

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 01 OCTOBRE AU 31 DÉCEMBRE 2026

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)		
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS				
I- FONCTIONNEMENT DU COMPTE				
Ouverture de compte		Gratuit	Pas de dépôt minimum à l'ouverture	
Frais de tenue de compte		Gratuit		
Le changement d'éléments d'identification constitués du dossier du consommateur		0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte courant (avec domiciliation de salaire)		50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)		Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel		Gratuit		
Livrs de débit ou de crédit par voie électronique		Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte		Gratuit		
Consultation de compte sur place		Gratuit		
Changement d'éléments d'identification constitués du dossier du consommateur		Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun		Gratuit	+4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations	
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement		Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun		Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun		Gratuit		
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)		Gratuit		
Paiement par chèque		Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place		Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun		Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%		
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963		
L'encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux			Minimum de 239 FCFA TTC Par trimestre	
La remise d'un récapitulatif des frais et opérations ne résultant pas d'un ordre du consommateur, enregistrés sur son compte au cours de l'année civile précédente				
	Gratuit			
II- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)				
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois	
Pack Access	2 500	2 981		
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339		
Pack Classic	5 366	5 366		
Pack Premium	12 000	14 510		
Pack Platinum	40 000	47 700		
Pack Infinite	55 000	65 588		
Pack Access Free				
Frais de mise en place	1 000	1 193		
Frais d'abonnement	1 500	1 788		
Pack Access Young			Facturation mensuelle	
Frais de mise en place	1 000	1 193		
Frais d'abonnement				
1ère année	8 386	10 000		
A partir de la 2ème année	4 193	5 000		
III- BANQUE A DISTANCE				
MESSALIM NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois	
Sur compte d'épargne	1 000	1 193		
Sur compte à vue	1 000	1 193		
ABONNEMENT SERVICE BANQUE SUR MOBILE			Par trimestre	
SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000	1 193		
FRAS D'ABONNEMENT BANQUE EN LIGNE	3 000	3 576		
SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
COMMISSION SUR TRANSFERT DU COMPTE BANCAIRE VERS COMPTE MOBILE MONEY ET VCB VERSA			Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
500- 25 000	300	361,75	+0,2% du montant des transactions +0,2% du montant des transactions +0,2% du montant des transactions +0,2% du montant des transactions +0,2% du montant des transactions +0,2% du montant des transactions	
25 001- 50 000	100	838,75		
50 001- 100 000	1 100	1 315,75		
100 001- 250 000	2 500	2 985,75		
250 001- 400 000	3 000	3 581,50		
400 001- 5 000 000	3 000	3 581,50		
IV - CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles				
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois	
COTISATION SUR CARTE A DÉBIT IMMÉDIAT (VISA CLASSIC)	4 000	4 770		
COTISATION SUR CARTE A DÉBIT IMMÉDIAT (VISA GOLD)	7 300	8 705		
VISA PLATINUM	12 500	14 906		
VISA INFINITE	25 000	29 813		
V- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit	Gratuit	+4 FCFA de taxes sur opérations	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	1,5%	1,78875%		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC	1,5%	1,78875%		
Paiement par carte bancaire en Zone CEMAC	Gratuit	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	Gratuit	Gratuit		
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	350	417		
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC	100	119		
Frais de retrait hors DAB de la banque et hors réseau GIMAC	10 000	11 925		
Mise en opposition de carte	10 000	11 925		
Refabrication de carte	10 000	11 925	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1 000 FCFA HT (1 193 FCFA TTC) +4 FCFA de taxes sur opérations	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925		
Rédaction du code secret de carte	10 000	11 925		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans	14 510	17 288		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans	22 000	26 235		
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813		
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	15 000	17 888		
Frais d'envoi de carte (Clientèle HDG)	6 000	7 155		
Carte rechargeable	25 000	29 813		
Remplacement de carte	10 000	11 925		
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850		
VI- CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales				
			Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration	
VII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier				
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaire (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum	
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,788%		
Frais de dossier des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	Taux maximum	
Frais d'études (désistement clients)	25 000 FCFA	29 813 FCFA		
Rachat externe(pénalité de remboursement anticipé)	4%	4,77%		
VIII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts				
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	Plafond de frais 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC Minimum de 25 000 FCFA HT/ 29 813 FCFA TTC Plafond de frais à 10 000 FCFA Maximum de 100% du salaire	
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%		
