

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1ER JUILLET 2026

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur.
Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES		TARIFS		OBSERVATIONS
		(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS				
I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE				
Ouverture de compte		Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Frais de tenue de compte		Gratuit		
Le changement d'éléments d'identification constitutifs du dossier du consommateur		Gratuit		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte courant (avec domiciliation de salaire)		0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte courant (sans domiciliation de salaire)		50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)		Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel		Gratuit		
Lavis de débit ou de crédit par voie électronique		Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte		Gratuit		
Consultation de compte sur place		Gratuit		
Changement d'éléments d'identification constitutifs du dossier du consommateur		Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun		Gratuit		
Remise d'une attestation de non reddance ou de non endettement		Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun		Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun		Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)		Gratuit		
Paiement par chèque		Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place		Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun		Gratuit		
Commission de mouvement débiteur		0,0125%	0,0149%	
Frais de fermeture de compte à la demande du client		5 000	5 963	
L'encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux		Gratuit		
La remise d'un récapitulatif des frais et opérations ne résultant pas d'un ordre du consommateur, enregistre sur le compte de la carte de crédit précédente		Gratuit		
II- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)				
Frais de mise en place package	1 000		1 193	
Pack Access	2 500		2 981	Par mois
Pack Fonctionnaire	2 800		3 339	Frais d'adhésion de 2 961 FCFA TTC en une fois
Pack Classic	4 500		5 366	Par mois
Pack Premium	12 000		14 310	Par mois
Pack Platinum	40 000		47 700	
Pack Infinite	55 000		65 588	
Pack Access Free				
Frais de mise en place	1 000		1 193	Facturation mensuelle
Frais d'abonnement	1 500		1 788	
Pack Access Young				
Frais de mise en place	1 000		1 193	Facturation annuelle
Frais d'abonnement				
1ère année	8 386		10 000	
A partir de la 2ème année	4 193		5 000	
III- BANQUE A DISTANCE				
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)		1 000	1 193	Par mois
Sur compte d'épargne	1 000		1 193	Par trimestre
Sur compte à vue	1 000		1 193	Par mois
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE				
SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000		1 193	Par trimestre
SG CAM CONNECT STAND ALONE POUR CAVP	5 000		3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
SG CAM CONNECT PRO	5 000		5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
SG CAM CONNECT INTEROPÉRABILITÉ				
500-25 000	300		361,75	+0,2% du montant des transactions
25 001-50 000	700		838,75	+0,2% du montant des transactions
50 001-100 000	1 100		1 315,75	+0,2% du montant des transactions
100 001-250 000	2 500		2 981,75	+0,2% du montant des transactions
250 001-400 000	3 000		3 581,50	+0,2% du montant des transactions
400 001-5 000 000	3 000		3 581,50	+0,2% du montant des transactions
IV – CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles				
VISA HORIZON	2 100		2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000		4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 300		8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500		14 906	Par mois
VISA INFINITE	25 000		29 813	Par mois
V- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun		Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC		Gratuit	1,78875%	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 3 000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC) +4 FCFA de taxes sur opérations
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun		Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC		1,78875%		
Paiement par carte bancaire en Zone CEMAC		1,5%	1,78875%	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC		1,5%	1 193	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1 000 FCFA HT (1 193 FCFA TTC) +4 FCFA de taxes sur opérations
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun		Gratuit		
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC		350	417	
Consultation DAB confrère		100	119	
Mise en opposition de carte		10 000	11 925	
Refabrication de carte		10 000	11 925	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)		10 000	11 925	
Rédaction du code secret de carte		10 000	11 925	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans		12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans		22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte		25 000	29 813	
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire		15 000	17 688	
Frais d'envoi de carte (Clientèle HDG)		6 000	7 155	
Carte rechargeable		25 000	29 813	
Remplacement de carte		10 000	11 925	
