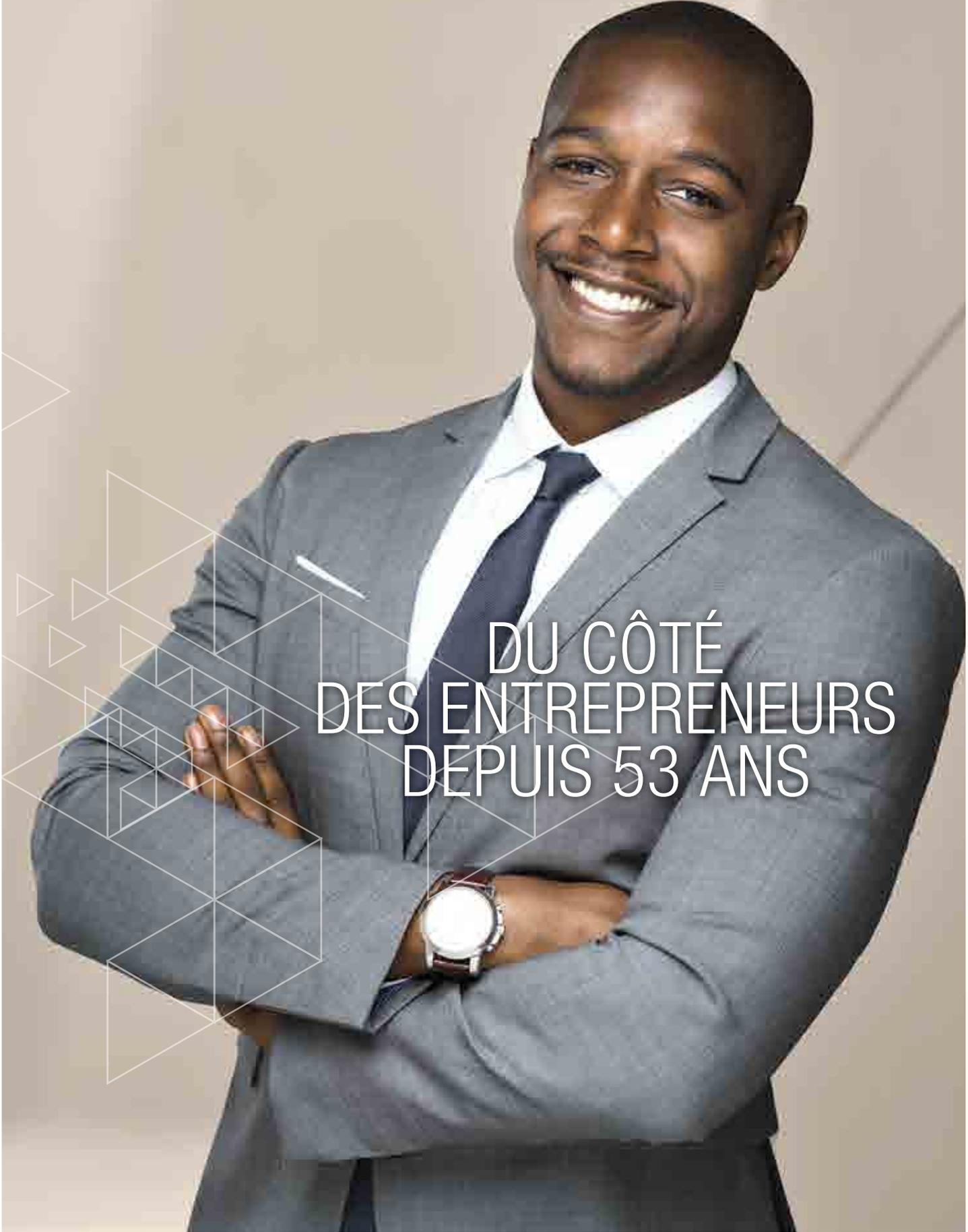


# RAPPORT ANNUEL 2016

A photograph of a smiling man in a grey suit, white shirt, and dark tie, with his arms crossed. He is wearing a watch on his left wrist. The background is a light, neutral color with some faint geometric patterns on the left side.

DU CÔTÉ  
DES ENTREPRENEURS  
DEPUIS 53 ANS



## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2016

01

GOUVERNANCE

02

STRATÉGIE

03

RAPPORTS FINANCIERS

04

BILAN SOCIAL



## PROFIL

Filiale du groupe Société Générale, Société Générale Cameroun est une banque universelle au service du Cameroun et des camerounais, depuis 1963.

### **ÊTRE LA BANQUE RELATIONNELLE DE RÉFÉRENCE**

Notre ambition : être LA banque relationnelle de référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

# FILIALE

## DU GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable, afin de mettre sa performance au service du financement de l'économie et des projets de ses clients. En 2014, le groupe Société Générale célébrait ses 150 ans d'engagement.

Acteur de l'économie réelle depuis maintenant 150 ans, Société Générale emploie plus de 154 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier, en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, en s'appuyant sur 3 pôles métiers complémentaires :

**La banque de détail en France :** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama, qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.

**La banque de détail à l'international, services financiers et assurances :** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.

**La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres :** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Présent sur le continent africain depuis plus de 100 ans, le Groupe a acquis une connaissance intime du terrain et s'est forgé une solide expérience dans l'accompagnement des clients Entreprises et Particuliers. La Banque est désormais présente dans 18 pays et s'est bâtie un vaste réseau à l'échelle du continent, qui compte près de 1 000 agences et plus de 11 000 collaborateurs au service de près de 3,5 millions de clients, dont 150 000 entreprises.



Fort de cet ancrage historique et de son maillage géographique, Société Générale est maintenant dans le Top 3 des banques internationales présentes en Afrique. La Banque dispose en effet de fortes positions : 1<sup>ère</sup> banque en Côte d'Ivoire, au Cameroun et en Guinée, 1<sup>ère</sup> banque privée en Algérie, 2<sup>ème</sup> banque au Sénégal. Dans plus de la moitié de ses filiales, Société Générale affiche des parts de marché supérieures à 10%, voire supérieures à 20 % au Cameroun, en Guinée, au Sénégal et en Côte d'Ivoire.



## L'AFRIQUE UN CONTINENT DE RICHESSE

Plus de 1 milliard  
d'habitants dont 70 % a  
- de 30 ans

Plus de 200 Md  
de dollars de flux financiers externes



8 %  
des ressources de pétrole  
et de gaz de la planète



Près de 5 %  
de taux de croissance  
depuis 10 ans

## SOCIÉTÉ GÉNÉRALE EN AFRIQUE

### Une présence historique sur le continent



Présence dans 18 pays  
+ de 100 ans au Maroc,  
+ de 50 ans au Cameroun,  
au Sénégal et en Côte d'Ivoire,  
+ de 30 ans en Guinée



172 M EUR  
Résultat Net Part du Groupe

1,2 Md EUR  
de Produit Net Bancaire

15 Md EUR  
d'encours de crédits



### Dans le top 3 des plus grands groupes bancaires sur le continent

1 000  
agences

+11 000  
collaborateurs

3,5 millions  
de clients dont  
150 000 entreprises

### Des positions de leaders



SGBCI, 1<sup>ère</sup> banque de Côte d'Ivoire et  
1<sup>ère</sup> banque de la zone UEMOA

Société Générale Cameroun, 1<sup>ère</sup> banque au Cameroun

SGBS, 2<sup>ème</sup> banque au Sénégal et  
1<sup>ère</sup> banque en matière de financements

Société Générale Algérie, 1<sup>ère</sup> banque à capitaux privés en Algérie

Société Générale Maroc, 4<sup>ème</sup> banque à capitaux privés et

1<sup>er</sup> groupe financier ayant un actionnaire de référence internationale au Maroc

SGBG, 1<sup>ère</sup> banque en Guinée

### Nos engagements

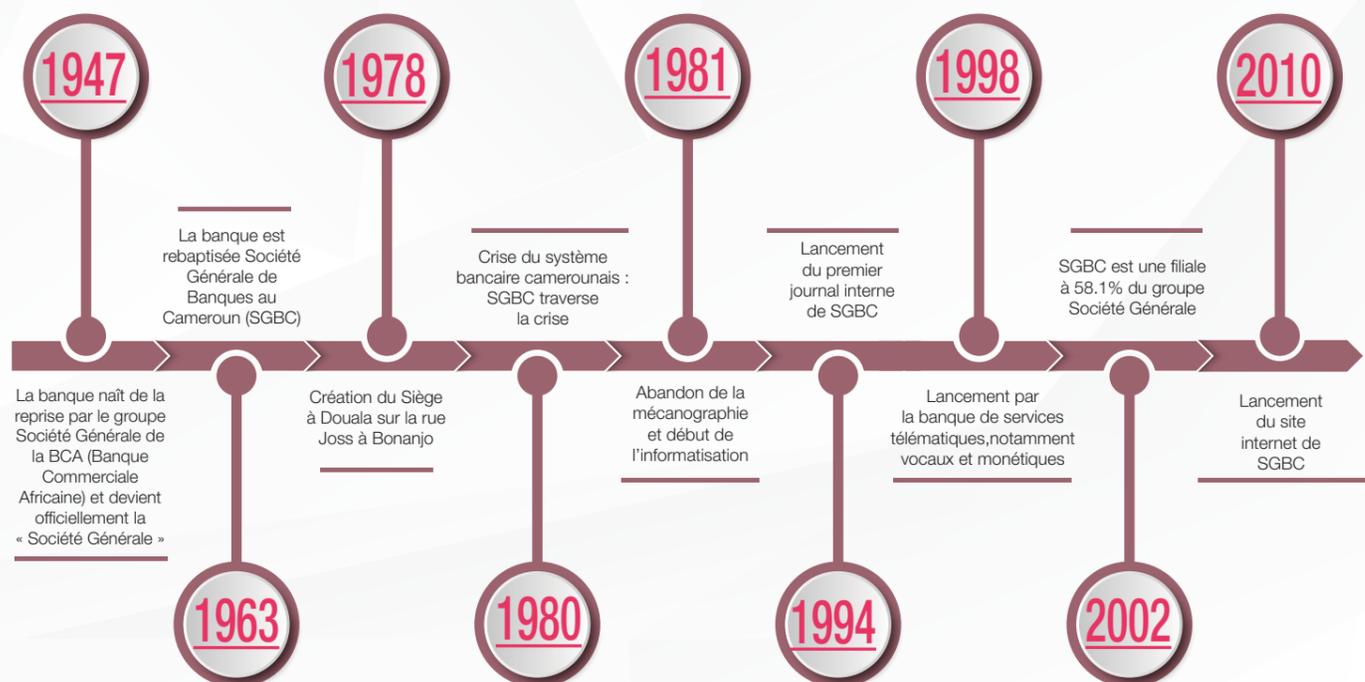
Accompagner le développement  
de nos clients en Afrique

Offrir l'expertise d'un groupe  
bancaire international et la  
proximité d'une banque locale

Proposer des produits, des services  
et des partenariats innovants

Un engagement durable,  
social et environnemental

# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN PLUS DE 50 ANS DE DESTIN PARTAGÉ ...



## ... ET L'HISTOIRE CONTINUE

Issue historiquement de la reprise en 1947 de la Banque Commerciale Africaine par le groupe Société Générale, c'est depuis 1963 que la banque opère formellement sous l'appellation « Société Générale de Banques au Cameroun » et qu'elle est devenue depuis le 18 octobre 2013 « Société Générale Cameroun ».

Cette longévité fait de Société Générale Cameroun la doyenne des banques exerçant au Cameroun. Elle a donc pu célébrer à juste titre en 2013, plus de cinquante ans d'expérience, autant de chemin parcouru avec le Cameroun et les camerounais.

Dans un secteur dynamique et en constante évolution, Société Générale Cameroun a su concilier l'appartenance

à un groupe bancaire international et sa connaissance du marché local pour adapter son organisation et ses process aux attentes de tous les publics.

Et c'est bien grâce à l'engagement de ses collaborateurs, à l'expertise de sa maison-mère et à son ouverture internationale, que Société Générale Cameroun a pu traverser sans encombres particuliers la plus grave crise du système bancaire dans les années 1980 ; et qu'elle est plus que jamais aujourd'hui un pilier du secteur bancaire camerounais.



# GOUVERNANCE



COMITÉ  
DE  
DIRECTION  
(AU 31 DÉCEMBRE 2016)



**Alexandre BEZIAUD**  
ADMINISTRATEUR  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Louis BANGA-NTOLO**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
ADJOINT



**Georges WEGA**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
ADJOINT - SORTANT -



**Collins AMBIANA-MANEBANACK**  
DIRECTEUR FINANCIER



**Thierry SPAENLE**  
SECRÉTAIRE  
GÉNÉRAL



**Angèle PENDA NDOUMBE**  
DIRECTEUR DES  
RESSOURCES HUMAINES  
- SORTANT -



**Armelle BELLA**  
DIRECTEUR DES  
RESSOURCES HUMAINES  
- ENTRANT -



**Pierre DINET**  
DIRECTEUR DES RISQUES  
- SORTANT -



**Mohamed YOUSFI**  
DIRECTEUR DES RISQUES  
- ENTRANT -



**Osée NYOBE**  
DIRECTEUR  
DES OPÉRATIONS



**Claude OWONA**  
DIRECTEUR DE  
LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES



**Sylviane MOUDEKE**  
DIRECTEUR MARKETING  
ET COMMUNICATION



**Francine FOSSUO**  
DIRECTEUR DE LA CLIENTÈLE  
DES PARTICULIERS ET  
DES PROFESSIONNELS



**Nazim BENDJABALLAH**  
DIRECTEUR  
DU CENTRE DE SERVICES  
MUTUALISÉS-COMPTABILITÉ  
ET REPORTING AFRIQUE  
SUB-SAHARIENNE



**Zimapi TAMINI**  
DIRECTEUR  
DU CENTRE DE SERVICES  
MUTUALISÉS-SYSTÈMES  
D'INFORMATIONS



**Youssef EL-HASKOURI**  
DIRECTEUR DE L'AUDIT



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Conseil d'Administration approuve les orientations stratégiques de Société Générale Cameroun et veille à leur mise en œuvre. Sa composition vise à un équilibre entre l'expérience de ses membres, la compétence, l'indépendance, dans le respect de la parité, de la diversité et de l'internationalisation du Groupe.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ASSISTÉ PAR 5 COMITÉS :

- Le Comité d'audit et des comptes
- Le Comité des risques
- Le Comité des rémunérations
- Le Comité de sélection et de nominations
- Le Comité de gouvernement d'entreprise

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN À L'ISSUE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 17 NOVEMBRE 2016

<b>M. Mathurin DOUMBE-EPEE</b>	Président du Conseil d'Administration
<b>■ ADMINISTRATEURS</b>	
<b>SOCIÉTÉ GÉNÉRALE</b>	Représentée par M. Hakim OUZZANI Directeur Afrique Centrale chez Société Générale
<b>ÉTAT DU CAMEROUN</b>	Représenté par M. Jean TCHOFFO Secrétaire Général MINEPAT
<b>ALLIANZ ASSURANCES CAMEROUN SA</b>	Représentée par M. Frédéric BACCELLI Directeur Délégué et Administrateur Allianz Africa
<b>Mme Françoise MERCADAL-DELASALLES</b>	Directrice des Ressources et de l'Innovation Groupe chez Société Générale
<b>M. Alexandre MAYMAT</b>	Directeur Délégué Banque et Services Financiers Internationaux chez Société Générale – Responsable Afrique
<b>M. Pierre Paul BENOIT</b>	Directeur Informatique – Banque et Services Financiers Internationaux chez Société Générale
<b>M. Hugues de ROQUETTE-BUISSON</b>	Administrateur Indépendant Administrateur Allianz Conseiller du Commerce extérieur de la France
<b>M. Jean David BILE</b>	Administrateur Indépendant Chef d'Entreprise
<b>M. Alexandre BEZIAUD</b>	Administrateur Directeur Général de Société Générale Cameroun
<b>M. Georges K. TONGAMBOU WEGA</b>	Directeur Général de Société Générale de Banques au Sénégal
<b>M. Driss BENHIMA</b>	Administrateur Indépendant
<b>■ AUTRE MANDATAIRE SOCIAL</b>	
<b>M. Louis BANGA-NTOLO</b>	Directeur Général Adjoint Société Générale Cameroun

