

PRENEZ PLACE DANS NOTRE EQUIPE

LA SOCIETE GENERALE CAMEROUN RECHERCHE POUR SA DIRECTION COMMERCIALE ENTREPRISES DES ATTACHES DE RELATIONS COMMERCIALES (ARC)

La mission principale de l'ARC est d'assurer le suivi administratif d'un portefeuille de relations entreprises et de gérer les problèmes techniques des clients et des besoins bancaires au quotidien avec le souci permanent de qualité de service et de satisfaction client. L'ARC est le lien entre les clients et le back office.

Il a en charge :

- Le suivi commercial : Gestion Administrative du portefeuille client, back-up du Chargé de Clientèle,
- Le suivi des engagements et du risque de premier niveau : Gestion des dates de renouvellement, rédaction de la partie commerciale des dossiers de crédit, bascule des dossiers au contentieux
- La qualité des services et satisfaction de la clientèle : Prise en charge des réclamations client de premier niveau, informer le Service Qualité des remontées clients et s'assurer des escalades pertinentes auprès de sa hiérarchie.
- Le suivi de la Conformité : Immatriculations FICLI des clients, respect des règles de sécurité et de déontologie de la lutte anti-blanchement, contrôle de la conformité des dossiers clients, mise à jour des fiches de collectes de données.

Pour ce poste de 9^{eme} catégorie basé à Douala, le candidat devra avoir les compétences suivantes :

Compétences techniques

- Connaître l'offre bancaire destinée à la clientèle entreprise
- Connaître les bases financières, juridiques et fiscales
- Connaître les bases de l'analyse du risque de contrepartie entreprise : analyse financière, nature des concours en fonction des besoins de la clientèle, droit des sûretés
- Maîtriser les outils bureautiques et les applications métier
- Appréhender le risque lié à l'activité sur son périmètre (risques de contrepartie, limites à divers...)
- Maîtriser les règles et procédures en vigueur, en particulier celles liées à la conformité, au secret bancaire, à la surveillance permanente et la lutte contre la fraude et le blanchiment
- Anglais commercial

Compétences comportementales

- Ténacité et orientation résultats
- Sens du risque
- Orientation client et sens du service
- Force de proposition
- Coopération et esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Ouverture d'esprit
- Communication orale et écrite
- Analyse et synthèse

Profil du candidat :

- Minimum BAC + 3 dans une des spécialités de la finance, la comptabilité, la banque ou autres filières de gestion
- Minimum de 1 an d'expérience dans le domaine bancaire.

Merci d'adresser votre candidature (CV) en précisant en objet « **DCE/ARCDCE/18** » à l'adresse suivante : recrutement.societegenerale.cameroun@socgen.com.

DATE LIMITE DE RÉCEPTION DES CANDIDATURES : MERCREDI, LE 17 OCTOBRE 2018 A 17 HEURES.

NB : SEULES LES CANDIDATURES RETENUES SERONT CONTACTÉES ULTÉRIEUREMENT.