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite		20 000	23 850	
VI- CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales				Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration
VII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier				
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaire (PPO)			1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)		1,00%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossier des PPI (hors acts notariés, si applicable)		1,00%	1,19%	
Frais d'études (désistement clients)	25 000 FCFA		29 813 FCFA	
Rachat externe (pénalité de remboursement anticipé)	4%		4,77%	
VIII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts				
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F		6,49%	7,74%	Plafond de frais 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F		1,1925%	1,1925%	Minimum de 25 000 FCFA HT/ 29 813 FCFA TTC
Frais de dossier (découvert) pour Avance Patrimoniale		1%	29 813	Plafond de frais à 30 000 FCFA
Frais de renouvellement de découvert permanent		15 000	11 925	Maximum de 100% du salaire
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles		2 500	2 982	
IX- OPERATIONS DE CAISSE				
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte		Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun		Gratuit		
Retrait d'espèces dans les agences SG CAMEROUIN (place et hors place)		Gratuit		
Retrait de sommes à disposition: Client «Hors Place»		Gratuit		
«Sur Place»		20 000		
Retrait somme à disposition : Non Client		29 800	23 850	
X - OPERATIONS CHEQUE				
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)		Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations
Paiement par chèque		Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place		Gratuit		
Emission de chèque de banque		5 000	5 63	
Emission de chèque certifié		5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié		5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé		10 000	11 925	
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande				
Par fax ou courrier		5 000	5 963	
Par courrier recommandé		7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte		15 000	17 688	
Chèque impayé: frais au remettant		11 000	13 118	
Lettre d'ajournement		15 000	17 688	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement		10 000	11 925	
Frais de forçage caisse		2 500	2 981	
Frais de forçage sur remise chèque		5 000	5 963	
XI- OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT				
Virement de compte à compte SG Cameroun		Gratuit		
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT				
0 - 999 000 FCFA	1 000		1 193	+4 FCFA de taxes sur opérations
999 001-3 000 000 FCFA	2 000		2 385	+4 FCFA de taxes sur opérations
3 000 001- 10 000 000 FCFA	6 000		7 155	+4 FCFA de taxes sur opérations
10 000 001- 25 000 000 FCFA	10 000		11 925	+4 FCFA de taxes sur opérations
25 000 001- 50 000 000 FCFA	15 000		17 688	+4 FCFA de taxes sur opérations
Virement vers un confrère papier	10 000		11 925	+4 FCFA de taxes sur opérations
Frais d'ouverture virement permanent	5 000		5 963	+4 FCFA de taxes sur opérations
Frais de forçage pour virement émis	5 000		5 963	
Virement permanent modification	5 000		5 963	Frais de dossier
Virement permanent suppression	5 000		5 963	Frais de modification +4 FCFA de taxes sur opérations
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	5 000		596	Frais de suppression
Virement permanent :frais de fax pour virement hors place	5 000		5 963	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000		5 963	
Prélèvement automatique: Opposition	5 000		5 963	
Frais de rejet de prélèvement (impayé (prélevé)	1 700		2 027	
REMUNERATION DES DEPÔTS				
I- COMPTE D'ÉPARGNE				
Capital initial minimum	25 000			Taux fixé par la BEAC
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%			Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
Avant-déi de 10 000 000 FCFA				
Solde minimum	20 000			
II- BON DE CAISSE				
Capital minimum	500 000			Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois
III- COMPTE D'ÉPARGNE A CAJOU(AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIE)				
Capital minimum	50 000			Consultez votre conseiller
IV- COMPTE D'ÉPARGNE AMAINE (INTÉRÊTS VERSES A DES ŒUVRES CARITATIVES)				
Minimum capital		50 000		Consultez votre conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS				
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)				
Ébène Retraite				
Salaire et Compte	2 516		3 000	Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA
Option 1	5 000		5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2	10 000		11 192	En fonction du capital décès choisi
Option 3	20 000		23 850	En fonction du capital décès choisi
Hibiscus	5 031		6 000	Par an, soit 6 000 TTC FCFA
Quétude	6 038		7 200	Par an, soit 7 200 TTC FCFA
Quétude Plus				Consultez votre conseiller

PRODUITS ET SERVICES		TARIFS		OBSERVATIONS
		(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
Iroko Voyage Civil servant Insurance		3 000		Consultez votre conseiller Suivant la durée du séjour à l'étranger Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS				
Petit modèle		65 000	77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Modèle moyen		85 000	101 363	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Grand modèle		135 000	160 988	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