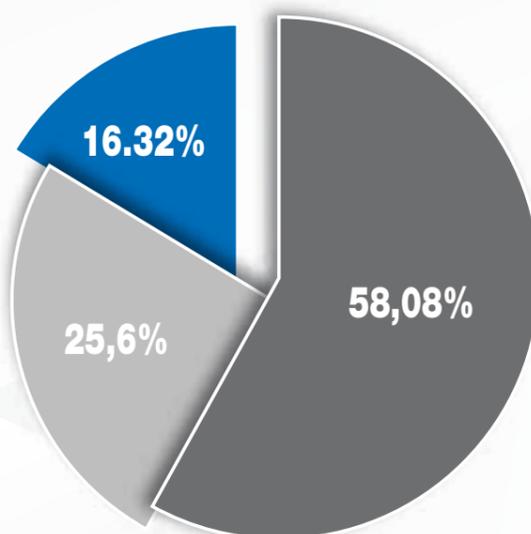
## COMMISSAIRES AUX COMPTES

**Titulaires :**  
EXPERTS COMPTABLES ASSOCIES  
ERNST & YOUNG (ECA, EY)  
B.P. 3340 – Douala

CAMEROUN AUDIT CONSEIL (CAC)  
B.P. 443 - Douala

**Suppléants :**  
M. Marcel TCHAGONGOM  
M. Jérôme MINLEND

## STRUCTURE DU CAPITAL SOCIAL



■ Groupe Société Générale  
■ État du Cameroun  
■ Allianz Assurance Cameroun



# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN EN 2016



**631**  
COLLABORATEURS



**196 000**  
CLIENTS, DONT PLUS DE  
5 400 ENTREPRISES



**28 782**  
HEURES DE FORMATION



**32**  
AGENCES REPRÉSENTÉES  
DANS 10 RÉGIONS ET  
106 DAB



**56 515**  
MILLIONS DE FCFA  
DE PRODUIT NET  
BANCAIRE



**350**  
COLLABORATEURS  
IMPLIQUÉS DANS  
DES ACTIONS SOLIDAIRES



**39%**  
DE FEMMES DANS  
L'ENTREPRISE



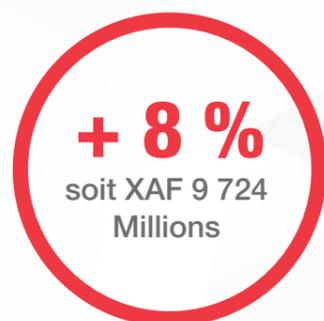
**36**  
RECRUTEMENTS



**44 000 000 F cfa**  
CONSACRÉS AUX  
ACTIONS SOLIDAIRES

## RÉSULTATS 2016

### Total Bilan



### PNB



## UNE BANQUE TOTALEMENT INTÉGRÉE DANS L'ÉCONOMIE CAMEROUNAISE DEPUIS 53 ANS

BANQUE AU QUOTIDIEN  
BANQUE À DISTANCE  
BANQUE DE SERVICES FINANCIERS  
ET D'ASSURANCES



## PRIX EMEA 2016

MEILLEURE BANQUE DU CAMEROUN  
MEILLEURE BANQUE D'INVESTISSEMENT  
AU CAMEROUN

## UNE AMBITION

Être LA banque relationnelle de référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes partout au Cameroun.

ESPRIT  
D'ÉQUIPE

ENGAGEMENT

DES  
VALEURS  
FORTES

INNOVATION

RESPONSABILITÉ

## POUR INVENTER LA RELATION BANCAIRE DE DEMAIN

PLUS PROCHE DE SES CLIENTS GRÂCE À SON SITE WEB : [WWW.SOCIETEGENERALE.CM](http://WWW.SOCIETEGENERALE.CM) ET DÉJÀ PLUS DE 5 000 ABONNÉS AUX ACTUALITÉS SUR LA PAGE FACEBOOK ET PLUS DE 900 ABONNÉS SUR LA PAGE TWITTER.

**VOTRE BANQUE À DISTANCE :**  
ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE OÙ QUE VOUS SOYEZ !  
(PARTICULIERS OU ENTREPRISES)

MESSALIA VOCALIA SOGEC@M

SOGEC@SHNET SOGEC@SHWEB



## UNE BANQUE RESPONSABLE

EN FAVEUR DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE EN ACCOMPAGNANT LA CHAÎNE DES FOYERS SAINT-NICODÈME DEPUIS 2010

GRAND MÉCÈNE DE L'INSTITUT CULTUREL FRANÇAIS



MÉCÉNAT CULTUREL  
Art contemporain,  
Musique classique  
et traditionnelle



PARTENARIAT SPORTIF  
Rugby, Golf



## NOTRE VISION

“ **Société Générale Cameroun a obtenu de solides résultats dans un contexte d'incertitude généralisée** ”

En politique intérieure, la forte riposte des Forces Armées Camerounaises a permis de réduire sensiblement les attaques motorisées de la secte islamique Boko-Haram en territoire camerounais.

La situation sécuritaire est donc globalement maîtrisée, en dépit du changement de tactique de cette secte qui sacrifie dorénavant des jeunes filles en les transformant en bombes humaines sur les marchés.

Le problème anglophone reste toujours un sujet de préoccupation pour le Gouvernement Camerounais.

À cet effet, le Chef de l'État, S.E M. Paul BIYA a nommé les membres de la Commission Nationale en charge de la Promotion du Bilinguisme et du Multiculturalisme « CNPBM ». Cette commission doit étudier et proposer toutes mesures utiles

susceptibles de renforcer le caractère bilingue et multiculturel du Cameroun et de favoriser le vivre ensemble.

Enfin, la victoire des Lions Indomptables à la Coupe d'Afrique des Nations de football « CAN GABON 2017 » a été un moment d'allégresse, de fierté et de cohésion nationale.

Au plan extérieur, le Fonds Monétaire International dû revoir à la baisse ses prévisions d'activité pour 2016 : + 3,1 % de taux de croissance contre des perspectives de 3,5 %.

Ce constat repose sur un environnement économique mondial marqué par l'endettement des pays de l'OCDE, le ralentissement de la croissance dans plusieurs pays émergents, la chute persistante des cours de matières premières (principalement le

pétrole), et la propagation de la menace terroriste à l'échelle planétaire. Les velléités protectionnistes affichées de Mme Thérèse MAY, Premier Ministre du Royaume-Uni et de M. Donald TRUMP, Président des États-Unis d'Amérique, ont contribué à nourrir ce pessimisme ambiant.

Les ondes de choc de cette conjoncture se sont propagées dans les pays de la CEMAC, entraînant ainsi une dégradation brutale et désastreuse de leurs économies, à l'exception de celle du Cameroun qui a fait montre de plus de résilience, en dépit du lourd effort financier que requiert la guerre contre Boko Haram. En effet, sa diversité, l'existence de secteurs formel et informel dynamiques, la poursuite de grands programmes d'infrastructures, notamment routières, portuaires et énergétiques lui ont permis de maintenir un taux de croissance satisfaisant de + 4,8 % en 2016, bien qu'en recul par rapport à celui de 2015 (+ 6 %).

Quoi qu'il en soit, le bas niveau des cours du pétrole a occasionné une chute significative du taux de croissance de la Sous-Région : + 0,2 % en

2016. L'érosion des réserves de changes qui s'en est suivi a placé les pays de la Cemac dans une situation inconfortable avec moins de trois mois de couverture des importations.

La gravité de la situation avait poussé le Président Paul BIYA à convoquer à Yaoundé le 23 décembre 2016, un Sommet Extraordinaire des Chefs d'État de l'Afrique Centrale. Mme Christine LAGARDE, Directeur Général du FMI et M. Michel SAPIN, alors Ministre des Finances de la France, y avaient pris part. Au terme de cette rencontre, des résolutions ont été adoptées pour relancer les économies et surtout accélérer leur diversification pour une sortie rapide de la crise.

C'est dans cet environnement déprimé que Société Générale Cameroun a développé ses activités au cours de l'exercice 2016. Plusieurs grosses opérations de financement ont ainsi été finalisées dont le co-arrangement d'une émission obligataire souveraine de 165 milliards. D'autres crédits, notamment d'investissements et de restructuration, ont également été consentis aux entreprises.





**Tout en développant ses activités de base, Société Générale Cameroun a effectué d'importants investissements, notamment sur sa plate-forme technologique, afin de mieux répondre aux besoins de ses clients dont les exigences en matière de gestion financière ne cessent d'évoluer.**



Une croissance soutenue malgré un environnement globalement difficile en 2016...

Société Générale Cameroun a obtenu de solides résultats dans un contexte d'incertitude généralisée. Les encours moyens de crédits de la banque ont progressé de + 9 % à fin décembre 2016 sur une base annuelle (602 Mds contre 553 Mds en 2015). La banque est ainsi restée « leader » du marché en termes de financement de l'économie, pour une part de marché proche de 20 % sur les crédits. Avec 585 Mds à fin décembre 2016 contre 536 Mds l'exercice précédent, les encours moyens de dépôts se sont inscrits en hausse dans les mêmes proportions que ceux des crédits (+ 9 %), confortant la deuxième place sectorielle de la banque en matière de collecte de ressources.

Sur l'ensemble de l'année 2016, le Produit Net Bancaire (PNB) a augmenté de + 5 % par rapport à son niveau antérieur (54 Mds contre 51 Mds). Affiché à 28 Mds contre 26 Mds, le Résultat Brut d'Exploitation (RBE) s'est orienté dans la même direction (+ 5%), tandis que le Résultat Net (RN) s'établissait à 9 724 Ms contre 8 634 Ms en 2015, soit une progression de +13 %.



Ces résultats sont à mettre à l'actif d'un personnel engagé et dévoué et d'une équipe managériale avisée et efficace.

#### **Une politique innovante bien orientée...**

Tout en développant ses activités de base, Société Générale Cameroun a effectué d'importants investissements, notamment sur sa plate-forme technologique, afin de mieux répondre aux besoins de ses clients dont les exigences en matière de gestion financière ne cessent d'évoluer. La banque a ainsi poursuivi la dématérialisation des paiements via ses outils de banque en ligne (SogeC@shNet), la multiplication des canaux, y compris à distance, l'amélioration de l'offre digitale et des outils de cash management, le déploiement de la monétique « commerçant » de seconde génération. Les investissements de la banque ont également concerné la rénovation de plusieurs agences afin d'améliorer la qualité d'accueil de la clientèle.

La stratégie d'affaires de la banque a par ailleurs consisté à privilégier les produits à fort potentiel de commissionnement et ce, dans un contexte concurrentiel où les taux de crédits sont restés bas tandis que ceux des dépôts demeuraient à des niveaux élevés.

Au total, c'est toute cette stratégie qui est à la base de la performance globale enregistrée au cours de l'exercice 2016.

#### **Je félicite donc l'ensemble des équipes pour la performance 2016...**

En tant que Président du Conseil d'Administration, je suis satisfait des résultats obtenus malgré les défis auxquels les économies mondiale et nationale ont été confrontées.

Je profite donc de la présente occasion pour remercier nos clients qui ont continué à nous faire confiance tout au long de l'année 2016, et féliciter l'ensemble du Personnel et l'équipe de direction pour avoir réussi à hisser encore plus haut l'étendard de Société Générale Cameroun.

#### **L'exercice à venir (2017) constitue un nouveau défi pour la banque...**

La stratégie d'affaires déclinée par le Conseil d'Administration et la volonté affirmée de la Direction Générale de la mettre en œuvre, m'inspirent la plus grande confiance dans l'avenir de Société Générale Cameroun.

Alors, développons ensemble l'esprit d'équipe !

Mathurin DOUMBE-EPEE  
Président du Conseil d'Administration



FAIRE AVANCER L'ÉCONOMIE,  
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT

# UNE BANQUE INTEGRÉE À L'ÉCONOMIE CAMEROUNAISE



Alexandre BEZIAUD  
Administrateur Directeur Général

Au Cameroun, Société Générale est aux côtés de plus de 5 400 entreprises : qu'il s'agisse de petites, moyennes ou grandes entreprises. Nous innovons depuis plus de 50 ans, pour proposer des solutions de financement adaptées aux besoins de tous, pour apporter des solutions de cash management et pour mettre notre réseau à la disposition de nos clients pour soutenir leur activité !

C'est cette expertise qui fait de Société Générale Cameroun le meilleur partenaire au quotidien.

Demeurer proche, à votre écoute, améliorer de façon continue notre offre pour vous permettre de bénéficier non pas de produits mais plutôt de solutions. C'est bien là notre engagement : offrir un savoir-faire local allié à une expertise internationale.

## Une nouvelle fois aux côtés de l'État du Cameroun

Depuis ses débuts, Société Générale Cameroun accompagne l'État du Cameroun dans la mise en œuvre des projets de développement structurants et de mobilisation d'épargne publique. L'accompagnement de Société Générale Cameroun s'est à nouveau matérialisé dans le cadre du Plan d'Urgence triennal 2015-2018, initié par le Chef de l'État du Cameroun, son Excellence Paul BIYA.

En 2016, Société Générale Cameroun a été mandatée par l'État du Cameroun aux côtés d'Afriland First Bank, EDC Investment Corporation (EDC) pour structurer et mobiliser l'Emprunt Obligataire de l'État du Cameroun dénommé « ECOMR 5.5% net 2016-2021 » d'un montant de cent cinquante milliards de francs CFA.

Au terme de ladite opération, l'Emprunt Obligataire 2016 de l'État du Cameroun a été sursouscrit à hauteur de 173 milliards FCFA, soit 115,43% de la somme attendue.

Société Générale Cameroun a levé plus de 41 milliards FCFA auprès de 280 clients et 15 milliards FCFA auprès du syndicat de placement.

Au total, Société Générale Cameroun a levé plus de 56 milliards FCFA pour l'ECOMR 5,5% NET 2016-2021, devenant ainsi le premier « établissement placeur » de l'Emprunt Obligataire 2016 de l'État du Cameroun avec près de 51% des souscriptions clients.

Désignée

« **MEILLEURE BANQUE AU CAMEROUN** »

« **MEILLEURE BANQUE D'INVESTISSEMENT  
AU CAMEROUN** » en 2016 !

Société Générale Cameroun est désignée pour la 5<sup>ème</sup> fois « Meilleure Banque au Cameroun » et pour la 2<sup>ème</sup> fois consécutive « Meilleure banque d'investissement au Cameroun » pour l'année 2016 par le magazine EMEA Finance.

Deux récompenses qui matérialisent une nouvelle fois l'engagement de la Banque envers l'économie camerounaise.

Pour accompagner les clients aujourd'hui et demain dans un environnement exigeant et en mutation, la Banque doit se transformer pour s'adapter. Depuis 2013, elle a lancé plusieurs projets d'optimisation de ses processus en interne, pour adapter son fonctionnement aux besoins des clients, tout en capitalisant sur les bonnes pratiques et succès existants.



Cette année encore, Société Générale Cameroun se voit décerner deux prix par le Magazine EMEA Finance : deux prix qui matérialisent nos actions au quotidien depuis plus de 50 ans pour le Cameroun et les camerounais. Engagés avec nos 631 collaborateurs aux côtés de plus de 196 000 clients dont plus de 5400 entreprises, nous innovons sans cesse pour proposer des solutions adaptées aux besoins de tous. Nous sommes également conscients que ces prix nous engagent. Une nouvelle année s'ouvre et avec elle de nombreuses promesses d'engagement.

Alexandre BEZIAUD  
Administrateur Directeur Général



# AUX COTÉS DES ENTREPRENEURS ...

En mai 2016, PROPARCO, filiale de l'Agence Française de Développement, a accordé une ligne de crédit de 13 Mrds de FCFA à la banque. Cette ligne de crédit permet d'accompagner le développement des activités de financement à moyen et long terme en faveur des petites, moyennes et grandes entreprises camerounaises.

Ce financement participe au développement du secteur privé au Cameroun. Il soutient le renforcement du tissu économique local, source d'emplois et moteur de développement économique. Il vient plus largement consolider la collaboration de PROPARCO avec le groupe Société Générale ; déjà engagé auprès de ses filiales du Tchad et du Ghana.

“ Société Générale Cameroun est engagée auprès des entreprises : 1 entreprise sur 5 au Cameroun est financée par Société Générale Cameroun. ”

## Société Générale Cameroun, engagée auprès des grandes entreprises !

### PARMI ELLES, ROUTD'AF !



**André SIAKA**  
Directeur Général  
Route d'Afrique  
ROUTD'AF

ROUTES D'AFRIQUE est spécialisée dans le Bâtiment et Travaux Publics, notamment dans la construction, l'entretien et la réhabilitation des routes et ouvrages d'arts au Cameroun. Créée en 2013, avec comme ambition de construire des infrastructures de qualité dans le respect des coûts et des délais.

