

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1ER JANVIER 2026

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l’État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	

PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS			
I- FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
Ouverture de compte	Gratuit		
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000	59 625	Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit		
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Consultation de compte sur place	Gratuit		
Changement d'adresse	Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 FCFA TTC Par trimestre
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963	
II- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)			
Frais de mise en place package	1 000	1 193	
Pack Access	2 500	2 981	Par mois
Pack Fonctionnaire	3 800	3 339	Frais d'adhésion de 2 961 FCFA TTC en une fois
Pack Classic	4 500	5 366	Par mois
Pack Premium	12 000	14 310	Par mois
Pack Platinum	40 000	47 700	
Pack Infinite	55 000	65 588	
Pack Access Free			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation mensuelle
Frais d'abonnement	1 500	1 788	
Pack Access Young			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle
Frais d'abonnement			
1ère année	8 386	10 000	
A partir de la 2ème année	4 193	5 000	
III- BANQUE A DISTANCE			
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois
Sur compte d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre
Sur compte à vue	1 000	1 193	Par mois
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE			
SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre
SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
SG CAM CONNECT INTEROPÉRABILITÉ			
500- 25 000	300	357,75	
25 001- 50 000	700	834,75	
50 001- 100 000	1 100	1 311,75	
100 001- 250 000	2 500	2 981,75	
250 001- 400 000	3 000	3 577,50	
400 001- 5 000 000	3 000	3 577,500	
IV – CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles			
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 500	8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois
VISA INFINITE	25 000	29 813	Par mois
V- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	1,5%	1,78875%	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 3 000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC	1,5%	1,78875%	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	Gratuit	1 193	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1 000 FCFA HT (1 193 FCFA TTC)
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	Gratuit	1 000	
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC	350	417	
Consultation DAB confière	100	119	
Mise en opposition de carte	10 000	11 925	
Refabrication de carte	10 000	11 925	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925	
Rédiction du code secret de carte	10 000	11 925	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans	12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans	22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813	
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	15 000	17 888	
Frais d'envoi de carte (Clientèle HDG)	6 000	7 155	
Carte rechargeable	20 000	23 850	
Remplacement de carte	10 000	11 925	
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850	
VI- CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales			
			Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration
VII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier			
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaire (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossier des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	
Frais d'études (désistement clients)	25 000 FCFA	29 813 FCFA	
Rachat externe(pénalité de remboursement anticipé)	4%	4,77%	
VIII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts			
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	Plafond de frais 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	Minimum de 25 000 FCFA HT/ 29 813 FCFA TTC
Frais de dossier (découvert) pour Avance Patrimoniale	25 000	29 813	plafond de frais à 10 000 FCFA
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925	Maximum de 100% du salaire
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 500	2 982	
IX- OPERATIONS DE CAISSE			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	Gratuit		
Retrait de sommes à disposition: Client «hors Place»	Gratuit		
Retrait somme à disposition : Non Client	20 000	23 850	
X - OPERATIONS CHEQUE			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit		
Emission de chèque de banque	5 000	5 963	
Emission de chèque certifié	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963	
Encaissement chèque confière non normalisé	10 000	11 925	
Encaissement chèque confière non normalisé: avis de sort à la demande			
Par fax ou courrier	5 000	5 963	
Par courrier recommandé	7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118	
Lettre d'injonction	15 000	17 888	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925	
Frais de forçage caisse	2 500	2 981	
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963	Provision indisponible ou absence de provision
XI- OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Virement vers un confière via l'application SG CONNECT			
0- 999 000 FCFA	1 000	1 193	
999 001- 3 000 000 FCFA	2 000	2 385	
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155	
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925	
25 000 001- 50 000 000 FCFA	15 000	17 888	
Virement vers un confière papier	10 000	11 925	
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963	
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963	
Virement permanent modification	5 000	5 963	Frais de dossier
Virement permanent suppression	5 000	5 963	Frais de modification
Traitement du virement permanent (hors port et confière en sus)	500	596	Frais de suppression
Virement permanent :frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963	
Prélèvement automatique, Opposition	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027	
REMUNERATION DES DEPÔTS			
I- COMPTE D'ÉPARGNE			
Capital initial minimum	25 000		
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%		Taux fixé par la BEAC
Au-delà de 10 000 000 FCFA	1%		Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
Solde minimum	25 000		
II- BON DE CAISSE			
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois
III- COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU(AVEC TAUX DE CREDIT BONIFIE)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre conseiller
IV- COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTRÊTS VERSES À DES ŒUVRES CARITATIVES)			
Minimum capital	50 000		Consultez votre conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS			
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)			
Ebène Retraite			
Sérénité Compte	2 516	3 000	Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA
Option 1	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2	10 000	11 93	En fonction du capital décès choisi
Option 3	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC FCFA
Quétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC FCFA
Quétude Plus			Consultez votre conseiller

