

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1^{er} JANVIER, 2025

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)		
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS				
I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE				
Ouverture de compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture	
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000			
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit			
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit			
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargne)	Gratuit			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit			
Consultation de compte sur place	Gratuit			
Changement d'adresse	Gratuit			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit			
Remise d'une attestation de non redvance ou de non endettement	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit			
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit			
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit			
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%		
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963		
II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)				
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois	
Pack Access	2 500	2 981		
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339		
Pack Classic	5 366	6 305		
Pack Premium	12 000	14 310		
Pack Platinum	40 000	47 700		
Pack Infinite	55 000	65 588		
Pack Access Free				
Frais de mise en place	1 000	1 193		
Frais d'abonnement	1 500	1 788		
Pack Access Young				
Frais de mise en place	1 000	1 193		
Frais d'abonnement				
1ère année	8 386	10 000		
A partir de la 2ème année	4 193	5 000		
III - BANQUE A DISTANCE				
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois	
Sur compte d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre	
Sur compte à vue	1 000	1 193	Par mois	
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE				
SG CAM CONNECT EPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre	
SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
SG CAM CONNECT INTEROPERABILITE				
500 - 25 000	300	357,75		
25 001 - 50 000	700	834,75		
50 001 - 100 000	1 100	1 311,75		
100 001 - 250 000	2 500	2 981,75		
250 001 - 400 000	3 000	3 577,50		
400 001 - 5 000 000	3 000	3 577,50		
IV - CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles				
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois	
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois	
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois	
VISA PLATINUM	14 900	17 565	Par mois	
VISA INFINITIE	25 000	29 813	Par mois	
V - CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		1,5% du montant de retrait avec un minimum de 3 000 FCFA HT (3 378 FCFA TTC)	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	1,5%	1,78875%		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC	1,5%	1,78875%		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	1 000	1 193		
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	Gratuit			
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC	350	417		
Consultation DAB confère	100	119		
Mise en opposition de carte	10 000	11 925		
Refabrication de carte	10 000	11 925		
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925		
Rédédition du code secret de carte	10 000	11 925		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans	12 000	14 310		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans	22 000	26 235		
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813		
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	10 000	11 925		
Frais d'envoi de carte (Clientèle HDG)	6 000	7 155		
Carte rechargeable	25 000	29 813		
Remplacement de carte	10 000	11 925		
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850		
VI - CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales				
			Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration	
VII - CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier				
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaires (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum	
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,788%	Taux maximum	
Frais de dossier des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,193%		
Frais d'études (dépense client)	25 000 FCFA	29 813 FCFA		
Rachat anticipé de remboursement anticipé	4%	4,77%		
VIII - CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts				
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F	7,4%	8,74%	Plafond de frais: 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC	
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	Minimum de 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC	
Frais de dossier (découvert) pour Avance Patrimoniale	25 000	29 813	Plafond de frais à 10 000 FCFA	
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925	Maximum de 100% du salaire	
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 500	2 982		
IX - OPERATIONS DE CAISSE				
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit			
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit			
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	Gratuit			
Retrait de sommes à disposition: Client «Hors Place»	Gratuit			
Retrait de sommes à disposition: Client «Sur Place»	Gratuit			
Retrait somme à disposition: Non Client	20 000	23 850		
X - OPERATIONS CHEQUE				
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit			
Emission de chèque de banque	5 000	5 963		
Emission de chèque certifié	5 000	5 963		
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963		
Encaissement chèque confère non normalisé	10 000	11 925		
Encaissement chèque confère non normalisé: avis de sort à la demande				
Par fax ou courrier	5 000	5 963		
Par courrier recommandé	7 000	8 348		
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888		
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118		
Lettre d'injonction	15 000	17 888		
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925		
Frais de forçage caisse	2 900	2 981		
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963		
			Provision indisponible ou absence de provision	
XI - OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT				
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit			
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT				
0 - 999 000 FCFA	1 000	1 193		
999 001 - 3 000 000 FCFA	2 000	2 385		
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155		
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925		
25 000 001 - 50 000 000 FCFA	15 000	17 888		
Virement vers un confrère papier	10 000	11 925		
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963		
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963		
Virement permanent modification	5 000	5 963		
Virement permanent suppression	5 000	5 963		
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596		
Virement permanent: Frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963		