“ À partir de 2015, Société Générale nous a accompagnés en mettant en place à la fois des lignes de crédits moyen terme, des lignes de caution en particulier, et surtout un financement qui a été particulièrement approprié à un moment donné du crédit bail. Ce que j'ai apprécié dans mes relations avec Société Générale, c'est essentiellement le sens de l'écoute. ”

**André SIAKA**  
Directeur Général de ROUTD'AF

### AUX CÔTÉS DE LA SCR MAYA !

La SCR (Société Camerounaise de Raffinage) MAYA est une entreprise agro-industrielle basée à Bonabéri et spécialisée dans la transformation des produits agricoles.

“ Société Générale représente une institution très importante dans notre pôle bancaire. Elle nous apporte beaucoup de soutien et d'accompagnement dans nos divers projets d'investissement. ”

SCR Maya

Retrouvez l'intégralité des témoignages sur le site [www.afrique.societegenerale.com](http://www.afrique.societegenerale.com)

# ... ET DES PME !

## Rencontre avec Magloire N'GUESSAN, Responsable clientèle domestique et PME - Société Générale Cameroun.

Comme partout en Afrique, les PME jouent un rôle-clé dans la création de richesses et d'emplois. Au Cameroun, elles constituent plus de 95 % du nombre total d'entreprises implantées sur le territoire national et assurent plus de 70 % de la création des emplois.

Au sein de Société Générale Cameroun, le Pôle Clientèle domestique et PME est composé de 12 personnes, qui gèrent un portefeuille actuellement composé de plus de 700 PME actives.

Le contexte économique du Cameroun a été particulièrement délicat en 2016 avec des secteurs touchés par la récession, notamment le secteur pétrolier, le bois et le transport de marchandises.

La conjonction de différents facteurs a fragilisé l'activité économique de la région, en raison de la forte dépendance au Pétrole des pays de la zone. Nous pouvons citer les difficultés économiques du Tchad, qui importe essentiellement via le Port de Douala et de manière plus large, les chiffres négatifs de l'importation et de l'exportation. Par ailleurs, la dévaluation de la monnaie Nigériane a eu des conséquences majeures sur le flux d'affaires avec cette grande économie d'Afrique de l'Ouest.

De même, la baisse de la consommation de la bière de -4 % est une situation inédite dans le pays. C'est dans ce contexte défavorable, ponctué par une croissance économique affichée certes à 4% selon le FMI, que la Direction commerciale et les équipes de la PME de SG Cameroun ont su s'organiser pour être plus compétitives, afin de réaliser des performances notables en comparaison à l'année précédente.

Les financements d'entreprises PME (hors crédits court terme) ont augmenté de plus de 40 % par rapport à 2015, pour se situer à 24 Mrds en 2016.

L'année 2017 s'annonce avec beaucoup de challenges au regard de la dégradation de l'environnement économique et du durcissement du contexte réglementaire.

Toutefois, nous l'abordons avec beaucoup de confiance, de sérénité et une mobilisation totale, les bases d'un dispositif de conquête et de résilience étant solidement posées.



## Le Cameroun, au cœur de la stratégie du groupe Société Générale en Afrique

Du 11 au 15 avril 2016, Société Générale Cameroun a eu le plaisir d'organiser à Douala les Conseils africains. Pendant près d'une semaine, les administrateurs de 4 filiales africaines se sont rendus à Douala pour assister aux Conseils d'Administration de Société Générale de Banques en Côte d'Ivoire, de Société Générale Ghana, de Société Générale de Banques au Sénégal et enfin de Société Générale Cameroun.

Point d'orgue de cette semaine, l'organisation d'un événement dédié à la clientèle Entreprises. L'occasion pour le groupe Société Générale de mettre en avant son réseau (présence dans 18 pays sur le continent), ainsi que sa longévité sur le continent : plus de 100 ans en Afrique et plus de 50 ans au Cameroun.

Plus de 200 clients ont répondu présents à l'invitation de **Mathurin DOUMBE EPEE** (Président du Conseil d'Administration) et **Alexandre BEZIAUD** (Administrateur Directeur Général).

Lors de ces échanges, **M. Racine KANE**, Représentant Résident du groupe de la Banque Africaine de Développement au Cameroun a partagé un panorama macroéconomique de l'Afrique subsaharienne avec un focus sur l'Afrique Centrale.

**Bernardo SANCHEZ INCERA**, Directeur Général Délégué du groupe Société Générale et **Alexandre MAYMAT**, Directeur Délégué du pôle Banques et Services Financiers Internationaux, Responsable de région Afrique – Société Générale ont également pu réaffirmer l'engagement du Groupe sur le continent.



“ Nous avons décidé de faire de l'Afrique l'un des poumons de notre croissance. ”

**Alexandre MAYMAT**  
Responsable de la région Afrique  
chez Société Générale



## L'EXPERTISE AU SERVICE DES ENTREPRISES

RÉGLER MES ACHATS AVEC MA CARTE, C'EST SIMPLE ET PRATIQUE !



[WWW.SOCIETEGENERALE.COM](http://WWW.SOCIETEGENERALE.COM)

[f SocieteGeneraleCameroun](https://www.facebook.com/SocieteGeneraleCameroun)

[@SGCameroun](https://twitter.com/SGCameroun)

**SOCIETE GENERALE CAMEROUN**

DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

### Acteur majeur du déploiement de la monétique au Cameroun !

Depuis plusieurs années, notre Banque est leader au Cameroun en terme de réseaux en acquisition tant sur les TPE que sur les DAB. Pour la première fois en 2016, nous avons souhaité marquer notre territoire en lançant la 1<sup>ère</sup> campagne commerciale pour développer la notoriété des nouveaux réseaux en acquisition TPE et augmenter l'usage des cartes via les TPE Société Générale Cameroun.

Outil simple, sûr et fiable, le Terminal de Paiement Électroniques (TPE) accepte les paiements électroniques par carte ou par téléphone mobile. Il permet ainsi aux clients Société Générale Cameroun qui en possèdent un, d'augmenter leur chiffre d'affaires en acceptant des paiements par cartes, tout en offrant sécurité et gain de temps aux porteurs de cartes.

À la pointe de la technologie, les Terminaux de Paiement Électroniques Société Générale Cameroun sont équipés de carte SIM GPRS et fonctionnent donc sans fil. Nos clients peuvent ainsi encaisser leurs fonds où ils le souhaitent : à la caisse, en salle, en terrasse, à domicile, en déplacement ...

En acceptant 4 réseaux de cartes (Visa, Mastercard, Maestro, UPI) sur ses Terminaux de Paiement Électronique (TPE), Société Générale Cameroun propose aujourd'hui l'offre la plus complète du marché bancaire camerounais et poursuit le déploiement des Terminaux de Paiement Électroniques partout dans le pays.

## Leader en Affacturation au Cameroun

L'affacturation est une technique de financement et de recouvrement de créances mise en œuvre par les entreprises, et qui consiste à obtenir un financement anticipé contre cession d'une créance par subrogation, à un établissement de crédit spécialisé appelé "Factor". Contrairement aux autres modes de financement à court terme, l'affacturation permet à l'entreprise d'externaliser les tâches administratives liées au suivi et au recouvrement des créances, tout en offrant une assurance contre les impayés.

Ce mode de financement souple est proposé à sa clientèle Entreprises par Société Générale Cameroun depuis Janvier 2012. Adressée principalement aux professionnels à la recherche de ressources financières supplémentaires et aspirant à la maîtrise de leurs risques commerciaux, **l'offre Affacturation Société Générale Cameroun est la garantie d'une optimisation de la gestion financière** de l'entreprise, une couverture contre les impayés grâce à l'assurance crédit et une gestion flexible des créances engagées.

En cas de défaillance financière du client d'une entreprise qui aurait souscrit à l'offre, Société Générale Cameroun s'engage à garantir le paiement de ses factures à 90%. La tarification proposée à notre clientèle se veut simple et claire, grâce à une commission de financement perçue chaque mois sur le montant du financement et une commission d'affacturation qui rémunère la prise en charge complète de la gestion du service proposé.



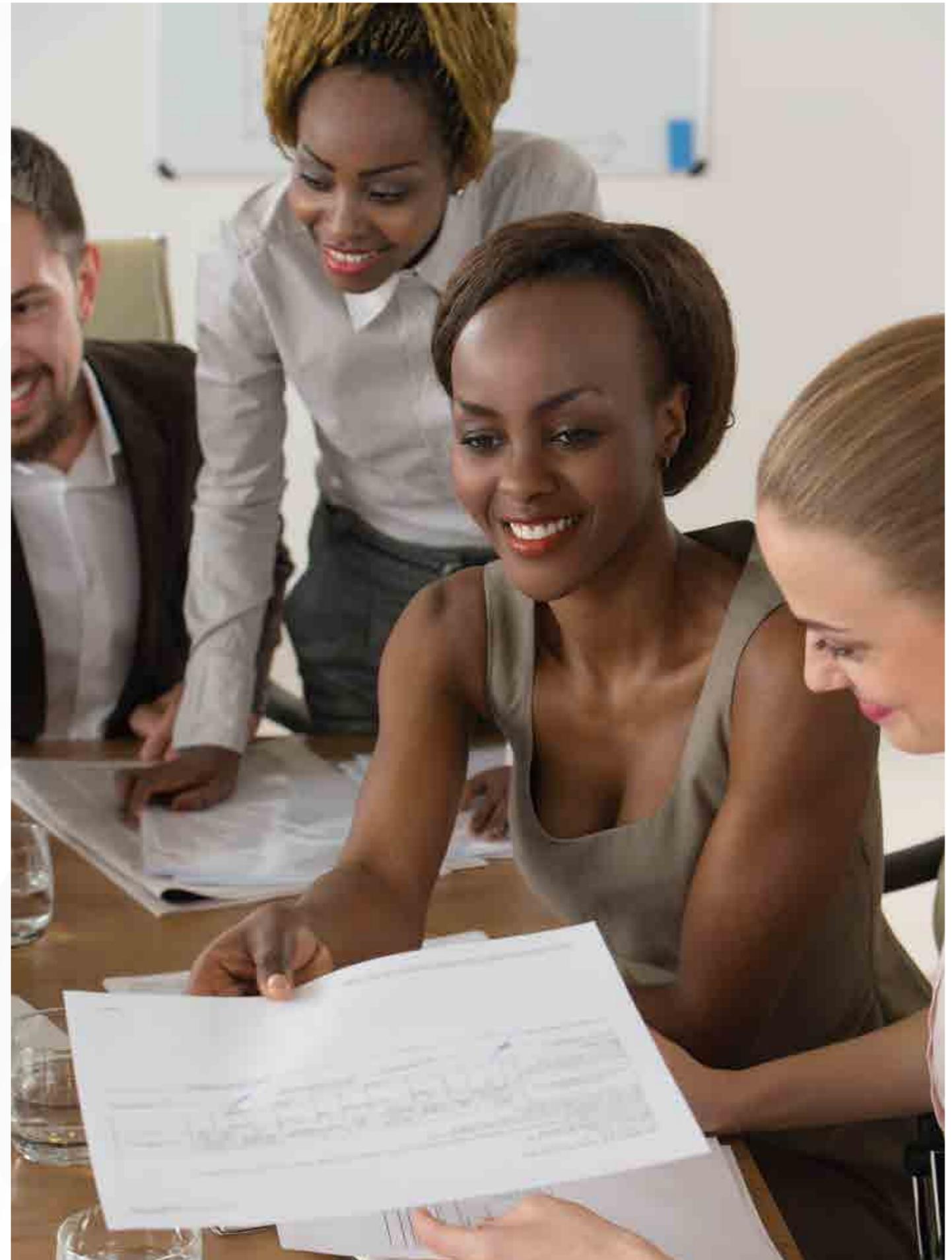
**L'offre Affacturation Société Générale Cameroun est la garantie d'une optimisation de la gestion financière de l'entreprise, une couverture contre les impayés.**



## « Société Générale Cameroun est aujourd'hui leader en Affacturation au Cameroun ! »

Pendant ses premières années de forte croissance, Société Générale Cameroun s'est appuyée sur l'accompagnement technique de la COFACE, pour gérer son activité d'affacturation. Cet accompagnement consistait à l'externalisation par Société Générale Cameroun de la gestion des créances financées et du recouvrement de ces dernières à la COFACE.

Société Générale a décidé de franchir un cap en se dotant de sa plateforme de gestion appelée « AQUARIUS ». Il s'agit d'un outil informatique de gestion des opérations en affacturation, déjà utilisé par 5 factors Société Générale et recommandé à la fois par CGA (Compagnie Générale d'Affacturation) et par la ligne métier. Cet outil va permettre à Société Générale Cameroun d'élargir sa gamme de produits et de fluidifier l'accès à l'information pour les clients.



INNOVER ET ENRICHIR L'EXPIRIENCE  
CLIENT EN CONTINU ...

## AVEC LA SIGNATURE D'UN PARTENARIAT ENTRE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN ET EXPRESS UNION !



**Mettre le client au cœur  
du dispositif et lui offrir  
des services à valeur  
ajoutée, qui répondent  
entièrement à ses  
besoins.**



En Avril 2016, Société Générale Cameroun et Express Union, acteurs phares du paysage économique camerounais, ont souhaité réaffirmer leur engagement aux côtés de l'État du Cameroun et des clients (Particuliers et Entrepreneurs).

Ces institutions, toutes deux leaders de leur marché, ont décidé d'allier leur force et expertise, pour accompagner les citoyens camerounais au quotidien. La convention entre Société Générale Cameroun et Express Union s'inscrit dans une vision identique : celle de mettre le client au cœur du dispositif et de lui offrir des services à valeur ajoutée, qui répondent entièrement à ses besoins.

Les clients des deux leaders financiers pourront, transférer des flux financiers divers et effectuer rapidement des retraits d'espèces depuis n'importe quelle agence du réseau. En outre, ils pourront transférer des fonds à leurs proches sans manipulation d'espèces et retirer ou transférer de l'argent avec leur carte bancaire via les TPE, sur l'ensemble du réseau Express Union.

Grâce à cette alliance, Société Générale Cameroun donne accès aux services bancaires à ses clients dans toutes les zones, urbaines comme rurales, et confirme ainsi son positionnement de banque relationnelle de référence.

## Aux côtés des fonctionnaires camerounais avec Allianz Cameroun !

Notre environnement évolue. De ce fait, il est nécessaire de s'adapter pour anticiper au plus tôt sur les changements de demain et répondre présent aux préoccupations de nos clients.

Notre Banque a développé en partenariat avec Allianz Cameroun une offre santé dédiée aux fonctionnaires : l'offre « Assurance Santé Fonctionnaire ». Un produit novateur au Cameroun qui a pour but de combler l'absence d'une couverture santé pour les fonctionnaires et agents de l'État.

**C'est une assurance qui permet de se soigner en cas de maladie en réduisant les dépenses de santé à effectuer pour le client fonctionnaire.** Celle-ci couvre notamment les consultations et actes médicaux, les analyses médicales, les soins optiques, les frais hospitaliers et chirurgicaux ou encore les soins dentaires.

Ce produit vient ainsi compléter le Pack Fonctionnaire, une offre adaptée et mise en place par Société Générale Cameroun, pour répondre au plus près aux besoins bancaires essentiels de nos clients.

Les Fonctionnaires, en effet, ne bénéficient pas d'une couverture maladie efficace pour faire face aux aléas de santé et dont les frais peuvent s'avérer élevés.

Pour les aider à pouvoir y faire face, notre Banque, en partenariat avec Allianz Cameroun Assurance, a trouvé « **La bonne formule** » pour les accompagner au mieux au quotidien ; sachant qu'aucune banque ou compagnie d'assurance de la place ne propose une offre dédiée à ses clients fonctionnaires. Ayant entamé une démarche de satisfaction à l'endroit des fonctionnaires de façon spécifique, Société Générale Cameroun et son partenaire-assureur habituel Allianz Cameroun, ont souhaité compléter leur portefeuille co-brandé de produits de bancassurance.



**C'est une assurance  
qui permet de se  
soigner en cas de  
maladie en réduisant  
les dépenses de santé  
à effectuer pour le  
client fonctionnaire.**



## ASSURANCE SANTÉ FONCTIONNAIRE



**LA BONNE FORMULE POUR VOTRE SANTÉ**

[WWW.SOCIETEGENERALE.COM](http://WWW.SOCIETEGENERALE.COM) | [www.facebook.com/SocieteGeneraleCameroun](https://www.facebook.com/SocieteGeneraleCameroun) | [Twitter @SGCameroun](https://twitter.com/SGCameroun)

**SOCIETE GENERALE  
CAMEROUN**

Allianz

La formule de remboursement est le tiers-payant. Le client assuré débourse 20% du montant de la prestation et ALLIANZ, assureur Société Générale Cameroun paie directement les 80% restants.