Frais de dossier (découvert) pour Avance Patrimoniale	25 000	29 813		
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925		
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 500	2 982		
IX- OPERATIONS DE CAISSE				
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations	
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces dans les agences SG CAMEROUN (place et hors place)	Gratuit			
Retrait de sommes à disposition: Client «Hors Place»	Gratuit			
- «Sur Place»	Gratuit			
Retrait somme à disposition : Non Client	20 000	23 850		
X- OPERATIONS CHEQUE				
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			+4 FCFA de taxes sur opérations
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit			
Emission de chèque de banque	5 000	5 963		
Emission de chèque certifié	5 000	5 963		
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963		
Encaissement chèque confrère non normalisé	10 000	11 925		
Encaissement chèque confrère non normalisé : avis de sort à la demande				
Par fax ou courrier	5 000	5 963		
Par courrier recommandé	7 000	8 348		
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888	Par fax ou courrier Par courrier recommandé	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118		
Lettre d'ajonction	15 000	17 888		
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925		
Frais de forçage caisse	2 500	2 981		
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963		
XI- OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT				
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit			+4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations +4 FCFA de taxes sur opérations
Frais de virement de montant inférieur à 100 millions vers confrère via banque en ligne	0 - 999 000 FCFA	1 000		
999 001- 3 000 000 FCFA	2 000	2 385		
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155		
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925		
25 000 001 - 50 000 000 FCFA	15 000	17 888		
Frais de virement de montant inférieur à 100 millions vers confrère	10 000	11 925		
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963		
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963		
Virement permanent modification	5 000	5 963		
Virement permanent suppression	5 000	5 963	Frais de dossier Frais de modification +4 FCFA de taxes sur opérations Frais de suppression	
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	5 000	5 963		
Virement permanent :frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963		
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963		
Prélèvement automatique, Opposition	5 000	5 963		
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027		
REMUNERATION DES DEPOTS				
I- COMPTE D'EPARGNE				
Capital initial minimum	25 000		Taux fixé par la BEAC Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché	
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%			
Au-delà de 10 000 000 FCFA	1%			
Solde minimum	20 000			
II- BON DE CAISSE				
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois	
III- COMPTE D'EPARGNE ACAJOU(AVEC TAUX DE CREDIT BONIFIE)				
Capital minimum	50 000			
IV- COMPTE D'EPARGNE AMANE (INSTRÉTS VERSES A DES ŒUVRES CARITATIVES)				
Minimum capital	50 000			
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS				
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)				
Ébène Retraite			Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA En fonction du capital décès choisi En fonction du capital décès choisi En fonction du capital décès choisi	
Sérénité Compte	2 516	3 000		
Option 1	5 963	5 000		
Option 2	10 000	11 92		
Option 3	20 000	23 850		
Hibiscus		6 000		
Quétude	6 038	7 200		
Quétude Plus				

PRODUITS ET SERVICES		TARIFS		OBSERVATIONS	
	(FCFA HT)		(FCFA TTC)		
Iroko Voyage Civil servant Insurance	3 000		3 577	Consultez votre conseiller Suivant la durée du séjour à l'étranger Prime mensuelle	
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS					
Petit modèle	65 000		77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA	
Modèle moyen	85 000		101 363		
Grand modèle	135 000		160 988		
III- LOCATION DE CARTES POSTALES					
Petit modèle		12 000	14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA	
Grand modèle		16 000	19 080		
IV – ATTESTATIONS					
Attestation de non redevance ou de non endettement		Gratuit		23 850 7 500 11 925 8 348 5 963	
Attestation d'endettement		20 000			
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle		7 500			
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne		10 000			
Attestations diverses		7 000			
Duplicata d'attestation (hors attestions de non redevance)		5 000			
V- SUCCESSION : ouverture et frais de dossiers					
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000		23 850	23 850 41 728 89 438 208 688	
Montant compris entre 1 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)	35 000		41 728		
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)	75 000		89 438		
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000		208 688		
VI- SUCCESSION : règlement (hors prestataires externes)					
Héritiers		4%	5%	Minimum 17 888 FCFA TTC En fonction de la juridiction	
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000		De 29 813 à 119 250		
VII- SAISIES/ATO/BLOCAGES DE COMPTE					
Frais de traitement	50 000		59 625	59 625 59 625 4 770 7 155	
Droit de communication	50 000		59 625		
Frais de recherche de dossier	50 000		59 625		
Frais de règlement SAISIE/ATO (chèque banque)	4 000		4 770		
Frais de règlement SAISIE/ATO (virement)	6 000		7 155		
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER					
Courrier ordinaire		735	876	876 1 878 8 765	
Courrier recommandé		1 575	1 878		
Courrier express		7 350	8 765		
DHL					
IX- FONCTION PUBLIQUE					
Frais Canal		302	360		
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES					
Frais d'édition d'un extrait de compte à la demande		900	1 073	Par page	
Photocopie de document		900	1 073	Par page photocopiée	