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	

Iroko				Consultez votre conseiller
Voyage				Suivant la durée du séjour à l'étranger
Civil servant Insurance	3 000		3 577	Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS				
Petit modèle	65 000		77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Modèle moyen	85 000		101 363	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Grand modèle	135 000		160 988	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
III- LOCATION DE CARTES POSTALES				
Petit modèle	12 000		14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
Grand modèle	16 000		19 080	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
IV – ATTESTATIONS				
Attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit			
Attestation d'endettement	20 000		23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle	7 500		8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	10 000		11 925	
Attestations diverses	7 000		8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestons de non redevance)	5 000		5 963	
V- SUCCESSION : ouverture et frais de dossiers				
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000		23 850	
Montant compris entre 1 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)	35 000		41 738	
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)	75 000		89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000		208 688	
VI- SUCCESSION : règlement (hors prestataires externes)				
Héritiers		4%	5%	Minimum 17 888 FCFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000		De 29 813 à 119 250	En fonction de le juridiction
VII- SAISIES/ATD/BLOCAGES DE COMPTE				
Frais de traitement	50 000		59 625	
Droit de communication	50 000		59 625	
Frais de recherche de dossier	50 000		59 625	
Frais de règlement SASIE/ATD (chèque banque)	4 000		4 770	
Frais de règlement SASIE/ATD (Virement)	6 000		7 155	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER				
Courrier ordinaire	735		876	
Courrier recommandé	1 575		1 878	
Courrier express	7 350		8 765	
DHL				Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE				
Frais Cénadi	302		360	
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES				
Impression extrait de compte à la demande	900		1 073	Par page
Photocopie de document	900		1 073	Par page photocopiée
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE				
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000		14 310	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000		26 235	Consultez votre conseiller
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX				
A/ TRANSFERTS EMIS				
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%		0,298%	Minimum 5 000
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50%		0,60%	
Commission de préfinancement	0,50%		0,60%	
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		Variable (selon le correspondant)	
B/TRANSFERTS REÇUS				
Commission de rapatriement	Gratuit		Gratuit	
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25%		0,30%	Minimum 6 000
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000		38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000		38 160	
Avis de sort (Demande d'information)	32 000		38 160	
C/ CHÈQUES ÉMIS				
Frais émission chèque	11 000		13 117	
Annulation chèque	26 238		31 289	
D/CHÈQUES REÇUS ET EFFETS				
Frais de dossier	16 000		19 080	
Frais de port, pli express vers l' Europe	13 000		15 502	
Frais de port, pli express vers d' autres pays	20 000		23 850	
Commission d'encaissement	0,20%		0,239%	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000		29 812	
XIII - AUTRES OPÉRATIONS INTERNATIONALES				
a/ AUTRES COMMISSIONS				
AVI (Attestation de Virement Irrevocable)	25 000		29 813	
Commission sur rémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	4 000		4 770	
Attestation de rapatriement	5 000		5 963	
Attestation de financement	15 000		17 888	
Attestions de non financement	15 000		17 888	
Etablissement d'acte de réémission - Autres filiales du groupe Société Générale	98 394		117 335	Valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au delà de 24 mois c'est au cas par cas
Etablissement d'acte de réémission - Autres banques à l'étranger	114 793		136 891	Equivalent de 175 EUROS
