

# BUSINESS TIME

| LE PÉRIODIQUE D'INFORMATIONS DÉDIÉ AUX ENTREPRISES - N°2 |

## P.02 | DOSSIER

Partenariat Société Générale  
Cameroun - Express Union

## P.03 | EN BREF

Séminaire Trade Finance

## P.04 | LES RUBRIQUES

Finasia, le nouveau produit Société  
Générale Cameroun



Le magazine EMEA Finance classe depuis plusieurs années Société Générale Cameroun comme **la meilleure banque au Cameroun**. Pour obtenir confirmation de ce leadership, Société Générale Cameroun a participé en Avril au sondage du magazine EUROMONEY, qui est conduit auprès de trésoriers et responsables financiers d'entreprises qui évaluent l'offre "Cash Management" de leurs partenaires bancaires. Vous avez ainsi été nombreux à désigner Société Générale Cameroun comme votre partenaire bancaire de choix au Cameroun en terme de prestation « Cash Management ». Grâce à vous, nous sommes classés parmi les trois meilleures banques de Cash management au Cameroun et nous vous en remercions.

Nous avons l'ambition d'être LA banque de référence en matière d'écoute et d'expérience clients. Cela se traduit par l'existence d'outils d'E-Banking à la pointe de la technologie, par une qualité de service irréprochable et par un accompagnement de votre entreprise via un conseiller dédié et une équipe d'experts (cash management, crédit bail, affacturation, commerce international et banque d'investissement). Pour recueillir votre avis sur ce dispositif et pouvoir l'améliorer, nous avons ainsi lancé une étude de satisfaction avec le cabinet d'études international IPSOS.

Vous le savez, « **Business Time** » est votre newsletter et dans cette édition, nous revenons sur les événements Trade auxquels plusieurs d'entre vous ont participé à Douala comme à Yaoundé et sur l'accompagnement de notre client COCENOUN qui illustre l'implication de notre banque dans un domaine clé au développement : l'agriculture.

Nous avons également le plaisir de vous informer de l'offre promotionnelle en cours sur nos solutions de e-banking et vous offrons 2 mois gratuits pour toute nouvelle souscription.

Vous écouter pour mieux vous accompagner, tel est notre leitmotiv. C'est pourquoi vos suggestions et/ou réclamations sont prises en charge à l'adresse [Departement.qualite@socgen.com](mailto:Departement.qualite@socgen.com) et que nous répondons à toutes vos demandes de services sur [Corporate.Services@socgen.com](mailto:Corporate.Services@socgen.com).

**Claude OWONA**

Directeur Commercial Entreprises et Institutionnels

 **SOCIETE GENERALE  
CAMEROUN**

DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'EQUIPE

## LE PARTENARIAT SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN - EXPRESS UNION



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE se rapproche de vous. Dans sa volonté d'offrir à sa clientèle des solutions de proximité en terme de collecte, transport et sécurisation du cash, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN a signé une convention de partenariat stratégique avec EXPRESS UNION.

Dans le cadre de cet accord, vous pouvez réaliser vos opérations dans les 700 agences EXPRESS UNION à travers le Cameroun.

### SERVICES OFFERTS

- Transferts d'argent dans les comptes des entreprises domiciliés à la SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN ;
- Retraits d'espèces par carte bancaire via des Terminaux de Paiement Electroniques (TPE).

### EN PRATIQUE

- Pour transférer de l'argent vers son compte Entreprise domicilié dans une agence SG CAM

- Se rendre dans un guichet EXPRESS UNION ;
- Remplir le « formulaire Express Union d'envoi pour compte bancaire » ;
- Remettre les fonds au caissier et prendre son reçu.

Votre compte sera crédité des sommes versées à j+1 et débité des frais de transfert.

- Pour effectuer un retrait

- Se rendre dans un guichet EXPRESS UNION muni de votre carte PRIVATIVE SG CAMEROUN (Carte Préférence, Salaire, Privilège ...) ;
- Introduire votre carte sur le TPE pour effectuer un débit sur votre compte ;
- Remettre le ticket commerçant, indiquant le débit autorisé au guichetier ;
- Le guichetier vous servira la somme indiquée sur le ticket diminuée des frais de retrait.

### IMPORTANT ⚠

Le volet transfert d'argent en compte bancaire est effectif dans les guichets Express Union.

Le volet retrait d'espèces via Terminal de Paiement Électronique est lancé progressivement au sein du réseau Express Union.

Il est important de se rapprocher de son gestionnaire de compte pour confirmer la disponibilité du service dans un guichet Express Union avant de s'y rendre.



Société Générale Cameroun a signé depuis le 25/02/2015 une convention de partenariat avec le PIDMA pour le financement des coopératives développant la culture du sorgho, manioc et maïs.

Le PIDMA (Projet d'Investissement et de Développement des Marchés Agricoles) a été mis sur place à l'initiative du gouvernement Camerounais et de la Banque Mondiale (IFC).

