

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1ER JUILLET 2026

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)		
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS				
I – FONCTIONNEMENT DU COMPTE				
Ouverture de compte		Gratuit	Pas de dépôt minimum à l'ouverture	
Frais de tenue de compte		0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte courant (avec domiciliation de salaire)		50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)		Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel		Gratuit		
L'avis de débit ou de crédit par voie électronique		Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte		Gratuit		
Consultation de compte sur place		Gratuit		
Changement d'éléments d'identification constitutifs du dossier du consommateur		Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun		Gratuit		
Remise d'une attestation de non redvance ou de non endettement		Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun		Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun		Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)		Gratuit		
Paiement par chèque		Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place		Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun		Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%		Minimum de 239 FCFA TTC Par trimestre	
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963		
II.- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)				
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois	
Pack Access	2 500	2 981		
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339		
Pack Classic	4 500	5 366		
Pack Premium	12 000	14 510		
Pack Platinum	40 000	47 700		
Pack Infinite	55 000	65 588		
Pack Access Free				
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation mensuelle	
Frais d'abonnement	1 500	1 788		
Pack Access Young				
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle	
Frais d'abonnement				
1ère année	8 386	10 000		
A partir de la 2ème année	4 193	5 000		
III.- BANQUE A DISTANCE				
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois	
Sur compte d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre	
Sur compte à vue	1 000	1 193	Par mois	
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE				
SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre	
SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
SG CAM CONNECT INTEROPÉRABILITÉ				
500- 25 000	300	361,75	+0,2% du montant des transactions	
25 001- 50 000	700	838,75	+0,2% du montant des transactions	
50 001- 100 000	1 100	1 315,75	+0,2% du montant des transactions	
100 001- 250 000	2 500	2 985,75	+0,2% du montant des transactions	
250 001- 400 000	3 000	3 581,50	+0,2% du montant des transactions	
400 001- 5 000 000	3 000	3 581,50	+0,2% du montant des transactions	
IV.- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles				
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois	
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois	
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois	
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois	
VISA INFINITE	25 000	29 813	Par mois	
V.- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	1,5%	1,78875%	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1 000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC) +4 FCFA de taxes sur opérations	
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC	1,5%	1,78875%		
Paiement par carte bancaire en Zone CEMAC	1,5%	1,78875%		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	Gratuit		1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1 000 FCFA HT (1 193 FCFA TTC) +4 FCFA de taxes sur opérations	
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	Gratuit			
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC	350	417		
Consultation DAB confrère	100	119		
Mise en opposition de carte	10 000	11 925		
Refabrication de carte	10 000	11 925		
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925		
Rédaction du code secret de carte	10 000	11 925		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans	12 000	14 510		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans	22 000	26 235		
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813		
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	15 000	17 888		
Frais d'envoi de carte (Clientèle HDG)	6 000	7 155		
Carte rechargeable	25 000	29 813		
Remplacement de carte	10 000	11 925		
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850		
VI.- CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales			Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration	
VII.- CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier				
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaire (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum	
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum	
Frais de dossier des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%		
Frais d'études (désistement clients)	25 000 FCFA	29 813 FCFA		
Rachat externe(pénalité de remboursement anticipé)	4%	4,77%		
VIII.- CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts				
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	Plafond de frais 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC	
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	Minimum de 25 000 FCFA HT/ 29 813 FCFA TTC	
Frais de dossier (découvert) pour Avance Patrimoniale	25 000	29 813	Plafond de frais à 10 000 FCFA	
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925	Maximum de 100% du salaire	
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 500	2 982		
IX.- OPERATIONS DE CAISSE				
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations	
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces dans les agences SG CAMEROUN (place et hors place)	Gratuit			