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963		
Prélèvement automatique, Opposition	5 000	5 963		
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027		
REMUNERATION DES DEPOTS				
I - COMPTE D'EPARGNE				
Capital minimum	50 000		Taux fixé par la BEAC	
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%		Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché	
Au-delà de 10 000 000 FCFA	1%			
II - BON DE CAISSE				
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois	
III - COMPTE D'EPARGNE ACAJOU(AVEC TAUX DE CREDIT BONIFIE)				
Capital minimum	50 000		Consultez votre conseiller	
IV - COMPTE D'EPARGNE AMANE (INTEGRES VERSES A DES ŒUVRES CARITATIVES)				
Minimum capital	50 000		Consultez votre conseiller	
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS				
I - PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)				
Ebène Retrait				
Sérénité Compte	2 516	3 000	Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA	
Option 1	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi	
Option 2	10 000	11 92	En fonction du capital décès choisi	
Option 3	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi	
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC FCFA	
Quitteuse	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC FCFA	
Quitteuse Plus			Consultez votre conseiller	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
Iroko			Consultez votre conseiller
Voyage			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Civil servant Insurance	3 000	3 577	Prime mensuelle
II - LOCATION DE COFFRES-FORTS			
Petit modèle	65 000	77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Modèle moyen	85 000	101 363	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Grand modèle	135 000	160 988	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
III - LOCATION DE CARTES POSTALES			
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
Grand modèle	16 000	19 080	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
IV - ATTESTATIONS			
Attestation de non redvance ou de non endettement	Gratuit		
Attestation d'endettement	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle	7 500	8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	10 000	11 925	
Attestations diverses	7 000	8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestations de non redvance)	5 000	5 963	
V - SUCCESSION : ouverture et frais de dossiers			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 770	
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688	
VI - SUCCESSION : règlement (hors prestataires externes)			
Héritiers		4%	5%
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000		De 29 813 à 119 250
VII - SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE			
Frais de traitement	50 000	59 625	
Droit de communication	50 000	59 625	
Frais de recherche de dossier	50 000	59 625	
Frais de règlement SAISIE/ATD (chèque banque)	4 000	4 770	
Frais de règlement SAISIE/ATD (virement)	6 000	7 155	
VIII - FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER			
Courrier ordinaire	735	876	
Courrier recommandé	1 575	1 878	
Courrier express	7 350	8 765	
DHL			Suivant le barème de DHL
IX - FONCTION PUBLIQUE			
Frais Cenadi		302	360
X - IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES			
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page
Photocopie de document	900	1 073	Par page photocopie
XI - RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	Consultez votre conseiller
XII - TRANSFERTS INTERNATIONAUX			
A) TRANSFERTS EMIS			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,298%	Minimum 5 000
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50%	0,60%	
Commission de préfinancement	0,50%	0,60%	
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)	Variable (selon le correspondant)	
BT) TRANSFERTS REÇUS			
Commission de rapatriement	Gratuit	Gratuit	
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25%	0,29%	Minimum 6 000
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'importation)	32 000	38 160	
C) CHÈQUES EMIS			
Frais émission chèque	11 000	13 117	
Annulation chèque	26 238	31 289	
D) CHÈQUES REÇUS ET EFFETS			
Frais de dossier	16 000	19 080	
Frais de port, pli express vers l'Europe	13 000	15 502	
Frais de port, pli express vers d'autres pays	20 000	23 850	
Commission d'encaissement	0,20%	0,239%	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000	29 812	
XIII - AUTRES OPERATIONS INTERNATIONALES			
A) AUTRES COMMISSIONS			
AV (Attestation de Virement Irrevocable)	25 000	29 813	
Certification de facture	4 000	4 770	
Attestation de rapatriement	5 000	5 963	
Attestation de financement	15 000	17 888	
Attestations de non financement	15 000	17 888	
Etablissement d'acte de réémission - Autres filiales du groupe Société Générale	98 394	117 335	Valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au-delà de 24 mois c'est au cas par cas
Etablissement d'acte de réémission - Autres banques à l'étranger	114 793	136 891	Équivalent de 175 EUROS
Commission sur réémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	0,15% ou 0,35%	0,18% ou 0,42%	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS
Commission sur réémission de caution - Autres banques à l'étranger	2%	2,39%	Le taux dépend du montant et de la durée
Frais d'amendement	49 157	58 667	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS. Équivalent de 75 EUROS
XIV - COMMISSIONS DOMICILIATION			
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000	13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	6 000	7 155	
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000	13 117	
Commission de modification de déclaration d'exportation	6 000	7 155	
Commission sur confirmation de domiciliation de lecture export	4 000	4 770	
XV - CAUTIONS			
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850	Par caution
XVI - AFRICATEL			
		3 000	3 590
XVII - FRAIS DIVERS			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800	18 842	
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	11 000	13 118	
Opération impoquant un traitement manuel	2 500	2 981	Par an et par document
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,954%	
Change manuel (vente de devises)	695	892	
XVIII - OPERATIONS DU MARCHÉ FINANCIER			
1 - Marché boursier et post-marché			
TENU DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION			
Droit de garde : (Basée sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)	0,1% - 0,2%	0,11925% - 0,1385	0,2% maximum par an Basé sur le montant des actifs détenus en garde et sur une base contractuelle. Frais facturés trimestriellement minimum perçu de 5000 FCFA/an
AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS			
Transfert de titres (titres sortants)	Gratuit		
Nantissement de titres	0,20% DCU inclus	0,2385% DCU inclus	valeur < 1 milliard FCFA
Main levée sur titres nantis	0,15% DCU inclus	0,17888% DCU inclus	valeur comprise entre 1 et 10 milliards FCFA