Ce projet a pour but d'apporter un soutien aux coopératives actives dans les chaînes de valeur du sorgho, manioc et maïs afin de les intégrer verticalement avec des acheteurs agro-entreprises telles que Guinness, SOCOCHAIR, et Nestlé.

Les objectifs attendus sont une augmentation des rendements de la production des filières ciblées, une professionnalisation des producteurs, une amélioration de la qualité des produits vendus et in fine une bancarisation de ces acteurs qui étaient jusqu'ici difficilement éligibles aux financements bancaires.

Le dispositif du PIDMA est renforcé par l'adhésion des banques commerciales à l'instar de Société Générale Cameroun, pour garantir l'utilisation à bon escient des fonds alloués.

Le financement des coopératives répond aux exigences ci contre :

- Apport personnel 10% ;
- Financement PIDMA 50% ;
- Financement bancaire 40%.

Dans le cadre de son engagement à la bonne marche du projet, Société Générale Cameroun s'est vue attribuée l'étude de 03 dossiers de financement pilotes, dont celui de COCENOUN (60Ms F cfa), qui a reçu un accord de financement au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2016, lequel a été décaissé finalement ce mois de Juillet 2017 grâce aux efforts conjugués du PIDMA, de la Direction des Opérations-Back Office et de la Direction Commerciale Entreprises et Institutionnels.

**Pour toute information sur les critères d'éligibilité au financement PIDMA, vous pouvez vous rapprocher de votre Conseiller.**





Préparation d'un traitement insecticide d'une exploitation de COCENOUN

## EN BREF



### SÉMINAIRE TRADE FINANCE

S'appuyant sur un vaste et important réseau d'implantations dans le monde, Société Générale dispose d'une solide expérience et d'une expertise reconnue en Trade Finance pour vous accompagner dans tous vos projets à l'international.

« **Votre banque ici et là-bas** ». Nous mettons ainsi à votre service toutes les compétences de notre réseau international au travers de nos implantations et partenaires bancaires. Fort de cet atout, SG Cameroun a organisé son premier séminaire Trade Finance les 13 et 14 juin 2017 respectivement dans les villes de Douala et Yaoundé sous le thème du Financement de vos opérations à l'International.

Ladite séance a compté la participation de la SGS ( Société Générale de Surveillance ) qui s'est exprimée sur le nouvelle procédure de levée des domiciliations d'importation (DI).

#### NÉGOCIEZ DE MEILLEURES CONDITIONS D'ACHAT

En cas de paiement différé, vous pouvez proposer à vos fournisseurs d'être réglés au comptant, sur présentation des documents reconnus conformes par la banque émettrice. Vous conservez votre engagement de paiement à maturité et ne pénalisez donc pas votre trésorerie. En cas de paiement comptant, utilisez l'offre FINASIA pour négocier un délai de paiement et ainsi optimiser votre trésorerie.

#### UNE OFFRE SUR MESURE EN FONCTION DE VOS BESOINS

Le coût du financement peut être à votre charge ou à celle de votre fournisseur selon votre négociation. Le taux appliqué au financement est connu à l'avance.



**M. Olivier DONTSON,**  
Directeur Général VELIA Sarl

### TÉMOIGNAGNE

C'était une conférence vivante et dynamique. La Société Générale nous accompagne dans le développement de nos activités.

S'agissant particulièrement des produits de la Société Générale pour nos opérations à l'international auprès de nos fournisseurs, notre entreprise a régulièrement recours au CREDOC.

Il est simple à utiliser et il est rapidement mis en place.

En outre, nous pouvons demander une couverture de change

pour les opérations en \$, ce qui est sécurisant pour neutraliser notre risque de change.

En ce qui concerne le nouveau produit FINASIA, il est pratique et permettrait de satisfaire les fournisseurs "pressés" de recevoir leur règlement.

Par ailleurs, la présence de la SGS à cette conférence était un plus ; car cela a permis de lever de nombreuses zones d'ombres sur les difficultés que nous rencontrons actuellement dans l'application de la nouvelle procédure dans le processus des importations.

Ainsi, nous avons mieux cerné les responsabilités des uns et des autres dans ce processus ".

### AU QUOTIDIEN

#### FOCUS "CHALLENGE SOGEC@SHNET"

Le monde change et l'Afrique avec !

La dématérialisation des opérations encore hier, simple concept, gagne désormais peu à peu du terrain.

Si certains opérateurs économiques mettent en avant la sécurité, fiabilité et célérité du canal électronique, les atouts de traçabilité et accessibilité de ces canaux restent des facteurs de motivation.

Au Cameroun, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE s'est lancé le défi de mettre à la disposition de sa clientèle des offres d'internet banking conformes aux standards internationaux tout en se rapprochant des usages locaux en termes d'opérationnalisation.

Les solutions d'internet banking de SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN permettent des échanges sécurisés banque - client, la consultation des comptes et suivi des flux financiers de l'abonné, les virements à distance ; et le reporting à la demande.