## Avec le Guichet Douane Société Générale Cameroun



En 2016, le guichet douane, connu aussi sous le nom de « **CAR PARK TMFD** » a fêté ses deux ans de fonctionnement.

Situé dans la zone portuaire de Douala - sur le site du Terminal Mixte et Fruitier de Douala (TMFD), il permet à nos clients de traiter rapidement les opérations de dédouanement de leurs effets personnels et véhicules.

Lancé en Février 2014, il est le fruit d'un partenariat établi en avril 2012 entre le Ministère des Finances et les banques camerounaises, visant à simplifier la chaîne de dédouanement et de dématérialisation des opérations de commerce extérieur, pour contribuer à la sécurisation des recettes douanières au Cameroun.

En créant ce guichet, Société Générale Cameroun s'était engagée à réduire les délais de passage en douane et à réduire la circulation des numéraires.

Depuis sa création, le CAR PARK TMFD a traité près de 9 000 dossiers et effets validés, enregistrant plus de 8,5 milliards Fcfa de recette douanière, qui constituent le montant le plus élevé depuis sa création.

**Cette position de leader, nous la devons non seulement au dévouement de l'équipe en place, mais aussi et surtout à la rapidité dans la gestion du service client**

**François YAMZI**  
Responsable du Guichet Unique

## Avec le Compte Placement Entreprise !

De nombreuses entreprises extériorisent des soldes de trésorerie opérationnelles importantes, et faute de perspectives et/ou de visibilité, ces trésorerie infructifées, s'en trouvent « dormantes », car n'étant pas en DAT. En effet, les dépôt à terme (DAT), sont aujourd'hui la solution de placement traditionnelle idéale, stable, sur une durée relativement longue.

Afin de permettre aux entreprises de placer au jour le jour une trésorerie qui est directement affectée au cycle de production et qui doit pouvoir rester disponible du jour au lendemain, le Compte Placement Entreprise se révèle comme étant la solution idoine. Société Générale Cameroun propose depuis Août 2016, le « Compte Placement Entreprise », qui est une solution flexible de placement progressif, et dont les principaux avantages pour nos clients sont :

- Une rémunération stable des excédents de trésorerie ;
- Un capital constitué régulièrement au moyen de virements (ponctuel ou permanent) ;
- Un capital sécurisé, disponible immédiatement et exclusivement par un jeu de compte à compte sans frais, ni pénalité ;
- Une possibilité de suivi du compte via SogeC@shNet pour les abonnés ;
- Une garantie potentielle pour une demande de financement (découvert, caution...).



## Accompagner les porteurs de cartes avec le « Cash Advance »

Société Générale Cameroun est au cœur du dispositif d'accompagnement des PME et des grandes entreprises en matière de solution de cash management et de produits monétiques innovants.

Afin de diversifier ses canaux de retraits d'argent, Société Générale Cameroun met à la disposition de sa clientèle porteuse de cartes à usage domestique, un système de retrait d'argent par l'intermédiaire d'un TPE (Terminal de Paiement Électronique) dénommé « **Cash Advance** ».

**Le Cash Advance est une solution qui permet au client porteur de carte d'effectuer des retraits de cash (d'espèces) via un TPE installé dans une agence Société Générale.**

À la différence du DAB, l'opération de retrait est dirigée par un guichetier, qui se charge de mener la transaction après une vérification des spécifications de la carte, et l'identification du client porteur de la carte.

Le système permet au client d'effectuer le retrait de montants incluant des petites coupures (500, 1 000 et 2 000), qui ne sont pas disponibles dans les DABs.

Il permet également la mobilité et la sécurité pour faire son opération avec l'assistance d'un caissier et enfin offre la possibilité de retirer les montants résiduels sur son compte.

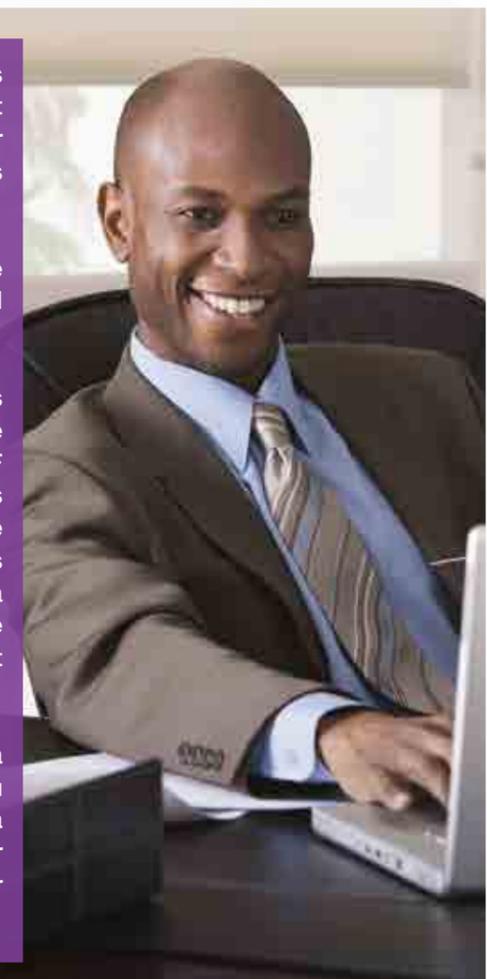
## Développer des outils adaptés à nos clients !

Nous sommes soucieux d'accompagner nos clients dans la réalisation de leurs projets, et sommes conscients de l'importance de proposer des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins.

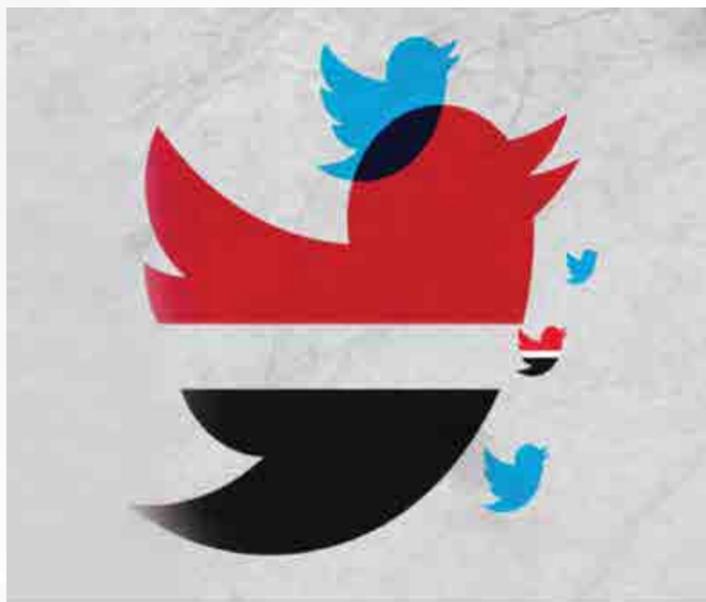
À cet effet, nous avons développé une nouvelle version de SogeC@shNet, le site transactionnel et sécurisé de Société Générale Cameroun.

Celle-ci offre de nouvelles fonctionnalités telles que l'affichage des soldes des comptes de début et de fin de période et impression en PDF mais également l'enrichissement de la liste des avis d'opérations en téléchargement (relevés de compte mensuels, avis de débit/crédit des cautions, avis de débit/crédit des dépôts à terme ...), le téléchargement en fichier ZIP de plusieurs avis d'opérations et enfin l'enrichissement des reportings d'activité à destination du SAV.

SogeC@shNet permet à nos clients d'accéder à leurs comptes d'entreprise, quel que soit le lieu où ils se trouvent. Depuis le Cameroun ou à l'étranger, à partir de n'importe quel navigateur Internet et en toute sécurité. Pour demeurer connectés à leurs comptes 24h/14 - 7j/7 !



## Échanger avec nos clients aussi sur Twitter !



Aujourd'hui, les réseaux sociaux sont pour Société Générale Cameroun des véhicules incontournables de son image. Ce sont des supports de communication qui permettent de toucher ses différents publics ; qu'ils soient clients, médias ou prospects (grand public, étudiants et candidats au recrutement, particuliers, entreprises). Ils permettent également de tisser une relation privilégiée avec les publics, notamment le cas de Twitter.

En Avril 2016, Société Générale Cameroun a ouvert un compte sur le réseau de microblogging permettant de dialoguer et de partager des informations (actualités/médias/liens) avec d'autres utilisateurs via de brefs messages de 140 caractères et d'animer/fédérer une communauté autour de centres d'intérêts communs.

**Twitter offre par exemple, la possibilité d'organiser un suivi de réactions de type service après-vente (SAV) en permettant à une entité de répondre en direct à un client/prospect, qui l'aura interpellée à propos d'un problème particulier sur ce canal.**

Rejoignez Twitter, suivez-nous et partagez notre actualité :  
[@SGCameroun \(https://twitter.com/sgcameroun\)](https://twitter.com/sgcameroun)



INVENTER UNE ENTREPRISE TOUJOURS PLUS OUVERTE ET RESPONSABLE !

## L'INNOVATION, UNE PART DE NOTRE ADN !



### Société Générale Cameroun en partenariat avec Jokkolabs autour de l'Innovation !

L'innovation est au cœur d'un monde qui évolue à grande vitesse et de façon différente. Le partenariat entre le groupe Société Générale et Jokkolabs s'inscrit dans une volonté commune de mieux comprendre l'environnement au sein duquel nous évoluons, de faire éclore les projets novateurs et d'anticiper sur les mutations.

Jokkolabs est une initiative privée à but non lucratif, qui ouvre en 2010 l'un des premiers espaces d'innovation du continent africain. Jokkolabs est aujourd'hui un écosystème de l'innovation ouverte, actif en France et dans 8 pays africains (Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Mali, Maroc, Gambie et Sénégal).

Il s'agit d'un réseau d'espaces d'innovation où plus de 400 entrepreneurs, créatifs et innovateurs développent leurs activités : Innovation en mode collaboratif.



En Avril 2016, **Société Générale Cameroun en partenariat avec Jokkolabs, a organisé une « Journée Innovation »**. Il s'agissait de créer un pont entre Société Générale Cameroun et l'écosystème des start-ups camerounaises, puisque ce sont des communautés ascendantes de savoirs et de savoir-faire, qui adressent des enjeux de croissance et d'ouverture. Cette démarche d'« **open innovation** » donnant la possibilité aux entreprises de s'enrichir de compétences en dehors de leur cœur de métier, d'être prêtes à réagir à des changements non programmés et d'anticiper sur ceux à venir.

L'innovation tient également à l'identité du groupe Société Générale. Fondée en 1864 par des industriels qui souhaitent développer l'économie française, « **la Société Générale pour le développement du commerce et de l'industrie en France** » a été à la pointe pour comprendre les besoins des entreprises. Il n'est donc pas étonnant de voir sa capacité d'innovation dans ce domaine.

Par ailleurs, c'est bien en partie parce que ses hommes et ses équipes n'ont eu de cesse d'innover que la Banque a su adapter ses organisations, pour créer des solutions spécifiques adaptées à des territoires en constante évolution. C'est ainsi que **le groupe Société Générale a traversé 150 ans d'Histoire et se développe de façon forte en Afrique depuis plus d'un siècle.**

Le groupe Société Générale a ainsi lancé son premier Hackathon panafricain de développement "**Hackathon Innovdays**", qui s'est clôturé par le lancement, le 10 février 2016 dernier, du laboratoire d'innovation Société Générale à Dakar. Il a pour vocation de stimuler et d'accélérer l'innovation au sein de ses filiales d'Afrique subsaharienne.

Ce « **laboratoire d'idées** » tourné vers l'action, servira d'incubateur à des initiatives innovantes, notamment celles qui naissent dans les filiales de Société Générale sur le continent. Pour renforcer son interaction avec l'environnement local, la nouvelle structure est hébergée par Jokkolabs. Ainsi, l'équipe dédiée est immergée dans l'écosystème d'innovation ouverte, en contact permanent avec les acteurs locaux (start-ups, entrepreneurs, experts...) et teste en continue l'adéquation des initiatives innovantes du Groupe avec les tendances du marché local. L'idée étant de développer les idées jugées pertinentes et d'accompagner leur mise en œuvre dans les réseaux Société Générale en Afrique.

# RESPONSABLE ET ENGAGÉE !

Société Générale Cameroun se caractérise par un engagement citoyen et une politique sociale responsable, dynamique et adaptée aux exigences locales.

Notre respect des lois et des règlements de l'État du Cameroun, des droits de l'Homme et des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail ainsi que nos actions en matière de mécénat, de sponsoring en faveur des communautés locales et du développement durable témoignent de notre implication en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale.



En 2016,

## 44 000 000 Fcfa

**consacrés aux actions solidaires !**

Depuis plus de 50 ans, Société Générale Cameroun s'attache à favoriser le développement économique, humain et social en faisant du développement durable le socle sur lequel s'appuie le déploiement de ses activités. Plaçant au cœur de ses initiatives les jeunes générations, Société Générale Cameroun s'investit dans des projets solidaires en faveur de l'éducation, de la formation et de l'insertion professionnelle.

Chez Société Générale Cameroun, notre engagement citoyen se concrétise à travers les actions menées et les partenariats conclus non seulement, mais aussi grâce à la mobilisation de nos collaborateurs, même retraités. En effet, chaque engagement doit se traduire par des actions tangibles en collaboration avec le réseau associatif.

Nous sommes ainsi une banque solidaire avec plus de 44 000 000 Fcfa consacrés à des actions solidaires et plus de 350 collaborateurs impliqués en 2016.

## Partenaire de la première médiathèque mobile du Cameroun



En 2016, la Fondation Société Générale et Société Générale Cameroun ont souhaité soutenir le projet "Street CLAC", médiathèque mobile qui sillonne les quartiers de Yaoundé et de sa proche banlieue, afin d'offrir un accès à l'information et à la culture à un public éloigné du livre et des infrastructures culturelles.

Des jeunes bénéficient également des ateliers de sensibilisation « Insertion Professionnelle », proposés sur les points de passage du Street CLAC. Ils seront également formés et accompagnés au CLAC sur un temps plus long, pour rechercher un emploi ou créer une activité/une micro-entreprise.

**Lancé en partenariat avec l'ONG Bibliothèques Sans Frontières, le Street CLAC propose plus de 2000 livres, ainsi qu'un centre multimédia portatif, composé de tablettes et d'ordinateurs connectés à internet.**



Il propose à tous les publics (enfants, jeunes et adultes) un programme d'animation culturelle, des ateliers thématiques de sensibilisation autour des questions de santé, d'environnement et d'accès au droit ; ainsi qu'un volet accompagnement vers l'emploi, afin de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes des quartiers défavorisés par des activités de sensibilisation et de formation à l'entreprenariat.

C'est dans le cadre de leurs activités de mécénat dans le domaine de la solidarité, notamment en faveur de l'insertion professionnelle et/ou sociale de publics en difficulté, que la Fondation Société Générale ainsi que Société Générale Cameroun, ont souhaité soutenir le projet de bibliobus "Street CLAC".

## Engagée dans la lutte contre la drépanocytose

La Drépanocytose ou maladie à hématie falciforme, est une maladie héréditaire causée par la présence dans les globules rouges du sang, d'une forme anormale d'hémoglobine qui permet d'assurer le transport de l'oxygène dans l'organisme. C'est la première maladie génétique au monde.

En tant qu'entreprise citoyenne, nous avons souhaité aider les malades et les associations à sensibiliser le plus grand nombre de nos compatriotes.

En 2014 déjà, nous nous sommes liés à l'Hôpital LAQUINTINIE en finançant une chambre « Société Générale Cameroun » au sein du centre de prise en charge de drépanocytose à Douala, afin de venir en aide au plus grand nombre.

En Juin 2015, nous avons soutenu le Lions Club de Douala lors de l'organisation d'un gala de collecte de fonds, au profit des jeunes drépanocytaires.

En 2016, nous avons été partenaires d'une marche organisée par l'Association Nationale des Drépanocytaires, en prélude à la Journée Mondiale de la Drépanocytose.

Afin de sensibiliser le plus grand nombre à cette maladie, nous avons organisé une causerie éducative en interne adressée au personnel de la Banque. Le thème de la maladie, sa sensibilisation et son dépistage (électrophorèse), qui sont les meilleurs moyens de lutter contre cette dernière.



## Contre la propagation du V.I.H

Chaque année, le 1<sup>er</sup> décembre est l'occasion d'une mobilisation mondiale contre le SIDA, où des actions d'information, de prévention et de sensibilisation sont conduites. Cette journée est aussi celle de la mémoire et du souvenir, en l'honneur des personnes décédées de la maladie.

Engagée depuis plusieurs années en faveur de la lutte contre le V.I.H au Cameroun, Société Générale Cameroun a organisé à nouveau des actions de prévention et des dépistages à destination de l'ensemble de son personnel.