Retrait de sommes à disposition: Client «Hors Place»	Gratuit			
- «Sur Place»	Gratuit			
Retrait somme à disposition : Non Client	20 000	23 850		
X.- OPERATIONS CHEQUE				
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			+4 FCFA de taxes sur opérations
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit			
Emission de chèque de banque	5 000	5 963		
Emission de chèque certifié	5 000	5 963		
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963		
Encaissement chèque confrère non normalisé	10 000	11 925		
Encaissement chèque confrère non normalisé: suivi de sort à la demande				
Par fax ou courrier	5 000	5 963		
Par courrier recommandé	7 000	8 348		
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888		
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118		
Lettre d'opposition	15 000	17 888		
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925		
Frais de forçage caisse	2 500	2 981		
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963		
XII.- OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT				
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		+4 FCFA de taxes sur opérations	
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT	Gratuit			
0 - 999 000 FCFA	1 000	1 193		
999 001 - 3 000 000 FCFA	2 000	2 385		
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155		
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925		
25 000 001 - 50 000 000 FCFA	15 000	17 888		
Virement vers un confrère papier	10 000	11 925		
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963		
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963		
Virement permanent modification	5 000	5 963		
Virement permanent suppression	5 000	5 963		
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596		
Virement permanent :frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963		
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963		
Prélèvement automatique, Opposition	5 000	5 963		
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027		
REMUNERATION DES DEPOTS				
I.- COMPTE D'ÉPARGNE				
Capital initial minimum	25 000		Taux fixé par la BEAC	
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%			
Au-delà de 10 000 000 FCFA	1%			
Solde minimum	20 000		Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché	
II.- BON DE CAISSE				
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois	
III.- COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU(AVEC TAUX DE CREDIT BONIFIE)				
Capital minimum	50 000		Consultez votre conseiller	
IV.- COMPTE D'ÉPARGNE AMANÉ (INSTRÉTS VERSES A DES ŒUVRES CARITATIVES)				
Minimum capital	50 000		Consultez votre conseiller	
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS				
I.- PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)				
Ebène Retraite			Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA	
Sérénité Compte	2 516	3 000		
Option 1	5 963	5 000		
Option 2	10 000	11 92		
Option 3	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi	
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC FCFA	
Quétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC FCFA	
Quétude Plus			Consultez votre conseiller	

PRODUITS ET SERVICES		TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)		(FCFA TTC)	
Iroko Voyage Civil servant Insurance	3 000		3 577	Consultez votre conseiller Suivant la durée du séjour à l'étranger Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS				
Petit modèle	65 000		77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Modèle moyen	85 000		101 363	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Grand modèle	135 000		160 988	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
III- LOCATION DE CARTES POSTALES				
Petit modèle	12 000		14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
Grand modèle	16 000		19 080	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
IV – ATTESTATIONS				
Attestation de non redvance ou de non endettement	Gratuit			
Attestation d'endettement	20 000		23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle	7 500		8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	10 000		11 925	
Attestations diverses	7 000		8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestations de non redvance)	5 000		5 963	
V.-SUCCESION : ouverture et frais de dossiers				
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000		23 850	
Montant compris entre 1 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)	35 000		41 728	
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)	75 000		89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000		208 688	
VI.-SUCCESION : règlement (hors prestataires externes)				
Héritiers	4%		5%	Minimum 17 888 FCFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000		De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII.- SAISIES/ATO/BLOCAGES DE COMPTE				
Frais de traitement	50 000		59 625	
Droit de communication	50 000		59 625	
Frais de recherche de dossier	50 000		59 625	
Frais de règlement SAISIE/ATO (chèque banque)	4 000		4 770	
Frais de règlement SAISIE/ATO (Virement)	6 000		7 155	
VIII.- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER				
Courrier ordinaire	735		876	
Courrier recommandé	1 575		1 878	
Courrier express	7 350		8 765	
DHL				Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE				
Frais Censadi	302		360	
X.- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES				
Impression extrait de compte à la demande	900		1 073	Par page
Photocopie de document	900		1 073	Par page photocopiée
XI.-RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE				
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieur à deux ans	12 000		14 310	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieur à deux ans	22 000		26 235	Consultez votre conseiller