Le bénéfice évident des ces solutions pour les deux parties reste l'important gain de temps, la réduction des frais financiers et l'accessibilité.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN entend poursuivre sa démarche d'accompagnement de ses clients au passage à la digitalisation en multipliant les initiatives devant faciliter davantage l'accès à ces offres.

Pour preuve, une vaste campagne d'expérimentation des offres internet Banking destinées aux entreprises est en cours ; tous les clients désireux pourront bénéficier de « **02 MOIS D'ABONNEMENT GRATUIT** » pour toute nouvelle souscription dans la période allant jusqu'au 30 août 2017.

Accompagner sa clientèle dans la sécurisation de ses opérations bancaires, c'est aussi ça l'esprit d'équipe !



## COMMERCE INTERNATIONAL

### FINASIA, LE NOUVEAU PRODUIT SG CAMEROUN

Finasia est un nouveau produit qui vient étoffer l'offre de produits de financement du commerce extérieur de SG Cameroun à destination des entreprises (GE, PME/PMI) et des Professionnels qui font des affaires avec des partenaires en Asie.

L'intérêt de ce produit est justifié d'une part parce que nos clients importateurs ont besoin de délais de paiement plus longs de leurs fournisseurs afin de pouvoir financer de façon adéquate leurs cycles d'exploitation, et parce que d'autre part SG Cameroun a une forte capacité, adossée sur l'expertise Groupe, à offrir une solution pour financer ces besoins de trésorerie en escomptant les crédits documentaires et permettant ainsi aux importateurs de tenir leurs engagements de payer à échéance.

#### Caractéristiques du produit

Finasia c'est :

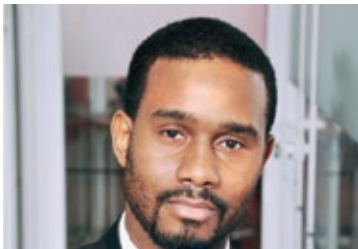
- Une offre de financement du fournisseur asiatique du client SG Cameroun par l'escompte du crédit documentaire ;

- Une offre permettant au client de négocier des délais de paiement plus longs et optimiser ainsi sa trésorerie ;
- Un coût de financement, connu à l'avance et à la charge soit du client, soit de son fournisseur suivant la négociation ;
- Un coût de financement attractif (index : Libor) ;
- Une Avance qui est réalisée localement (en Asie) dans nos implantations ou celles de notre partenaire, grâce aux succursales du groupe SG en Asie et à un partenariat bancaire privilégié avec CITI Bank.

Via le réseau trade SG	Via le réseau de CITIBANK
Chine continentale	Bangladesh
Hong Kong	Pakistan
Taiwan	Vietnam
Singapour	Thaïlande
Corée du Sud	Malaisie
Japon	Indonésie
Inde	Sri Lanka
	Philippines

# A C T U A L I T É S

## LES MOUVEMENTS DE COLLABORATEURS À LA DIRECTION COMMERCIALE ENTREPRISES ET INSTITUTIONNELS



**Ernest POUHE,**

Responsable Banque de  
Financement et d'Investissement

Titulaire d'une Maîtrise  
en Sciences et Techniques  
Comptables et Financières  
(MSTCF) de l'UCAC

Précédemment Conseiller de  
Clientèle Grandes Entreprises  
à SG Cameroun

Ernest.Pouhe@socgen.com



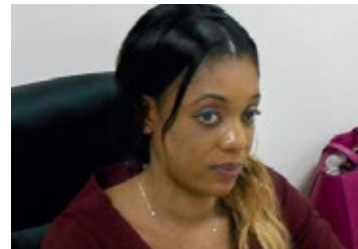
**Sondia NKEMBE,**

Responsable Corporate / secteur  
public - Yaoundé

Titulaire d'un DESS International  
Business - McGill University  
BBA Finance - HEC Montréal

Précédemment  
Responsable Custody à  
SCB Cameroun

Sondia.Nkembe@socgen.com



**Chrystelle FADIL,**

Conseiller de clientèle Grandes  
Entreprises

Titulaire d'un Master 2 Economie et  
Gestion, Spécialité Analyse de Projets  
- Université de Rennes1

Précédemment Relationship Manager-  
Banque de financement et  
d'Investissement à BGFI  
Bank Cameroun

Chrystelle.Fadil@socgen.com



**Roger TAMWO,**

Responsable Trade

Titulaire d'un Master 2  
en Management et Stratégies  
d'Entreprises - Université de Metz

Précédemment  
Conseiller de clientèle  
Grandes Entreprises à  
SG Cameroun

Roger.Sakeo@socgen.com

### À VOS CÔTÉS

pour en savoir plus



#### RENCONTREZ

votre conseiller en agence, ou  
contactez-le sur sa ligne directe,  
ou par messagerie sécurisée.



#### CONNECTEZ-VOUS

[www.societegenerale.cm](http://www.societegenerale.cm)



#### ENVOYEZ UN E-MAIL

[Corporate.Services@socgen.com](mailto:Corporate.Services@socgen.com)



#### DÉCOUVREZ

une gamme complète de mémos  
disponibles en agence.