## Éradication de la Poliomyélite

Depuis 2013, Société Générale Cameroun accompagne le Rotary Club de Douala par l'organisation d'un tournoi de golf en faveur de la lutte contre la poliomyélite au Cameroun.

Cette année encore, Société Générale Cameroun a soutenu ce tournoi, et les bénéfices ont été versés à la Fondation Rotary pour ses actions caritatives.

## Des engagements pérennes pour le climat

### Depuis plusieurs années, Société Générale se mobilise en faveur de la transition énergétique.

Lors de la COP 21 en 2015, le groupe Société Générale a pris de nouveaux engagements en faveur du climat, afin d'aligner ses financements sur la trajectoire de l'Agence internationale de l'énergie, pour une limitation à 2 degrés du réchauffement climatique. À la veille de la COP 22 de 2016, le Groupe a franchi un nouveau cap en annonçant l'arrêt des nouveaux financements de projets liés aux activités charbon partout dans le monde\*.

En parallèle, pionnier et leader dans le développement du programme Finance à Impact Positif\*\* soutenu par les Nations Unies et visant à faciliter la transition vers une économie verte et solidaire, la Banque a lancé la première émission obligataire à impact positif pour un montant de 500 millions d'euros en 2015. Cette initiative réussie s'est renouvelée en 2016 avec une seconde émission du même montant.

\*Cette décision prend effet au 1<sup>er</sup> janvier 2017.

\*\* La « Finance à Impact Positif » est celle qui produit de manière vérifiable un impact positif sur l'un des trois piliers du développement durable – l'économie, la société ou l'environnement – tout en s'assurant que les impacts négatifs potentiels ont été identifiés et correctement gérés de manière efficace.



## En faveur de la protection de l'environnement !



En 2016, notre banque a été partenaire de la 3<sup>ème</sup> édition des Journées Hebdomadaires de Propreté Intégrale et de l'opération éco-collect des déchets plastiques, organisées par la Mairie de Douala 1<sup>er</sup>.

## Protéger les données de nos clients



La protection des données est au cœur de la relation de confiance entre la Banque et ses clients. Dans le contexte d'explosion des transactions digitales, Société Générale investit en permanence pour garantir la sécurité des opérations. Le développement de nouveaux outils et services contribue à lutter contre la cybercriminalité. C'est pour prévenir cela que nous envoyons régulièrement à nos clients et collaborateurs des messages de sensibilisation à la lutte contre la fraude et aux techniques de phishing ou hameçonnage.

AUPRÈS DES JEUNES



## LANCEMENT DU GRADUATE PROGRAM DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN

En 2016, Société Générale Cameroun a lancé un programme de recrutement de jeunes diplômés camerounais âgés de 25 ans au plus, titulaires d'un Bac+5, toutes disciplines confondues. Programme sélectif et exigeant, il promeut l'excellence académique et possède un double objectif : identifier des jeunes talents et les développer dans la perspective d'une évolution sur l'ensemble de nos métiers, mais également attirer les talents et promouvoir notre marque employeur auprès des institutions universitaires.

À la suite des tests en ligne qui ont eu lieu au Centre de Formation de Société Générale Cameroun à Douala (Bali) et à Yaoundé (Hôtel de ville), 27 candidats sur 92 ont été retenus pour participer aux épreuves suivantes d'Assessment Center. Le jury, constitué de 11 évaluateurs des différents départements de la banque, a retenu 15 candidats, lauréats du Graduate Program. Leur parcours comprend un stage de formation de six (06) mois, qui a débuté le 13 septembre 2016.

Au terme de la période de stage, ils seront évalués en Grand Jury où chacun exposera une problématique avec des propositions de solutions. Les 10 meilleurs candidats seront recrutés avec des Contrats à Durée Indéterminée.

Le Graduate Program de Société Générale Cameroun est une opportunité exceptionnelle pour moi de comprendre le secteur de la finance, à travers tous les départements et services visités. Il n'y a pas meilleur moyen de connaître que d'apprendre auprès de la meilleure banque du pays. Ce programme me permet aussi de découvrir en moi des aptitudes jusque là inconnues pour les métiers de la banque. C'est pour ces raisons que j'ai souhaité participer à ce programme inédit.

Léonel,  
Stagiaire Graduate

### Aux côtés des jeunes en difficulté !



Société Générale Cameroun et la Fondation Société Générale soutiennent les actions de l'organisation camerounaise, qui interviennent auprès des enfants et des jeunes en difficulté, afin d'œuvrer à leur réinsertion dans la société camerounaise.

En Novembre 2016, Monsieur Alexandre BEZIAUD, Administrateur Directeur Général de Société Générale Cameroun, accompagné des représentants des deux plus importantes associations de la Banque, se sont rendus au Foyer PK24, maillon de la Chaîne des Foyers Saint-Nicodème, pour inaugurer le stade multisports du Foyer. Il s'agissait en effet de SG au Féminin (association de femmes de Société Générale Cameroun) et l'Association Sportive (association dédiée à la gestion des animations sportives en interne).

Ce stade a été financé par la Fondation Société Générale, symbole fort du partenariat entre l'association et la Banque.

Depuis 2010, Société Générale Cameroun apporte son soutien aux orphelinats de la Chaîne des Foyers Saint-Nicodème. La Fondation Société Générale choisit de soutenir des projets associatifs utilisant la pratique sportive ou la pratique culturelle, en faveur de l'éducation et/ou de l'insertion, pour des personnes en difficulté.

Au Cameroun, cet engagement en faveur de l'insertion professionnelle se traduit par un soutien régulier à des associations, dont les champs d'intervention sont l'éducation et l'insertion des jeunes. C'est ainsi que la Fondation d'entreprise Société Générale a soutenu la rénovation du terrain de sport du Foyer PK24 de la Chaîne des Foyers Saint Nicodème avec comme crédo : la pratique du sport comme moyen d'insertion.



PAR AMOUR DU SPORT

# PLUS DE 12 000 000 FCFA CONSACRÉS AU SPONSORING SPORTIF EN 2016 !



**Chez Société Générale Cameroun, le sport est une passion partagée par nos clients et nos collaborateurs.**

En interne, nous partageons cette passion au travers de l'Association Sportive (AS) qui est membre de l'Association de Football de l'APPECCAM (AFA) depuis de nombreuses années. Les challenges sportifs rassemblent chaque fois un grand nombre de nos collaborateurs.

En 2016, ce sont plus de 35 matches de football et de Basketball qui ont été organisés, opposants l'équipe des collaborateurs de SG Cameroun aux équipes des autres banques.

Toujours en 2016 et à l'occasion de la Journée Internationale des droits de la Femme, ont eu lieu deux rencontres sportives, de Football et de Basketball, opposant les femmes de SG Cameroun aux femmes des Brasseries du Cameroun.

L'Association Sportive (AS) a organisé plus de 10 marches sportives réunissant les collaborateurs de Société Générale Cameroun dans les villes telles que Douala, Limbé, Ngaoundéré ou encore Bamenda.

Les collaborateurs bénéficient également d'un accès à la salle Energy Club à Douala et Olympia Fitness Center à Yaoundé.



## Par amour du Golf !

Société Générale Cameroun est aujourd'hui l'un des partenaires majeurs du golf au niveau national.

Sur le circuit professionnel et amateur, plusieurs événements permettent à Société Générale Cameroun de bâtir une image dynamique et performante.

Partenaire du Kribi Golf Club, du Golf Club de Yaoundé et du Practice à Douala, Société Générale Cameroun a accompagné la démocratisation du golf au Cameroun et a marqué son engagement auprès de cette discipline, au travers du sponsoring de plusieurs activités et d'initiations au golf.

## Et par amour du Rugby !

Grâce au soutien accordé au D.R.O.P, l'Association de Rugby de Douala, Société Générale Cameroun a contribué à la vulgarisation du rugby au Cameroun au travers des initiations au rugby avec les enfants du Foyer Saint Nicodème.



# ACTEUR DE LA PROMOTION DE L'ART

La politique de mécénat culturel de Société Générale est l'expression directe des valeurs qui rassemblent les collaborateurs du Groupe.



## INNOVATION

Société Générale encourage la créativité tournée vers l'excellence, dans son métier de banquier comme dans ses actions de mécénat culturel.



## ESPRIT D'ÉQUIPE

Société Générale tisse des liens entre le monde de l'entreprise, de l'art contemporain et de la musique classique pour favoriser l'émergence de talents et leur rencontre avec un large public.



## RESPONSABILITÉ

Société Générale n'est pas seulement une banque au service de ses clients et de l'économie, mais une entreprise qui s'implique dans la société civile et la vie de la cité.

## ENGAGEMENT

Société Générale associe ses collaborateurs à sa démarche de mécénat culturel et s'engage, au-delà de son soutien financier, dans un partenariat de longue durée avec le monde de l'art contemporain et de la musique classique.

L'art contemporain est, avec la musique, l'un des deux axes de la politique de mécénat culturel du groupe Société Générale. En phase avec sa culture et ses valeurs, cette politique se caractérise par :

- La constance et la continuité dans les engagements du Groupe depuis plusieurs décennies ;
- La diversité des territoires de création explorés, en cohérence avec le modèle de banque universelle du Groupe ;
- La volonté de favoriser la créativité et l'innovation, tournées vers l'excellence ; le reflet des exigences de performance que les équipes de Société Générale s'imposent à elles-mêmes ;
- Le parti pris de l'ouverture, de la proximité et de l'échange avec tous les publics concernés – monde culturel, grand public, collaborateurs du Groupe... –, en droite ligne avec l'engagement exprimé par la signature « Développons ensemble l'esprit d'équipe ».

## « Voyages. Images et Corps », une exposition de SIAKA SOPPO TRAORÉ

En Avril 2016, Société Générale Cameroun a été partenaire de « Voyages. Images et Corps », une exposition de SIAKA SOPPO TRAORÉ à la Galerie MAM de Bonanjo – Douala en association avec JOKKOLABS Cameroun.

L'artiste SIAKA SOPPO TRAORÉ photographie les danseurs en action. Il définit son approche, aussi bien esthétique que sociologique. Au-delà de son effet visuel, il s'intéresse à l'impact social de cette forme d'expression artistique.

« Voyages. Images et Corps »



une exposition de  
SIAKA SOPPO TRAORÉ

## Grand mécène de l'Institut Français du Cameroun

En 2016, Société Générale Cameroun s'est engagée à travers de multiples actions visant à promouvoir l'art traditionnel et contemporain au Cameroun, notamment en accompagnant l'Institut Français du Cameroun en tant que Grand Mécène.

L'Institut Français du Cameroun (Douala et Yaoundé) appartient au réseau des établissements culturels français relevant du Ministère des Affaires Étrangères, en Afrique et dans le Monde. Cette institution est une plateforme de diffusion et de rayonnement de la culture, ainsi qu'un instrument de valorisation de la Francophonie, tout autant qu'un outil de coopération franco-camerounaise, par la mise en valeur des formes artistiques et culturelles camerounaises (cinéma, musique, danse, théâtre, arts visuels, littératures, etc.). C'est au titre de tous ses engagements à promouvoir la culture française à l'étranger, au même titre que la culture camerounaise locale, que Société Générale Cameroun accompagne l'Institut Français du Cameroun (IFC).

Ce partenariat permet de mettre à la disposition des collaborateurs de la Banque, des billets pour assister à des concerts, spectacles, pièces de théâtre, films diffusés sur les sites de l'IFC de Douala et Yaoundé. Ceci gratuitement et ce, tous les mois.

Sous l'égide du Gouverneur de la région du Littoral

# EXPO MAX LYONGA

Du 27 au 30 Octobre 2016  
à la Villa des Fées à Deido plage.  
De Jeudi 12h au Dimanche soir.

Vente aux enchères d'une toile, au profit de BUEA SCHOOL FOR THE DEAF.  
Fin des enchères le Dimanche 15h00.

**La Villa**  
MAISON D'HOTES

Deido plage - les berges du Wouri Doual.  
✉ lavilladesfees@yahoo.fr  
☎ +237 696 47 24 50  
f LA VILLA DES FEES

SOCIETE GENERALE CAMEROUN CAM vie Routd AIRFRANCE ASCOMA Primero Castel Beer

## Partenaire de l'exposition de Max LYONGA

En Octobre 2016, la Banque a soutenu l'exposition sur l'artiste peintre Camerounais Max LYONGA à la Villa des Fées à Deido Plage.

Artiste autodidacte né à Tiko et vivant à Buéa, Max s'inspire des faits de son vécu quotidien ainsi que de l'actualité. Toiles, tôle, contre plaqué et mur sont quelques uns des supports qu'il agrément de couleurs chaudes savamment alliées lors de sa création artistique.

Lors de cette exposition, une toile a été vendue aux enchères au profit de Buéa School for DEAF, une école qui accueille des sourds muets.

## Par amour de la musique !

Au sein de Société Générale Cameroun, les collaborateurs ont la possibilité de participer à une chorale d'entreprise : le Chœur SG Cameroun. Depuis déjà plusieurs années, les collaborateurs peuvent participer aux activités de la chorale d'entreprise de notre banque.



## Playing For Philharmonie : une initiative inédite

Playing for Philharmonie de Paris est une initiative unique dans le monde de l'entreprise. 300 musiciens amateurs issus des rangs de Société Générale, enlèvent leur costume de banquier pour jouer avec les musiciens de l'orchestre Les Siècles.

Après le succès des précédentes éditions de « Playing for salle Pleyel », en 2013 et 2014, Société Générale renouvelle l'aventure en intégrant une cinquantaine de choristes du Cameroun et du Maroc. Synonyme d'esprit d'équipe et d'engagement des collaborateurs, «Playing for Philharmonie» de Paris est la preuve en musique des relations humaines innovantes du Groupe. Pour cette troisième édition et après plus d'un an de répétitions, choristes et instrumentistes ont fait voyager les 4 000 personnes du public à travers les œuvres de Wagner, Verdi, Grieg, Haendel, Berlioz, Fauré, Beethoven.

# DES COLLABORATEURS ENGAGÉS



## « SG au Féminin », l'Association des Femmes de Société Générale Cameroun

Au sein de la banque, « SG au Féminin » est une association féminine dont l'objectif est de créer pour les femmes de la Banque un espace de discussion et d'échanges sur diverses problématiques, notamment l'égalité homme- femme au sein de la sphère professionnelle.

L'Association organise également tout au long de l'année des actions solidaires.



En Mars 2016, à l'occasion de la Journée Internationale des droits de la Femme, l'Association a organisé une table ronde à Yaoundé afin d'échanger sur les différentes problématiques. Cette table ronde a été organisée sous la supervision du Sous-Directeur de la Promotion des Droits de la femme au MINPROFF. Toujours en Mars 2016 et en prélude à la célébration Journée Internationale des Droits de la Femme, les femmes de « SG au Féminin » ont participé à Douala à la marche sportive organisée par le Délégué Régional du Ministère des Sports et de l'Éducation Physique. En Novembre 2016, l'Association a également participé à la Journée sportive à l'Université de Douala (handball et football féminin).

## Aux côtés des blessés de la tragédie d'ÉSÉKA !



Les Femmes de SG Cameroun ont souhaité apporter leur soutien aux victimes de l'accident ferroviaire d'Eséka survenu le 21 octobre 2016 en distribuant des denrées de première nécessité à l'Hôpital Laquintinie de Douala et à l'Hôpital Central de Yaoundé.

## L'Arbre de Noël

En Décembre 2016, « SG au Féminin », l'Association des Femmes de Société Générale Cameroun, a organisé un arbre de Noël réunissant 72 enfants de 4 orphelinats de Douala (Mère Theresa, Nouvelle Destinée, Cajen, Orphelins du Lycée d'Akwa). Une levée de fonds a également été organisée pour aider les enfants des orphelinats. Au total, plus de 1 566 000 Fcfa récoltés grâce aux collaborateurs de la banque.



## Citizen Commitment Time 2016

Le Citizen Commitment Time est un challenge sportif et solidaire organisé à l'échelle internationale grâce à la générosité et l'engagement des différents collaborateurs du groupe Société Générale.

En Juin 2016, 50 collaborateurs de Société Générale Cameroun ont pédalé et couru lors du challenge sportif du #CitizenCommitmentTime#, organisé à Douala au profit de l'association la Chaîne des Foyers Saint-Nicodème. Cette association a pour but de sortir les enfants défavorisés de la rue.

Grâce à leur engagement et leur esprit d'équipe, les collaborateurs ont réalisé plus de 3 080 minutes de sport dans la journée. Ensemble, ils ont permis de récolter 1 540 000 Fcfa pour l'association soutenue déjà depuis 2010 par Société Générale Cameroun et la Fondation Société Générale !