Commission sur rémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	0,15% ou 0,35%		0,18% ou 0,42%	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS
Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger	2%		2,38%	Le taux dépend du montant et de la durée
Frais d'amendement	49 197		58 667	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS, Equivalent de 75 EUROS.
XIV - COMMISSIONS DOMICILIATION				
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000		13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	6 000		7 155	
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000		13 117	
Commission de modification de déclaration d'exportation	6 000		7 155	
Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	4 000		4 770	
XV - CAUTIONS				
Information trimestrielle des cautions	20 000		23 850	Par caution
XVI – AFRICATEL				
.....	3 000		3 590	Par dépôt
XVII- FRAIS DIVERS				
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers ...)	15 800		18 842	
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	11 000		13 118	
Opération imposant un traitement manuel	2 500		2 981	Par an et par document
Commission de placement sur titres	0,6 – 0,8%		0,715 – 0,954%	
Change manuel (vente de devises)	695		892	
XVIII - OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER				
XVIII - OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER				
1- Marché boursier et post-marché				
TENUE DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION				
Droit de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle -tracage quotidien)	0,1% -0,2% par an		0,11925% - 0,2385% par an	Débit trimestriel, Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur le trimestre
AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS				
Transfert de titres (titres sortants)	Gratuit		Gratuit	
Nantissement de titres	0,20% DCU inclus		0,2385% DCU inclus	Valeur < 1 Milliard FCFA
	0,15% DCU inclus		0,17888% DCU inclus	Valeur comprise entre 1 et 10 Milliards FCFA
	0,10% DCU inclus		0,11925% DCU inclus	Valeur comprise entre 10 et 20 Milliards FCFA
	0,05% DCU inclus		0,09963% DCU inclus	Valeur > 20 Milliards de FCFA
Main levée sur titres nantis	Gratuit		Gratuit	
AUTRES SERVICES				
Attestation de propriété	Gratuit		Gratuit	
Attestation de titres en conservation	Gratuit		Gratuit	
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES				
Entre 6 mois et 1 an	10 000		11 925	
Au-delà de 1 an	25 000		29 813	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES				
Relève mensuel	Gratuit		Gratuit	
Autres rapports et reporting	Gratuit		Gratuit	
COMMISSIONS RELLEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ				
DÉPÔSITAIRE CENTRAL : Commission de mouvement	0,1%		0,11925%	Du montant de la transaction (par écriture passée au crédit de l'adhérent, par valeur)
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%		0,298125%	Barème trimestriel applicable aux SDB sur la capitalisation du portefeuille à la date d'anneté
BVMAC: Commission de transactions boursières actions/obligations	0,30%		0,35775%	De la valeur de la transaction traitée
SOCIÉTÉ DE BOURSE Commission de courtage en bourse	0,5%		0,59625%	Du montant brut de la transaction
2- Marché monétaire				
CONSERVATION / Tenue de compte (Basé sur la valeur moyenne du porte feuille sur la période/trimestrielle-tracage quotidien)	0,35%		0,417%	
Commission de placement	0,35%		0,417%	
3- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).				
Droits d'entrée (souscription)		1% maximum	1,1925% maximum	Du montant investi dans le FCP SOGEFIRST
Droits de sortie (Rachats)		1% maximum	1,1925% maximum	Du montant délégué du FCP SOGEFIRST
Frais de gestion (FCP SOGEFIRST)		1% maximum	1,1925% maximum	De l'actif net sous gestion
Frais de gestion sous mandat		3% maximum	3,5775% maximum	De l'actif net placé sous mandat
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DES PARTICULIERS				
Virements espèces, virement reçu				J+1
Virement devises - paiement chèque de caisse				J+1
Paiement chèque présenté par confrère				J+1
Remise chèque sur confrère de la place				J+2
Remise chèque SG Cameroon même guichet				J+1
Remise chèque intra SG Cameroon				J+1
Prélèvement pour le compte de l'Etat				J+1