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE					
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000		14 310	14 310 26 235	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000		26 235		
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX					
A/ TRANSFERTS EMIS					
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%		0,288%	Minimum 5 000	
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,25%		0,60%		
Commission de préfinancement	0,50%		0,60%		
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		Variable (selon le correspondant)		
B/ TRANSFERTS RECUS					
Commission de rapatriement	Gratuit		Gratuit	Minimum 6 000	
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25%		0,288%		
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000		38 160		
Modification ou annulation d'instruction	32 000		38 160		
Avis de sort (Demande d'information)	32 000		38 160		
C/ CHÈQUES EMIS					
Frais émission chèque	11 000		13 117	13 117 31 289	
Annulation chèque	26 238		31 289		
D/ CHÈQUES RECUS ET EFFETS					
Frais de dossier	16 000		19 080	19 080 15 502 23 850 0,238%	
Frais de port, pli express vers l' Europe	13 000		15 502		
Frais de port, pli express vers d' autres pays	20 000		23 850		
Commission d'encaissement	0,20%		0,238%		
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000		29 812		
XIII- AUTRES OPERATIONS INTERNATIONALES					
A/ AUTRES COMMISSIONS					
AVI (Attestation de Virement Irréversible)	25 000		29 813	29 813 4 770 5 963 17 888 17 888 96 394 117 335 136 891 2 389 58 667 117 335 7 155 11 000 6 000 11 000 6 000 4 000 25 000 114 793 0,15% ou 0,25% 2%	
Certification de facture	4 000		4 770		
Attestation de rapatriement	5 000		5 963		
Attestation de financement	15 000		17 888		
Attestions de non financement	15 000		17 888		
Etablissement d'acte de rémission - Autres filiales du groupe Société Générale	96 394		117 335		
Etablissement d'acte de rémission - Autres banques à l'étranger	114 793		136 891		
Commission sur rémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	0,15% ou 0,25%		0,18% ou 0,42%		
Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger	2%		2,38%		
Frais d'amendement	49 137		58 667		
XIV- COMMISSIONS DOMICILIATION					
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000		13 117	13 117 7 155 11 000 6 000 4 000	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	6 000		7 155		
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000		13 117		
Commission de modification de déclaration d'exportation	6 000		7 155		
Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	4 000		4 770		
XV- CAUTIONS					
Information trimestrielle des cautions		20 000	23 850	Par caution	
XVI- AFRICATEL					
		3 000	3 590	Par dépôt	
XVII- FRAIS DIVERS					
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800		18 842	18 842 13 118 2 981 0,715 = 0,9544 892	
(Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	11 000		13 118		
Opération imposant un traitement manuel	2 500		2 981		
Commission de placement sur titres	0,6 = 0,8%		0,715 = 0,9544		
Commissions sur vente d'EURO et Commissions sur vente de Dollars	695		892		
XVIII - OPERATIONS DU MARCHÉ FINANCIER					
XVIII - OPERATIONS DU MARCHÉ FINANCIER					
1 - Marché boursier et post-marché					
TENU DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION					
Frais de tenue de compte	Gratuit			Débit trimestriel. Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur le trimestre	
Droit de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - tracage quotidien)	0,1% - 0,2% par an		0,11925% - 0,2385% par an		
AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS					
Transfert de titres (titres sortants)	Gratuit		Gratuit	Valeur < 1 milliard FCFA 0,17888% DCU inclus 0,11925% DCU inclus 0,05963% DCU inclus Gratuit	
Nantissement de titres	0,20% DCU inclus		0,2385% DCU inclus		
	0,10% DCU inclus		0,17888% DCU inclus		
	0,10% DCU inclus		0,11925% DCU inclus		
	0,05% DCU inclus		0,05963% DCU inclus		
Main levée sur titres nantis	Gratuit		Gratuit		
AUTRES SERVICES					
Attestation de propriété	Gratuit		Gratuit	Gratuit Gratuit	
Attestation de titres en conservation	Gratuit		Gratuit		
RECHERCHES SUR OPERATIONS PASSES					
Entre 6 mois et 1 an	10 000		11 925	11 925 29 813	
Au-delà de 1 an	25 000		29 813		
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES					
Relevé mensuel	Gratuit			Gratuit Gratuit	
Autres rapports et reporting	Gratuit				
COMMISSIONS RELEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ					
DÉPOSITAIRE CENTRAL :				0,11925% 0,298125% 0,35779%	
Commission de mouvement	0,1%		0,11925%		
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%		0,298125%		
BYMAC: Commission de transactions boursières actions/obligations	0,30%		0,35779%	De la valeur de la transaction traitée	
SOCIÉTÉ DE BOURSE					
Commission de courtage en bourse	0,5%		0,59625%	Du montant brut de la transaction	
2 - Marché monétaire					
CONSERVATION / Tenue de compte / Basé sur la valeur moyenne du porte feuille sur la période/trimestrielle/tracage quotidien)					0,417%
Commission de placement		0,35%	0,417%		
3- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).					
Droits d'entrée (souscription)	1% maximum		1,1925% maximum	Du montant investi dans le FCP SOGEFIRST Du montant débloqué du FCP SOGEFIRST De l'actif net sous gestion De l'actif net placé sous mandat	
Droits de sortie (Rachat)	1% maximum		1,1925% maximum		
Frais de gestion sous mandat	1% maximum		1,1925% maximum		
	3% maximum		3,5775% maximum		
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPAUX OPÉRATIONS DES PARTICULIERS					
Versements espèces, virement reçu				J+1	
Virement émis - paiement chèque de caisse				J+1	
Paiement chèque présenté par confrère				J+1	
Remise chèque sur confrère de la place				J+2	
Remise chèque SC Cameroun même guichet				J+1	
Remise chèque intra SC Cameroun				J+1	
Prélèvement pour le compte de l'Etat					