## Sensibiliser nos collaborateurs avec les causeries éducatives

En 2016, sept causeries éducatives ont été organisées au sein de notre banque. Il s'agissait de moments de sensibilisation pour nos collaborateurs à des sujets importants : la lutte contre le paludisme, la lutte contre la drépanocytose, la prévention et la lutte contre le cancer du sein ou encore le VIH SIDA... sont quelques thèmes abordés cette année. L'ensemble des collaborateurs de la banque a été sensibilisé à ces problèmes de santé publique, lors de présentations ou par des communications internes.

## Ensemble, Engagés !

Au travers d'une politique de ressources humaines dynamique, Société Générale Cameroun souhaite favoriser le développement de tous ses collaborateurs et permettre à chacun de se réaliser pleinement en donnant le meilleur de lui-même.

Par ses dispositifs de formation et d'accompagnement dans un environnement professionnel constructif, Société Générale Cameroun entend offrir la possibilité de se réaliser tout au long de sa carrière. La Banque souhaite ainsi promouvoir l'agilité professionnelle de tous ses collaborateurs.

## Être une entreprise responsable



En conformité avec la politique de diversité du groupe Société Générale qui s'articule autour des principes de reconnaissance des compétences utiles au développement de la Banque, à la bonne intégration des collaborateurs nécessaire à leur efficacité et à la promotion impartiale du développement de chacun, Société Générale Cameroun a mis en place une politique de recrutement qui favorise l'égalité des chances.

Ainsi, nous mettons en pratique une politique de mixité sociale, de genre, prônons la diversité des origines et des générations et encourageons l'intégration des personnes en situation d'handicap.

Notre approche du recrutement s'appuie sur une déontologie qui garantit une entière transparence et objectivité. Le talent pouvant revêtir de nombreuses formes, nous cherchons à promouvoir la compétence et l'éthique à tous les niveaux en nous engageant à traiter avec respect et équité chacun de nos candidats.

### Seules les compétences et la motivation comptent !

Nos talents sont recrutés à travers plusieurs sources et canaux : des appels à candidature dans la presse locale, notre site internet, notre page Facebook, de l'affichage ou encore de manière indirecte via des cabinets de renom. Notre processus de recrutement est homogène et s'applique à tous les candidats, qu'ils soient étudiants, jeunes diplômés ou expérimentés.

En tant qu'entreprise responsable et citoyenne, il est de notre devoir de permettre au plus grand nombre de se former au sein de notre Banque. Pour ce faire, nous avons accueilli 84 stagiaires, 3 alternants et 14 Graduates au sein de nos Directions au cours de l'année 2016.

Parce que nous sommes convaincus que les plus beaux succès sont toujours une œuvre collective, nous nous engageons à permettre à nos collaborateurs d'évoluer au sein de notre entreprise. Nous nous efforçons de toujours leur donner les moyens de prendre leur place dans notre grande équipe, de tracer leur voie, d'apporter leurs idées et de développer leurs talents. Vous pourrez ainsi construire votre réussite tout en contribuant pleinement à celle de Société Générale Cameroun, par une politique d'amélioration continue de notre efficacité commerciale et opérationnelle.

Un management par objectifs corrélé à un principe de rémunération variable, permet à Société Générale Cameroun de développer des valeurs de transparence et d'équité. La gestion de la performance est un axe stratégique de notre politique RH. À ce titre, nous mettons tout particulièrement l'accent sur la gestion des talents et des ressources clés, à travers des plans de développement ciblés. Par ailleurs, dans le cadre du suivi de la mauvaise performance, nous garantissons un cadre approprié à nos collaborateurs en difficulté passagère. En outre, le management participatif demeure l'un de nos crédits.



## Accompagner nos collaborateurs : Digitalisation des processus RH



Répondre aux enjeux de la digitalisation de l'économie tout en prenant en compte les souhaits des collaborateurs : tel est l'objectif de Société Générale, qui a impulsé un important chantier de digitalisation, notamment au niveau des RH.

La digitalisation est une opération de transformation totale de l'entreprise : réinventer intégralement notre modèle et notre fonctionnement en interne. Société Générale utilise les nouvelles technologies comme une opportunité et adapte son modèle relationnel vers plus de co-construction avec les clients, mais également avec l'ensemble des collaborateurs dans le monde.

Depuis le mois d'avril 2016, notre banque a engagé un projet de digitalisation des processus de Ressources Humaines, à travers un Système d'Information de Gestion des RH (SIGRH) dont les enjeux sont très importants dans la gestion des données et le traitement des processus de la Direction des Ressources Humaines.

L'utilisation de cet outil va notamment permettre d'atteindre une meilleure efficacité opérationnelle, en répondant en grande partie à vos besoins d'informations RH.

Cet outil harmonise et dématérialise les processus RH, automatise le traitement des demandes de tous les collaborateurs pour finalement accompagner la banque dans sa transformation digitale.

## Encourager les jeunes talents camerounais



La diversité de nos collaborateurs est pour nous une force ! L'une de nos priorités en terme de diversité est la promotion des femmes à des postes à responsabilité.

En 2016 comme en 2015 déjà, le Comité de Direction Société Générale Cameroun, se composait majoritairement de camerounais dont 28% de femmes. Actuellement, notre Banque compte 39% de femmes dans ses effectifs. Ce qui n'est pas assez ! L'un de nos objectifs est de tendre vers la parité homme-Femme.





# RAPPORTS FINANCIERS

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 12 JUIN 2017

Messieurs, Chers Actionnaires,

Nous vous avons réunis ce jour en Assemblée Générale Ordinaire, conformément aux dispositions de l'Acte Uniforme OHADA sur les sociétés commerciales à nos Statuts, à l'effet de vous présenter notre **Rapport de gestion** sur la marche des activités sociales au cours de **l'exercice clos le 31 décembre 2016**, et vous demander de bien vouloir statuer sur les comptes et résultats dudit exercice.

Notre Rapport de gestion présente : la marche de la société au cours de l'exercice 2016, l'évolution prévisible de l'activité de la société et en particulier les perspectives de continuation de l'activité, l'évolution de la situation de trésorerie et le plan de financement de la société conformément aux dispositions des articles 138 et 141 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE.

Par avance, nous vous remercions de bien vouloir adopter les résolutions qui vont successivement être soumises à votre approbation et de consentir quitus aux Administrateurs et aux Commissaires aux Comptes pour l'exécution de leurs mandats respectifs au cours de l'exercice 2016.

**Mathurin DOUMBE-EPEE**  
Président du Conseil d'Administration

## RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



### A - MARCHÉ DE LA SOCIÉTÉ DURANT L'EXERCICE 2016

#### • ACTIVITÉS

Chers Actionnaires,  
Nous avons mené nos activités en 2016, dans un environnement politique et économique difficile.

#### ENVIRONNEMENT POLITIQUE

**Sur le plan international**, l'année 2016 s'achève avec :

- Le vote des Britanniques en juin à plus de 52%, pour la sortie de leur pays de l'Union Européenne ;
- L'élection de Donald TRUMP comme Président des États-Unis le 19 décembre ;
- La persistance de la menace terroriste avec la multiplication des attentats et la riposte occidentale en Irak, en Libye et dans une certaine mesure, en Syrie ;
- La réélection du Président Ali BONGO ONDIMBA à la tête de l'État du Gabon ;
- La reconduction du Président Idriss DEBY ITNO en qualité de Président de la République du Tchad à l'issue du scrutin présidentiel du 10 avril 2016.

**Sur le plan national ...**

- Le problème anglophone constitue une profonde préoccupation pour le pouvoir...

Deux mouvements de grève lancés en Octobre 2016 par des syndicats d'avocats et des enseignants se

sont peu à peu transformés en contestation politique et notamment en revendication d'un retour au fédéralisme pour le Cameroun. Votre banque dispose d'agences dans ces régions du Sud-ouest et du Nord-ouest et ses activités sont par conséquent perturbées (ouvertures au rythme des villes mortes essentiellement).

- La situation sécuritaire reste globalement sous contrôle...

Les incursions de la secte islamiste Boko-Haram sont plus rares et font moins de dégâts. Le Gouvernement annonce régulièrement des succès des forces de défense nationales dans leur lutte contre la secte. Malgré cette accalmie, le dispositif de vigilance reste maintenu dans les lieux publics (hôtels, marchés, ponts, etc.) et sur les principaux axes routiers du pays.



## ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

### Sur le plan international ...

Le FMI prévoit une croissance modérée en 2016 et alerte sur le risque de stagnation de l'économie mondiale que pourraient alimenter les appels au protectionnisme (Brexit, élections aux Etats-Unis). Selon le FMI, la croissance mondiale devrait se situer à **3,1%** à fin 2016 contre 3,2% à fin 2015, avant de rebondir légèrement à 3,4% en 2017.

Ce ralentissement serait la conséquence de deux principaux facteurs ayant trait aux pays avancés :

- La stagnation persistante dans ces pays qui pourrait alimenter encore l'hostilité à l'égard du commerce international ;
- Le fait que les pays n'utilisent pas tous les leviers de la politique économique (monétaire, budgétaire et structurel) pour rehausser leurs perspectives de croissance.

Le léger rebond de la croissance en 2017 et au-delà, tiendrait selon le FMI, principalement à la performance dans les pays émergents.

### À l'échelle de la CEMAC,

La persistance des cours de pétrole bas provoque d'importants déficits budgétaires et une baisse des recettes d'exportation dans la majorité des pays. Les réserves de changes de la zone sont désormais estimées à seulement 3 mois d'importations. Le Comité de politique monétaire de la BEAC a dans ces conditions

abaissé ses estimations de croissance de la sous-région pour 2016 à **0,2%** (contre 1,7% initialement) et venant de 1,7% en 2015. Le taux d'inflation communautaire ressortirait à **1,1%** en baisse par rapport à son niveau de 2015.

C'est dans ce contexte d'incertitude que s'est tenu à Yaoundé le 23 décembre 2016 sur invitation du Chef de l'État Camerounais, un Sommet extraordinaire des chefs d'État de l'Afrique Centrale en présence de Mme Christine LAGARDE, Directeur Général du FMI, et de M. Michel SAPIN, Ministre Français de l'économie et des finances. Ce Sommet visait à adopter des mesures appropriées pour juguler les effets néfastes du double choc pétrolier et sécuritaire sur les économies de la sous-région. À l'issue des travaux, 21 résolutions ont été adoptées, dont une à travers laquelle, les Chefs d'État décident : « d'ouvrir et de conclure à brève échéance, des négociations bilatérales avec le FMI, pour mieux structurer les efforts d'ajustement de leurs États, les accompagner vers une sortie de crise et les aider à mettre en place les conditions d'une relance vertueuse et durable de leurs économies ».

La mise en œuvre de ces résolutions s'opère au travers d'un programme intitulé Programme de Réformes Économiques et Financières de la CEMAC (PREF-CEMAC). Ce programme est présidé par le Chef de l'État Congolais Denis SASSOU NGUESSO.

### Sur le plan national ...

Le **taux de croissance du PIB** camerounais va se situer à **4,8%** en 2016 contre 5,8% en 2015 ; sachant que le PIB non pétrolier croît de 5,7 % sur la même période.

La **dette publique** atteindra un encours global de 4 725 Mds Fcfa à fin 2016, contre 4 488 Mds Fcfa à fin 2015, soit une hausse de 5,2% sur un an glissant. Ce niveau d'endettement représente selon le MINFI un ratio **Dette/PIB de 26,3%** à fin 2016. Le service de la dette s'est établi à 728 Mds Fcfa en 2016 soit en hausse de 115,4% par rapport à son niveau de 2015. Les décaissements effectifs de la dette extérieure se sont élevés à 505 Mds Fcfa sur 2016 et ceux de la dette intérieure à 394 Mds Fcfa dont environ 189 Mds en Bons du Trésor assimilables.

S'agissant de **l'inflation**, le gouvernement table sur une évolution contenue en deçà de 3% (seuil de convergence de la CEMAC), en raison des effets escomptés de la réduction des droits d'accises et de la baisse de 3 à 4 % des prix des carburants.

Un récent rapport de l'Institut National de la Statistique (INS) alerte néanmoins sur le fait que le taux d'inflation pourrait franchir le seuil de 3% à fin 2016 au Cameroun, en raison entre autre de l'application des 5% du tarif extérieur commun récemment instauré sur le riz importé, mais aussi de l'impact de la sécheresse et de l'insécurité sur l'offre des produits locaux dans la région de l'Extrême-Nord. En guise de rappel, le taux d'inflation était de 1,9% en 2014, et avait déjà bondi à 2,7% à fin 2015.

S'agissant des **finances publiques**, l'administration

fiscale camerounaise annonce avoir mobilisé sur l'exercice 2016, des recettes fiscales non pétrolières de 1 585,5 Mds Fcfa, soit un taux de réalisation de 101%. S'agissant de l'impôt sur les sociétés pétrolières, 109 Mds Fcfa ont été collectés en 2016 contre un objectif de 150 Mds. Selon le Directeur Général des impôts, les performances de l'exercice 2016 se justifient en grande partie par la poursuite de l'amélioration des méthodes de travail. Le DGI indique pour l'année 2017, un objectif de recouvrement de 1 843 Mds. Soit une augmentation de 7,5% correspondant à +128 Mds Fcfa en valeur absolue.

“ Chers actionnaires, malgré cet environnement globalement difficile, votre banque a enregistré des performances commerciales en progression qui lui ont permis notamment, de garder un positionnement sectoriel de leader en terme de financement de l'économie, de redresser son niveau de rentabilité malgré un coût du risque élevé et de poursuivre ses investissements tant informatiques que de rénovation des agences. ”

En effet, notre activité d'intermédiation se présente comme ci-dessous en 2016.



## ÉVOLUTION DES ENCOURS DE CRÉDITS À L'ÉCONOMIE

(données de gestion)

ENCOURS MOYENS MENSUELS (en millions Fcfa)	RÉALISÉ 31.12.16	RÉALISÉ 31.12.15	DÉC.-16 DÉC.-15
<b>CLIENTÈLE COMMERCIALE</b>	<b>439 902</b>	<b>407 788</b>	<b>8%</b>
- Court Terme (CT)	266 710	250 953	6%
- Moyen-Long terme (MLT)	139 577	122 553	14%
- Crédit-Bail (CB)	33 615	34 282	-2%
<b>CLIENTÈLE PRIVÉE</b>	<b>101 877</b>	<b>92 198</b>	<b>10%</b>
- Court Terme (CT)	6 610	4 908	35%
- Moyen-Long terme (MLT)	95 266	87 290	9%
<b>CRÉANCES TITRISÉES DE L'ÉTAT</b>	<b>14 569</b>	<b>14 569</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL CT</b>	<b>273 320</b>	<b>255 861</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL MLT</b>	<b>283 027</b>	<b>258 694</b>	<b>9%</b>
<b>CRÉANCES BRUTES EN SOUFFRANCE (hors impayés)</b>			
Créances brutes	45 431	38 222	19%
Provisions	40 210	34 033	18%
Créances nettes	5 221	4 190	25%
<b>CRÉDITS BRUTS À LA CLIENTÈLE</b>	<b>601 778</b>	<b>552 777</b>	<b>9%</b>
<b>CRÉDITS NETS À LA CLIENTÈLE</b>	<b>561 569</b>	<b>518 745</b>	<b>8%</b>
<b>REMPLOIS INTERBANCAIRES</b>	<b>123 961</b>	<b>126 304</b>	<b>-2%</b>
<b>ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE SAINS</b>	<b>402 660</b>	<b>326 842</b>	<b>23%</b>

En données de gestion, nos encours moyens mensuels de crédits bruts à la clientèle augmentent de **9%** sur un an glissant, tirés par les crédits aux entreprises (+8%, soit +32 Mds Fcfa en valeur absolue) et aux particuliers. Dans un environnement bancaire resté fortement concurrentiel en 2016, cette performance globale reflète le dynamisme des équipes et une agressivité commerciale, qui nous ont permis de capter tout au long de l'année d'importantes demandes de financement tant des PME, des Grandes Entreprises que des Particuliers.

Dans ce contexte, notre part de marché sur les crédits, hors créances douteuses et y compris le crédit-bail a gagné +110bps sur un an pour se hisser à 20,48% à fin novembre 2016 venant de 19,37% à fin novembre 2015.