XII.- TRANSFERTS INTERNATIONAUX				
A/ TRANSFERTS EMIS				Minimum 5 000
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%		0,288%	
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50%		0,60%	
Commission de préfinancement	0,50%		0,60%	
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		Variable (selon le correspondant)	
B/TRANSFERTS RECUS				Minimum 6 000
Commission de rapatriement	Gratuit		Gratuit	
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25%		0,288%	
Retour au correspondant- ordre non applicable	32 000		38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000		38 160	
C/ CHÈQUES ÉMIS				
Frais émission chèque	11 000		13 117	
Annulation chèque	26 238		31 289	
D/CHÈQUES RECUS ET EFFETS				
Frais de dossier	16 000		19 080	
Frais de port, pli express vers l' Europe	13 000		15 502	
Frais de port, pli express vers d' autres pays	20 000		23 850	
Commission d'encaissement	0,20%		0,238%	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000		29 812	
XIII.- AUTRES OPERATIONS INTERNATIONALES				
a/ AUTRES COMMISSIONS				Valeable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au delà de 24 mois c'est au cas par cas Equivalent de 175 EUROS Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS Le taux dépend du montant et de la durée Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS. Equivalent de 75 EUROS
AWI (Attestation de Virement Irréversible)	25 000		29 813	
Certification de facture	4 000		4 770	
Attestation de rapatriement	5 000		5 963	
Attestation de financement	15 000		17 888	
Attestations de non financement	15 000		17 888	
Etablissement d'acte de rémission - Autres filiales du groupe Société Générale	98 394		117 335	
Etablissement d'acte de rémission - Autres banques à l'étranger	114 793		136 891	
Commission sur rémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	0,15% ou 0,25%		0,18% ou 0,42%	
Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger	2%		2,38%	
Frais d'amendement	49 197		58 667	
XIV - COMMISSIONS DOMICILIATION				
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000		13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	6 000		7 155	
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000		13 117	
Commission de modification de déclaration d'exportation	6 000		7 155	
Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	4 000		4 770	
XV - CAUTIONS				
Information trimestrielle des cautions	20 000		23 850	Par caution
XVI.- AFRICATEL				
	3 000		3 590	Par dépôt
XVII.- FRAIS DIVERS				
Autres frais de garde (bons de caisse, titres financiers...)	15 800		18 842	
Changement de mandat (compte à vue et compte d'épargne)	11 000		13 118	
Opération impasant un traitement manuel	2 500		2 981	Par an et par document
Commission de placement sur titres	0,6 – 0,8%		0,715 – 0,954%	
Change manuel (vente de devise)	695		892	
XVIII - OPERATIONS DU MARCHÉ FINANCIER				
1 - Marché boursier et post-marché				
TENUE DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION				
Tenue de garde : (Basée sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)	0,1% - 0,2% par an		0,11925% - 0,2385% par an	Débit trimestriel. Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur le trimestre
AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS				
Transfert de titres (titres sortants)	Gratuit		Gratuit	
Naïssement de titres	0,20% DCU inclus		0,2385% DCU inclus	Valeur < 1 Milliard FCFA
	0,15% DCU inclus		0,17888% DCU inclus	Valeur comprise entre 1 et 10 Milliards FCFA
	0,10% DCU inclus		0,11925% DCU inclus	Valeur comprise entre 10 et 20 Milliards FCFA
	0,050% DCU inclus		0,0593% DCU inclus	Valeur > 20 Milliards de FCFA
Main levée sur titres nantis	Gratuit		Gratuit	
AUTRES SERVICES				
Attestation de propriété	Gratuit		Gratuit	
Attestation de titres en conservation	Gratuit		Gratuit	
RECHERCHES SUR OPERATIONS PASSES				
Entre 6 mois et 1 an	10 000		11 925	
Au-delà de 1 an	25 000		29 813	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES				
Relève mensuel	Gratuit		Gratuit	
Autres rapports et reporting	Gratuit		Gratuit	
COMMISSIONS RELEVÉS POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ DEPOSITAIRE CENTRAL :				
Commission de mouvement	0,1%		0,11925%	Du montant de la transaction (par écriture passée au crédit de l'adherents, par valeur)
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%		0,298125%	Barème trimestriel applicable aux SDB sur la capitalisation du portefeuille à la date d'arrêté
BVMAC: Commission de transactions boursières actions/obligations				
SOCIÉTÉ DE BOURSE	0,30%		0,35775%	De la valeur de la transaction traitée
Commission de courtage en bourse	0,5%		0,59625%	Du montant brut de la transaction
2 - Marché monétaire				
CONSERVATION / Tenue de compte (Basé sur la valeur moyenne du porte feuille sur la période/trimestrielle- traçage quotidien)	0,35%		0,417%	
Commission de placement	0,35%		0,417%	
3- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).				
Droits d'entrée (souscription)	1% maximum		1,1925% maximum	Du montant investi dans le FCP SOGEFIRST
Droits de sortie (Rachats)	1% maximum		1,1925% maximum	Du montant décaissé du FCP SOGEFIRST
Frais de gestion (FCP SOGEFIRST)	1% maximum		1,1925% maximum	De l'actif net sous gestion
Frais de gestion sous mandat	3% maximum		3,5775% maximum	De l'actif net placé sous mandat
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPERATIONS DES PARTICULIERS				
Versements espèces, virements reçu				J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse				J+1
Paiement chèque présenté par confire				J+1
Remise chèque sur confire de la place				J+2
Remise chèque Soc Cameroun même guichet				J+1
Remise chèque intra Soc Cameroun				J+1
Prélèvement pour le compte de l'Etat				J+1