III- LOCATION DE CARTES POSTALES				
Petit modèle		12 000	14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
Grand modèle		16 000	19 080	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
IV – ATTESTATIONS				
Attestation de non redvance ou de non endettement		Gratuit		
Attestation d'endettement		20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle		7 500	8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne		10 000	11 925	
Attestations diverses		7 000	8 348	
Duplicate d'attestation (hors attestations de non redvance)		5 000	5 963	
V- SUCCESSION : ouverture et frais de dossiers				
Montant inférieur à 5 millions F CFA (compris)		20 000	23 850	
Montant compris entre 5 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)		35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)		75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA		175 000	208 688	
VI- SUCCESSION : règlement (hors prestataires externes)				
Héritiers		4%	5%	Minimum 17 888 FCFA TTC
Frais d'authentification		De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII- SAISIES/ATO/ BLOCAGES DE COMPTE				
Frais de traitement		50 000	59 625	
Droit de communication		50 000	59 625	
Frais de recherche de dossier		50 000	59 625	
Frais de règlement SAISIE/ATO (chèque banque)		4 000	4 770	
Frais de règlement SAISIE/ATO (Virement)		6 000	7 155	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER				
Courrier ordinaire		735	876	
Courrier recommandé		1 575	1 878	
Courrier express		7 350	8 765	
DHL				Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE				
Frais Canadi		302	360	
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES				
Impression extrait de compte à la demande		900	1 073	Par page
Photocopie de document		900	1 073	Par page photocopiée
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE				
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans		12 000	14 310	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans		22 000	26 235	Consultez votre conseiller
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX				
A/ TRANSFERTS ÉMIS				Minimum 5 000
Commission de transfert en zone BEAC		0,25%	0,298%	
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)		0,50%	0,606%	
Commission de préfinancement		0,50%	0,60%	
Frais de correspondant		Variable (selon le correspondant)	Variable (selon le correspondant)	
B/TRANSFERTS REÇUS				Minimum 6 000
Commission de rapatriement		Gratuit	Gratuit	
Opérations hors compte ou non client Société Générale		0,25%	0,298%	
Retour au correspondant- ordre non applicable		32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction		32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'information)		32 000	38 160	
C/ CHÈQUES ÉMIS				
Frais émission chèque		11 000	13 117	
Annulation chèque		26 238	31 289	
D/CHÈQUES REÇUS ET EFFETS				
Frais de dossier		16 000	19 080	
Frais de port, pli-express vers l' Europe		13 000	15 502	
Frais de port, pli-express vers d' autres pays		20 000	23 850	
Commission d'encasement		0,20%	0,239%	
Commission d'impayé ou de retour de document		25 000	29 812	
XIII - AUTRES OPÉRATIONS INTERNATIONALES				
a/ AUTRES COMMISSIONS				
AVI (Attestation de Virement Irréversible)		25 000	29 813	
Certification de lecture		4 000	4 770	
Attestation de rapatriement		5 000	5 963	
Attestation de financement		15 000	17 888	
Attestations de non financement		15 000	17 888	
Etablissement d'acte de rémission - Autres filiales du groupe Société Générale		98 394	117 335	Valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au delà de 24 mois c'est au cas par cas
Etablissement d'acte de rémission- Autres banques à l'étranger		114 713	136 891	Équivalent de 175 EUROS
Commission sur rémission d'exportation - Autres filiales du groupe Société Générale		0,15% ou 0,35%	0,18% ou 0,42%	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS
Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger		2%	2,39%	Le taux dépend du montant et de la durée
Frais d'amendement		49 197	58 667	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS. Équivalent de 75 EUROS
XIV - COMMISSIONS DOMICILIATION				
Commission sur déclaration d'importation de biens et services		11 000	13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services		6 000	7 155	
Commission de modification de déclaration d'importation		11 000	13 117	
Commission de modification de déclaration d'exportation		6 000	7 155	
Commission sur confirmation de domiciliation de facture export		4 000	4 770	
XV - CAUTIONS				
Information trimestrielle des cautions		20 000	23 850	Par caution
XVI- AFRICATEL				
.....		3 000	3 590	Par dépôt
XVII- FRAIS DIVERS				
Autres frais de garde (bons de caisses, titres fonciers...)		15 800	18 842	
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)		11 000	13 118	
Opération imposant un traitement manuel		2 500	2 981	Par an et par document
Commission de placement sur titres		0,6 – 0,8%	0,715 – 0,954%	
Change manuel (vente de devise)		695	892	
XVIII - OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER				
1 - Marché boursier et post-marché				
TENUE DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION				Débit trimestriel.