## ÉVOLUTION DE L'ENCOURS DES DÉPÔTS GÉRÉS

(données de gestion)

ENCOURS MOYENS MENSUELS (en millions Fcfa)	RÉALISÉ 31.12.16	RÉALISÉ 31.12.15	DÉC.-16 DÉC.-15
<b>CLIENTÈLE COMMERCIALE</b>	<b>291 879</b>	<b>264 854</b>	<b>10%</b>
À vue	182 139	170 197	7%
À terme	109 740	94 657	16%
<b>CLIENTÈLE PRIVÉE</b>	<b>253 204</b>	<b>236 150</b>	<b>7%</b>
À vue	77 169	67 968	14%
Épargne	129 268	125 493	3%
À terme	46 766	42 689	10%
<b>ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS</b>	<b>39 473</b>	<b>34 860</b>	<b>13%</b>
À vue	39 473	34 860	13%
À terme	-	-	-%
<b>TOTAL DÉPÔTS À VUE</b>	<b>298 782</b>	<b>273 025</b>	<b>9%</b>
<b>TOTAL COMPTES D'ÉPARGNE</b>	<b>129 268</b>	<b>125 493</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL DÉPÔTS À TERME</b>	<b>156 506</b>	<b>137 346</b>	<b>14%</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES DÉPÔTS</b>	<b>584 556</b>	<b>535 864</b>	<b>9%</b>
<b>RESSOURCES INTERBANCAIRES</b>	<b>54 870</b>	<b>48 017</b>	<b>14%</b>
À vue	46 058	41 024	12%
À terme	8 812	6 993	26%

Nos encours moyens mensuels de dépôts à la clientèle progressent également de **+9%**, soit une production nette annuelle **+49 Mds Fcfa** (en moyenne mensuelle) par rapport à 2015. La collecte des dépôts a été boostée en 2016 par :

- L'allègement des conditions d'ouverture de comptes d'épargne (décision prise en fin 2015) qui a porté ses fruits ;
- La politique volontariste de collecte engagée depuis fin 2015 sur le souverain et le corporate (comptes projets, DAT rémunérés à des prix compétitifs) ;
- La banque continue de bénéficier d'un meilleur captage des flux de notre clientèle corrélé à notre offre GTB.

Notre Part de marché sur les dépôts a ainsi gagné 40bps pour se situer à **17%** au 30 novembre 2016. Nous maintenons ainsi notre position sectorielle de 2<sup>ème</sup> banque en terme de dépôts gérés.

# ÉTATS FINANCIERS AU 31/12/2016

## 1 - ÉVOLUTION DU COMPTE DE RÉSULTAT

(données comptables)  
(en millions Fcfa)

Chiffres en millions de Fcfa	RÉALISÉS 31.12.15	RÉALISÉS 31.12.16
Intérêts sur opérations de trésorerie et interbancaire	314	456
Intérêts et commissions sur opérations avec la clientèle	34 578	36 295
Intérêts sur opérations bancaires diverses	22 934	24 773
Intérêts sur portefeuille de titres et des prêts à soucriptions obligatoires	2 221	2 008
Intérêts des opérations de crédit-bail	23 846	26 177
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>83 893</b>	<b>89 709</b>
Intérêts servis sur opérations de trésorerie et interbancaires	335	127
Intérêts et commissions servis sur opérations avec la clientèle	6 569	7 505
Intérêts sur opérations diverses	3 016	3 462
Charges sur ressources permanentes	0	0
Charges sur opérations de crédit-bail	18 870	22 100
<b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>28 790</b>	<b>33 194</b>
<b>Produit net bancaire</b>	<b>55 103</b>	<b>56 515</b>
Charges générales d'exploitation	16 140	15 672
Produits accessoires	1 796	1 914
<b>PRODUIT GLOBAL D'EXPLOITATION</b>	<b>40 759</b>	<b>42 757</b>
Reprise d'amortissement	0	0
Frais de personnel	10 629	11 349
Impôts et taxes	1 269	1 331
Dotations aux amortissements	3 502	3 305
<b>Total Autres charges</b>	<b>15 400</b>	<b>15 985</b>
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>25 359</b>	<b>26 772</b>
Dotations aux provisions	13 834	13 124
Reprises de provisions	3 048	3 644
<b>Résultat courant</b>	<b>14 573</b>	<b>17 292</b>
Pertes exceptionnelles	2 083	2 289
Profits exceptionnels	2 043	1 935
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>-40</b>	<b>-354</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>14 533</b>	<b>16 938</b>
Impôt sur le résultat	5 901	7 214
<b>Résultat net</b>	<b>8 632</b>	<b>9 724</b>

En 2016, notre **Bénéfice Net** après impôts s'établit à **9 724 Ms Fcfa** en progression de 13% par rapport au réalisé à fin décembre 2015, le Résultat Net est flatté par une bonne croissance du produit net bancaire, une maîtrise des frais généraux et du coût net des risques.

## 2 - BILANS RÉSUMÉS ET COMPARÉS

(en valeurs nettes et en millions de FCFA)

ACTIF (en valeurs et en millions de Fcfa)	Notes	31.12.2015	31.12.2016
Immobilisations	1	23 150	21 585
Titres de participations et autres valeurs immobilisées	2	26 626	41 472
		<b>49 776</b>	<b>63 057</b>
<b>OPÉRATIONS CRÉDIT-BAIL</b>	<b>3</b>	<b>33 703</b>	<b>32 085</b>
Crédits à long terme		96	78
Crédits à moyen terme		215 333	238 414
Crédits à court terme		183 224	196 325
Comptes débiteurs de la clientèle		130 689	94 235
	<b>3 bis</b>	<b>529 342</b>	<b>529 052</b>
Chèques et effets à recouvrer		18 161	16 148
Autres opérations interbancaires et de trésorerie à terme		0	0
Autres opérations interbancaires et de trésorerie à vue	4	129 364	95 375
Comptes de régularisation et divers		9 310	12 878
Report à nouveau			
		<b>156 835</b>	<b>124 401</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>769 656</b>	<b>748 595</b>
<b>PASSIF</b>			
Capital		12 500	12 500
Réserves, report à nouveau, provisions pour risques généraux		58 540	60 648
	<b>5</b>	<b>71 040</b>	<b>73 148</b>
Actionnaires, comptes bloqués à plus de 1 an			
Bons de caisse		34 328	37 917
Comptes créditeurs à terme		100 777	119 075
Comptes créditeurs à vue		343 624	329 858
Comptes d'épargne		129 923	132 389
		<b>608 652</b>	<b>619 239</b>
Comptes exigibles après encaissement		18 293	16 260
Banques et établissements financiers à terme		1 020	1 020
Banques et établissements financiers à vue	6	41 922	3 461
Comptes de régularisation et divers		20 097	25 743
Résultat de l'exercice		8 632	9 724
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>769 656</b>	<b>748 595</b>
<b>HORS-BILAN</b>	<b>7</b>		
Engagements en faveur de la clientèle		138 517	167 215
Engagements en faveur des intermédiaires financiers		170 656	243 594
Engagements reçus des intermédiaires financiers		78 031	36 177
Engagements reçus de la clientèle		273 935	334 477
Engagements de crédit-bail		38 610	36 977

Au 31 décembre 2016, nos actifs bilanciaux baissent d'environ 3% pour s'établir à 746 Mds Fcfa venant de 770 Mds à fin 2015. Nos engagements hors bilan suivent la tendance inverse et progressent de près de 17% à 818 Milliards Fcfa contre 700 Mds à fin 2015.

### 3 - ÉVOLUTION DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE AU 31/12/2016

(Données bilancielles)

(3) Banques associées: SG Paris, SG Zurich, SG New York

EMPLOIS (encours FDP)	RÉALISÉ 31.12.16	RÉALISÉ 31.12.15	RESSOURCES (encours FDP)	RÉALISÉ 31.12.16	RÉALISÉ 31.12.15
<b>CLIENTÈLE</b>	<b>582 402</b>	<b>551 330</b>	<b>CLIENTÈLE</b>	<b>619 242</b>	<b>608 652</b>
Etat (titrisation)	14 569	14 569	Entreprises	341 997	328 975
Titres de placement	18 636	301			
Titres de participation	1 309	1 309			
Titres d'investissements public / privé	18 842	5 824			
Entreprises	416 822	420 286	Particuliers	255 848	233 679
Particuliers	101 334	85 953	Etat / Entreprises publiques	21 397	45 998
ESCL (créance en souffrance)	10 890	23 088			
<b>INTERBANCAIRE</b>	<b>48 977</b>	<b>101 930</b>	<b>INTERBANCAIRE</b>	<b>4 481</b>	<b>42 942</b>
Réserves Obligatoires	32 361	58 213	BEAC	-	-
BEAC	8 677	33 523	Emprunt SGBGE	-	-
S.G. & Banques associées	7 657	10 048	Emprunt SGT	11	-
Autres Banques et Ets financiers	282	146	Banques associées	181	39 306
			Autres Banques et Ets financiers	4 289	3 636
<b>DÉBITEURS DIVERS</b>	<b>116 161</b>	<b>116 382</b>	<b>CRÉDITEURS DIVERS</b>	<b>123 817</b>	<b>118 048</b>
			CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	95 321	59 142
<b>TOTAL EMPLOIS</b>	<b>747 540</b>	<b>769 642</b>	<b>TOTAL RESSOURCES</b>	<b>747 540</b>	<b>769 642</b>

Notre position de trésorerie nette est en baisse sur un an glissant, elle se situe à **44 Mds FCFA** contre 59 Mds un an plus tôt. Les emplois interbancaires ne représentent plus que 49 Mds FCFA contre 102 Mds à fin 2015, et sont constitués de réserves obligatoires à plus de 65%, de soldes en réserves libres dans les livres de la BEAC et de SG Paris (y compris le Deposit).

Nos ressources interbancaires chutent sur la période à 4,4 Mds FCFA venant de 43 Mds FCFA un an plus tôt (soit **-38 Mds FCFA**). Cette situation s'explique principalement par le non renouvellement par SGBGE de la convention de Trésorerie courante qui liait nos deux établissements.

**En définitive et sous réserve de l'opinion des Commissaires aux Comptes, la synthèse de l'activité de votre société durant l'exercice 2016 fait ressortir les principaux agrégats financiers suivants :**

- **Total Bilan après inventaire** : **FCFA 748 595 millions**
- **Capitaux Propres (avant résultat de la période)** : **FCFA 73 148 millions**
- **Bénéfice Net après Impôt** : **FCFA 9 724 millions**



### B - ÉVOLUTION PRÉVISIBLE DE LA SOCIÉTÉ ET PERSPECTIVES D'AVENIR

#### ■ CONTINUATION DES ACTIVITÉS

L'évolution prévisible de votre banque reste encourageante, et à notre connaissance, il ne pèse aucune menace quant à la continuation des activités de la société au terme de l'exercice 2016. Au contraire les ambitions de développement organique, de modernisation de l'outil de travail, de conquêtes commerciales et de positionnement sectoriel restent grandes.

En effet, notre stratégie 2017-2020 est une stratégie conquérante et de croissance. Nous avons en effet l'ambition notamment, d'aller à la conquête de 23% de parts de marché sur les crédits et de 16% de parts de marché sur les dépôts.

Dans cette perspective, la performance projetée de nos agrégats financiers sur 2017 se présente comme suit :

<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>+5%</b>
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>+2%</b>
<b>COÛT NET DES RISQUES</b>	<b>-24%</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>+35%</b>

#### ■ PLAN DE FINANCEMENT

Le plan de financement de nos activités (investissements et cycle d'exploitation) se fera entièrement sur fonds propres (Autofinancement). Concrètement, nous mènerons notre activité d'intermédiation en privilégiant la collecte des ressources auprès de la clientèle. Toutefois, des emprunts interbancaires limités dans le cadre du funding Groupe seront également mobilisés en cas de nécessité. De même, le recours aux facilités de tirages offertes par la banque centrale (BEAC) sur le marché des pensions livrées et l'open market pourrait constituer un autre mode de refinancement de nos activités.

### C - ÉVÉNEMENTS POST-CLÔTURE DES COMPTES

Néant.

### D - CHANGEMENT DE MÉTHODES DE PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS

Il n'y a pas eu de changement.

# RÉSOLUTIONS VOTÉES À L'AGO DU 12 JUIN 2017

## PREMIÈRE RÉSOLUTION

### APPROBATION DES COMPTES DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2016 ET QUITUS AUX ADMINISTRATEURS ET COMMISSAIRES AUX COMPTES

L'Assemblée générale, après avoir entendu la lecture :

- Du Rapport de Gestion du Conseil d'Administration sur la marche de la société pendant l'exercice clos le 31 décembre 2016 et sur les comptes dudit exercice ;
- Du Rapport Général des Commissaires aux Comptes sur l'exécution de leur mission au cours de cet exercice.

Approuve les Comptes et les états financiers dudit exercice tels qu'ils ont été présentés. En conséquence, elle donne aux administrateurs et aux commissaires aux comptes, quitus de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice clos le 31 décembre 2016.

Cette résolution soumise aux votes, est adoptée à l'unanimité.



## DEUXIÈME RÉSOLUTION

### AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE

L'Assemblée, après avoir pris connaissance des états financiers, constate l'existence d'un résultat net bénéficiaire de **FCFA 9 723 626 753** (neuf milliards sept cent vingt trois millions six cent vingt six mille sept cent cinquante trois) au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2016. Elle décide de distribuer 100% dudit bénéfice sous forme de dividendes aux actionnaires, soit **FCFA 9 722 500 000** après neutralisation des rompus s'élevant à la somme de **FCFA 1 126 753** (un million cent vingt six mille sept cent cinquante trois).

La distribution aux actionnaires de **FCFA 9 722 500 000** correspond à un dividende brut par action de **FCFA 7 778** avant retenue de l'impôt sur le revenu des capitaux mobiliers (IRCM). Après cette retenue, le dividende net par action sera de :

- **FCFA 6 495** (six mille quatre cent quatre-vingt quinze), Pour les actionnaires domiciliés au Cameroun et à l'Étranger Hors France (IRCM =16,5%) ;

Et de :

- **FCFA 6 611** (six mille six cent onze), pour les actionnaires domiciliés en France (IRCM =15%).

### Le dividende sera payable au plus tard le 30 septembre 2017.

L'Assemblée Générale Ordinaire constate que du fait de cette affectation, les capitaux propres de la banque s'établissent comme suit :

<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>12 500 000 000</b>
<b>PRIME DE FUSION</b>	<b>101 908 251</b>
<b>RÉSERVE LÉGALE</b>	<b>2 500 000 000</b>
<b>RÉSERVES FACULTATIVES</b>	<b>35 638 156 722</b>
<b>TOTAL FONDS PROPRES</b>	<b>50 740 064 973</b>



### TROISIÈME RÉSOLUTION

#### NOMINATION D'UN NOUVEAU CO-COMMISSAIRE AUX COMPTES TITULAIRE ET DE SON SUPPLÉANT

L'Assemblée Générale, après avoir écouté l'exposé des motifs du Président du Conseil, rectifie la résolution n°5 prise lors de l'Assemblée Générale Ordinaire du 24 juin 2016 concernant la durée du mandat de Monsieur Marcel TCHAGONGOM et dit que le mandat de ce dernier court pour la durée du mandat de Monsieur Jean TIENCHEU et de « ECA, EY », soit jusqu'au 31 décembre 2016.

En conséquence l'Assemblée Générale prend acte de l'arrivée à terme du mandat de « ECA, EY », commissaire aux comptes titulaire et de celui de Monsieur Marcel TCHAGONGOM commissaire aux comptes suppléant.

L'Assemblée Générale reçoit ensuite les candidatures de DELOITTE & Touche Afrique Centrale et de Monsieur Nemesius MOUENDI MOUENDI, respectivement société d'expertise comptable et expert-comptable agréés, en qualité de commissaire aux comptes titulaire et commissaire aux comptes suppléant, présentés par le Président du Conseil. Après leur examen, l'Assemblée Générale décide de nommer DELOITTE & Touche Afrique Centrale, commissaire aux comptes titulaire et Monsieur Nemesius MOUENDI MOUENDI, commissaire aux comptes suppléant de la banque, pour une durée de six exercices sociaux, soit jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2022.

Cette résolution soumise aux votes, est adoptée à l'unanimité.

### QUATRIÈME RÉSOLUTION

#### RENOUVELLEMENT DE MANDAT D'ADMINISTRATEURS

Sur proposition du Conseil d'Administration, l'Assemblée Générale décide de renouveler les mandats d'Administrateurs de Mme Françoise MERCADAL-DELASALLES et de M. Pierre Paul BENOIT, venus à échéance le 31 décembre 2016, pour une durée de 3 exercices, soit jusqu'à l'Assemblée générale qui statuera sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

Cette résolution soumise aux votes, est adoptée à l'unanimité.