Droit de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)		0,1% - 0,2% par an	0,11925% - 0,2385% par an	Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur le trimestre
AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS				
Transfert de titres (titres sortants)		Gratuit	Gratuit	
Naufrageement de titres		0,20% DCU inclus	0,2385% DCU inclus	Valeur < 1 Milliard FCFA
		0,15% DCU inclus	0,17888% DCU inclus	Valeur comprise entre 1 et 10 Milliards FCFA
		0,10% DCU inclus	0,11925% DCU inclus	Valeur comprise entre 10 et 20 Milliards FCFA
		0,050% DCU inclus	0,0593% DCU inclus	Valeur > 20 Milliards de FCFA
		Gratuit	Gratuit	
Main levée sur titres nantis				
AUTRES SERVICES				
Attestation de propriété		Gratuit	Gratuit	
Attestation de titres en conservation		Gratuit	Gratuit	
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES				
Entre 6 mois et 1 an		10 000	11 925	
Au-delà de 1 an		25 000	29 813	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES				
Relève mensuel		Gratuit	Gratuit	
Autres rapports et reporting				
COMMISSIONS RELÈVÉS POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ DEPOSITAIRE CENTRAL :				
Commission de mouvement		0,1%	0,11925%	Du montant de la transaction (par écriture passée au crédits de l'adherents, par valeur)
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)		0,025%	0,298125%	Barème trimestriel applicable aux SDB sur la capitalisation du portefeuille à la date d'arrêté
BYMAC: Commission de transactions boursières actions/obligations		0,30%	0,35775%	De la valeur de la transaction traitée
SOCIÉTÉ DE BOURSE		0,5%	0,59625%	Du montant brut de la transaction
Commission de courtage en bourse				
2 - Marché monétaire				
CONSERVATION / Tenue de compte (Basé sur la valeur moyenne du porte feuille sur la période/trimestrielle- traçage quotidien)		0,35%	0,417%	
Commission de placement		0,35%	0,417%	
3- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).				
Droits d'entrée (souscription)		1% maximum	1,1925% maximum	Du montant investi dans le FCP SOGEFIRST
Droits de sortie (Rachats)		1% maximum	1,1925% maximum	Du montant décaissé du FCP SOGEFIRST
Frais de gestion (FCP SOGEFIRST)		1% maximum	1,1925% maximum	De l'actif net sous gestion
Frais de gestion sous mandat		3% maximum	3,5775% maximum	Du l'actif net placé sous mandat
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DES PARTICULIERS				
Versements espèces, virements reçu				J+1
Virement émis- paiement chèque de caisse				J+1
Paiement chèque présenté par confrère				J+1
Remise chèque sur confrère de la place				J+2
Remise chèque Société Cameroun même guichet				J+1
Remise chèque intra Société Cameroun				J+1
Prélèvement pour le compte de l'Etat				J+1