### CINQUIÈME RÉSOLUTION

#### APPROBATION DES CONVENTIONS

L'Assemblée Générale après avoir entendu l'exposé des motifs du Président du Conseil concernant les conventions autorisées par le Conseil d'Administration au cours de l'exercice écoulé et après examen de chacune de ces conventions, approuve lesdites conventions ci-après énumérées :

1. Convention de prêt subordonné d'un montant de un (01) milliard (1 000 000 000) de Francs CFA en principal, pour une durée de (10) ans à compter de la date de décaissement des fonds qui doit intervenir au plus tard le 30 juin 2016 ;
2. La 4<sup>ème</sup> convention de sous-participation ARIZ de l'AFD ;
3. Les Avenants aux contrats d'application du contrat cadre des Centres de Services Mutualisés ;
4. La prise de participation dans le capital de YUP Cameroun ;
5. La convention de cession de créances mensuelles et de règlement différé entre l'État du Cameroun, la Société ENEO Cameroun et Société Générale Cameroun signée le 27 janvier 2017.

Cette résolution soumise au vote, est adoptée à la majorité.

Étant précisé que Société Générale<sup>1</sup> n'a pas pris part au vote et ses actions n'ont pas été prises en compte dans le calcul du quorum et de la majorité, s'agissant des conventions la concernant.

De même, l'État du Cameroun n'a pas pris part au vote et ses actions n'ont pas été prises en compte dans le calcul du quorum et de la majorité, s'agissant des conventions le concernant.

### SIXIÈME RÉSOLUTION

#### POUVOIRS POUR FORMALITÉS LÉGALES

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'un extrait ou d'une copie du présent procès-verbal, à l'effet d'accomplir toutes formalités de publicité, de dépôt et autres qu'il appartiendra partout où besoin sera.

Cette résolution soumise aux votes, est adoptée à l'unanimité.

<sup>1</sup> Le(s) actionnaire(s) intéressé(s)



# BILAN SOCIAL





## BILAN SOCIAL

- Optimiser l'emploi des ressources humaines par une évolution maîtrisée des effectifs, tout en restant attentif à la qualité de vie au travail ;
- Garantir le développement des équipes et des collaborateurs par des formations, le management par objectifs et construire leur évolution professionnelle ;
- Assurer la gestion des carrières par la promotion des talents internes et l'embauche de nouveaux collaborateurs tout en confortant son image de marque employeur, demeurent en 2016, quelques piliers de notre politique de Gestion des Ressources Humaines.

## I - EMPLOI

### I - 1. EFFECTIF LOCAL PAR CATÉGORIE ET GENRE

		2014	2015	2016	
Effectif Local Rémunéré	Cadres	193	210	216	
	Gradés	417	404	400	
	<b>TOTAL</b>	<b>610</b>	<b>614</b>	<b>616</b>	
Effectif Etranger	Cadres	11	11	10	
	Gradés	0	0	0	
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	
Effectif détaché	Cadres	4	4	5	
	Gradés	1	1	0	
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
Effectif total	Locaux rémunérés	610	614	616	
	Etrangers	11	11	10	
	Locaux détachés	5	5	5	
	<b>TOTAL</b>	<b>626</b>	<b>630</b>	<b>631</b>	
Répartition par sexe	Hommes	Cadres	127	143	141
		Gradés	249	232	227
		<b>TOTAL</b>	<b>376</b>	<b>375</b>	<b>368</b>
	Femmes	Cadres	66	67	75
		Gradés	168	172	173
		<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>239</b>	<b>248</b>

### RÉPARTITION PAR ÂGE

Effectif		2014	2015	2016
Moins de 25 ans	Cadres	3	3	1
	Gradés	3	4	6
	Employés	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
De 25 à 34 ans	Cadres	46	50	65
	Gradés	121	100	82
	Employés	1	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>150</b>	<b>147</b>
De 35 à 44 ans	Cadres	39	45	71
	Gradés	141	136	137
	Employés	3	2	0
	<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>208</b>
De 45 à 54 ans	Cadres	45	49	57
	Gradés	110	116	92
	Employés	4	2	0
	<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>167</b>	<b>149</b>
De 55 à 60 ans	Cadres	27	25	30
	Gradés	51	49	78
	Employés	8	5	0
	<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>108</b>
<b>TOTAL EFFECTIFS</b>		<b>602</b>	<b>586</b>	<b>619</b>

### RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ

Effectif		2014	2015	2016
<b>Moins de 5 ans</b>	Cadres	63	64	53
	Gradés	85	76	73
	Employés	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>140</b>	<b>126</b>
<b>De 5 à 9 ans</b>	Cadres	15	22	68
	Gradés	94	92	55
	Employés	1	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>114</b>	<b>123</b>
<b>De 10 à 19 ans</b>	Cadres	32	41	52
	Gradés	118	113	154
	Employés	4	2	0
	<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>156</b>	<b>206</b>
<b>De 20 à 29 ans</b>	Cadres	14	10	26
	Gradés	57	48	39
	Employés	3	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>59</b>	<b>60</b>
<b>30 ans et plus</b>	Cadres	36	35	26
	Gradés	72	76	68
	Employés	8	6	0
	<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>117</b>	<b>104</b>
<b>TOTAL EFFECTIFS</b>		<b>602</b>	<b>586</b>	<b>619</b>

### EFFECTIF PAR TYPES D'ACTIVITÉS (RÉPARTITION BACK-OFFICE ET FRONT-OFFICE)

Back-office	305
Front-office	311
<b>Total</b>	<b>616</b>

### RÉPARTITION SELON LA NATIONALITÉ

<b>Camerounais</b>		610	615	613
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>615</b>	<b>613</b>	
<b>Étrangers</b>		11	11	13
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	

### I - 2. INTÉRIMAIRES ET STAGIAIRES

Nombre de stagiaires (écoles, universités)	51	53	87
Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires	5	4	8
Durée moyenne des contrats de travail temporaires (en jours)	90	90	90

### I - 3. EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

		2014	2015	2016
<b>Ouverture de postes</b>	Interne	18	8	12
	Externe	19	16	14
	<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
<b>Embauches en CDI</b>	Cadres	19	17	15
	Gradés	17	15	21
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>36</b>

### RÉPARTITION DES RECRUTEMENTS PAR ENTITÉS

Direction	TOTAL
CSM-CR	1
CSM-SI	2
DCPP	19
DCPE	2
DCE	4
DMC	0
DOPE	0
RISQUES	2
DF	0
DG	0
DRH	2
SEGL	4
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

### I - 4. DÉPARTS AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

		2014	2015	2016
<b>Ensemble des départs</b>	Cadres	10	9	16
	Gradés	22	16	10
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
<b>Départs par type</b>	Retraites	11	11	12
	Démissions	11	3	6
	Licenciements	4	6	2
	Autres motifs	6	5	6
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

### I - 5. MOBILITÉS / PROMOTIONS

		2014	2015	2016
<b>Mobilités</b>	Cadres	37	18	31
	Gradés	56	45	50
	<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>81</b>
<b>Nombre de salariés promus à un niveau supérieur</b>				
	Changement de catégorie	56	14	34
	Changement d'échelon	151	31	34
	Gradés promus cadres	11	2	8
	<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>47</b>	<b>76</b>

### I - 6. TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

	2014	2015	2016
<b>Nombre de travailleurs handicapés au sens du code du travail</b>			
	4	4	4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## I - 7 FIDÉLISATION DU PERSONNEL

		2014	2015	2016
<b>Hommes</b>	Or	6		6
	Vermeil	15		16
	Argent	30		32
	<b>Total</b>	<b>51</b>		<b>54</b>
<b>Femmes</b>	Or	9	0	9
	Vermeil	17	0	17
	Argent	20	0	22
	<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>48</b>
<b>Ensemble des Récipiendaires</b>	Or	15	0	15
	Vermeil	32	0	33
	Argent	50	0	54
	<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>102</b>

## II - CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SALUBRITÉ

### 2 - 1. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

		2014	2015	2016
<b>Nombre de personnes occupant des horaires alternant ou de nuit</b>	Cadres	0	0	0
	Gradés	4	4	6
	Employés	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

### 2 - 2. ACTIVITÉS SANITAIRES

		2014	2015	2016
<b>Principales actions réalisées</b>	Visites systématiques	1	1	1
	Causeries éducatives	10	7	6
	Dépistage	1	3	3
	Don de sang	1	1	1
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

## III - FORMATION

### 3 - 1. ACTIVITÉ

		2014	2015	2016
<b>Dépenses de formation (millions F CFA)</b>	Professionnelles	58	107	129
	Diplômantes	33	30	27
	<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>137</b>	<b>156</b>
<b>Salariés formés</b>	Hommes	361	355	360
	Femmes	217	236	266
	<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>591</b>	<b>626</b>
<b>Heures de formation</b>	Hommes	17 209	18 037	18 218
	Femmes	10 533	10 205	10 564
	<b>Total</b>	<b>27 742</b>	<b>28 242</b>	<b>28 782</b>
<b>Apprenants CFPB</b>	BP	20	15	13
	ITB	11	10	11
	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>24</b>

## 3 - 2. FORMATEURS

	2014	2015	2016
Permanents	3	3	3
Occasionnels	6	5	17
Externes	5	5	8
IBFS	4	6	9
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>37</b>

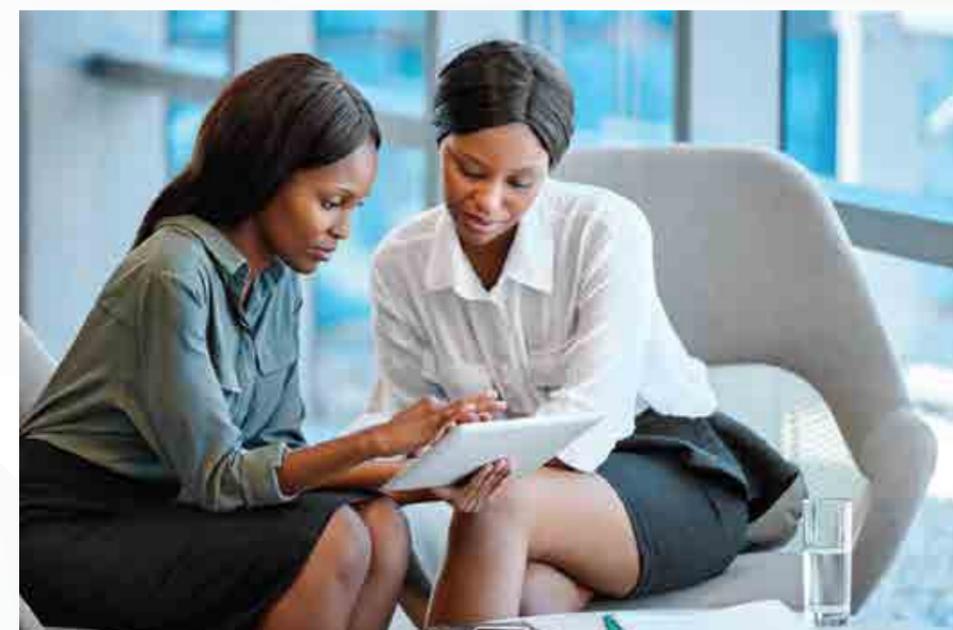
## IV - ACTIVITÉS SOCIO-PROFESSIONNELLES

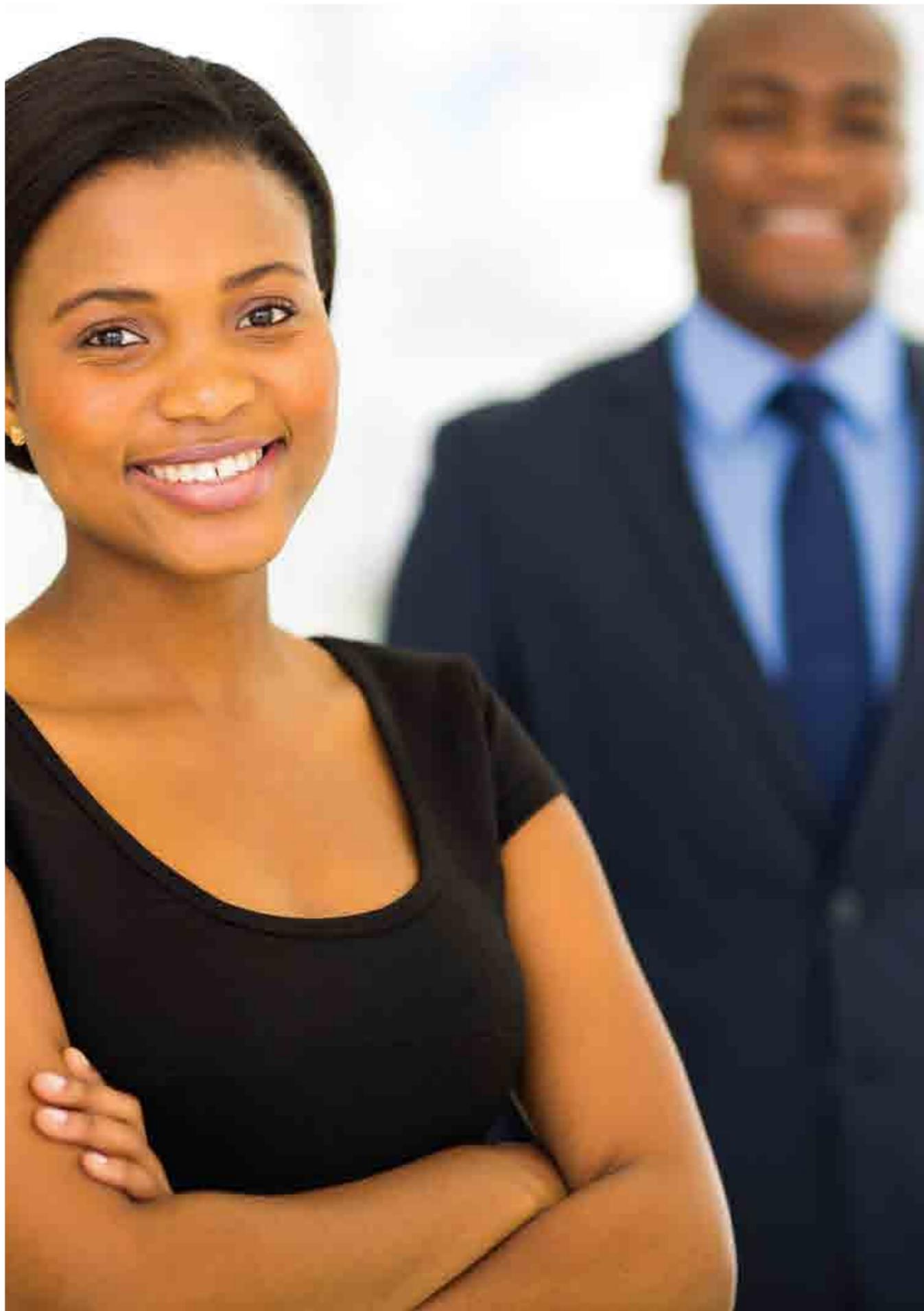
### 4 - 1. RELATIONS PROFESSIONNELLES

		2014	2015	2016
<b>Délégation du personnel</b>	Cadres	4	4	6
	Gradés	10	10	10
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
<b>Nombre de réunions avec les délégués du personnel</b>				
		10	14	13
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>13</b>

### 4 - 2. OEUVRES SOCIALES

		2014	2015	2016
<b>Principaux évènements</b>	Fête du personnel	1	1	1
	Fête du travail	1	1	1
	Journée Internationale de la Femme	1	1	1
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Charges</b>	Maladie et			
	prévoyance	78 652 310	80 003 504	116 090 400
	Retraite	268 811 024	279 889 224	293 277 569
	<b>Total</b>	<b>347 463 334</b>	<b>359 892 728</b>	<b>409 367 969</b>





S'ADAPTER. INNOVER.  
SE RENOUVELER. SE TRANSFORMER.  
VOILÀ CE QUI PERMET À LA BANQUE  
DE PROGRESSER DEPUIS 53 ANS.  
ET ÇA CONTINUE...

NOUS REMERCIONS LES CLIENTS  
ET COLLABORATEURS DE SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE CAMEROUN QUI ONT  
CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION  
DE CE DOCUMENT.

**DIRECTION MARKETING ET COMMUNICATION**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN

SIÈGE SOCIAL : B.P. 4042 DOUALA - 78 RUE JOSS

TÉLÉPHONE : +237 233 42 70 10 / 233 42 70 04 / 233 42 12 91

**[www.societegenerale.cm](http://www.societegenerale.cm)**

SAUF MENTION CONTRAIRE, LES CHIFFRES PUBLIÉS  
DANS CE DOCUMENT SONT ÉTABLIS AU 31/12/2016

