

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1er AVRIL 2024

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité: departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS			
I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
Ouverture de compte	Gratuit		
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0		Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit		
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Consultation de compte sur place	Gratuit		
Changement d'adresse	Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Paielement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paielement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque : sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit		
Virement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 FCFA TTC Par trimestre
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963	
II- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et internet ou SMS)			
Frais de mise en place package	1 000	1 193	
Pack Access	2 500	2 981	Par mois
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339	Frais d'adhésion de 2 961 FCFA TTC en une fois
Pack Classic	4 500	5 366	Par mois
Pack Premium	12 000	14 310	Par mois
Pack Access Free			
Frais de mise en place	1 000	1 193	
Frais d'abonnement	1 500	1 788	Facturation mensuelle
Pack Access Young			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle
Frais d'abonnement			
1ère année	8 386	10 000	
A partir de la 2ème année	4 193	5 000	
III- BANQUE A DISTANCE			
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois
Sur compte d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre
Sur compte à vue	1 000	1 193	Par mois
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE			
SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre
SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
Abonnement SG CAM CONNECT	Gratuit Voir tarif en agence		
IV - CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Cotisations mensuelles			
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois
VISA INFINITE	25 000	29 813	Par mois
V- CARTES DE RETRAIT ET PAIEMENT : Opérations diverses			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	1,5%	1,59625%	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 3000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)
Paielement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Paielement par carte bancaire auprès d'un commerce hors CEMAC	1,5%	1,59625%	1,5% du montant de retrait avec un minimum de 1000 FCFA HT (1 193 FCFA TTC)
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	1000	1193	
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	Gratuit	Gratuit	
Consultation de solde sur les distributeurs hors CEMAC	350	417	
Consultation DAB confrère	100	119	
Mise en opposition de carte	10 000	11 925	
Refabrication de carte	10 000	11 925	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925	
Réédition du code secret de carte	10 000	11 925	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à 2 ans	12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à 2 ans	22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813	
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	10 000	11 925	
Frais d'envoi de carte (clientèle HDG)	6 000	7 155	
Carte rechargeable	25 000	29 813	
Remplacement de carte	10 000	11 925	
Rehaussement de plafond des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850	
VI- CREDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales			Taux de Base Bancaire (TBB) + Majoration
VII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier			
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaire (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossier des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	
Frais d'études (désistement clients)	25 000 FCFA	29 813 FCFA	
Rachat externe (pénalité de remboursement anticipé)	4%	4,77%	
VIII- CREDITS AUX PARTICULIERS : Découverts			
Frais de découverts inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	Plafond de frais 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC

Dernière mise à jour 1er Avril 2024

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
Frais de découverts supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	
Frais de dossier (découvert) pour avance patrimoniale	25 000	29 813	Plafond de frais à 10 000 FCFA
Frais de renouvellement de découvert permanent			
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 500	2 982	
IX- OPERATIONS DE CAISSE			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	Gratuit		
Retrait de sommes à disposition: Client ->Hors Place»	Gratuit		
- «Sur Place»	Gratuit		
Retrait somme à disposition : Non Client	20 000	23 850	
X - OPERATIONS CHEQUE			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrères de la place	Gratuit		
Émission de chèque de banque	5 000	5 9 63	
Émission de chèque certifié	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé	10 000	11 925	
Encaissement chèque confrère non normalisé : avis de sort à la demande			
Par fax ou courrier	5 000	5 963	
Par courrier recommandé	7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118	
Lettre d'injonction	15 000	17 118	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925	
Frais de forçage caisse	2 500	2 981	
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963	Provision indisponible ou absence de provision
XI- OPERATIONS DE VIREMENT ET PRELEVEMENT			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT			
0 - 999 000 FCFA	1 000	1 193	
999 001 - 3 000 000 FCFA	2 000	2 385	
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155	
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925	
25 000 001 - 50 000 000 FCFA	15 000	17 888	
Virement vers un confrère papier	10 000	11 925	
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963	
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963	
Virement permanent modification	5 000	5 963	Frais de dossier
Virement permanent suppression	5 000	5 963	Frais de modification
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596	Frais de suppression
Virement permanent :frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963	
Prélèvement automatique, Opposition	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027	
REMUNERATION DES DEPÔTS			
I- COMPTE D'EPARGNE			
Capital minimum	50 000		Taux fixé par la BEAC
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 FCFA	2,45%		Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
Au-delà de 10 000 000 FCFA	1%		
II- BON DE CAISSE			
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché durée minimale de souscription de 06 mois
III- COMPTE D'EPARGNE ACAJOU(AVEC TAUX DE CREDIT BONIFIE)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre conseiller
IV- COMPTE D'EPARGNE AMANE (INETRÊTS VERSES A DES ŒUVRES CARITATIVES)			
Minimum capital	50 000		Consultez votre conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS			
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (Primes)			
Ébène Retrait			
Sérénité Compte	2 516	3 000	Suivant le capital choisi par an, soit 3 000 TTC FCFA
Option 1	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2	10 000	11 92	En fonction du capital décès choisi
Option 3	20 00	23 850	En fonction du capital décès choisi
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC FCFA
Quiétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC FCFA
Quiétude Plus			Consultez votre conseiller
Iroko			Consultez votre conseiller
Voyage			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Civil servant Insurance	3 000	3 577	Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS			
Petit modèle	65 000	77 513	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Modèle moyen	85 000	101 363	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
Grand modèle	135 000	160 988	Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC FCFA
III- LOCATION DE CARTES POSTALES			
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
Grand modèle	16 000	19 080	Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC FCFA
IV - ATTESTATIONS			
Attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Attestation d'endettement	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle	7 500	8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	10 000	11 925	
Attestations diverses	7 000	8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestations de non redevance)	5 000	5 963	



PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	

V- SUCCESSION : ouverture et frais de dossiers			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 ET 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 ET 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688	
VI- SUCCESSION : règlement (hors prestataires externes)			
Héritiers	4%	5%	Minimum 17 888 FCFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE			
Frais de traitement	50 000	59 625	
Droit de communication	50 000	59 625	
Frais de traitement	50 000	59 625	
Frais de règlement SAISIE/ATD (chèque banque)	4 000	4 770	
Frais de règlement SAISIE/ATD (virement)	6 000	7 155	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER			
Courrier ordinaire	735	876	
Courrier recommandé	1 575	1 878	
Courrier express	7 350	8 765	
DHL			Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE			
Frais Cnadi	302	360	
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIES			
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page
Photocopie de document	900	1 073	Par page photocopiée
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieur à deux ans	12 000	14 310	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieur à deux ans	22 000	26 235	Consultez votre conseiller
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX			
A/ TRANSFERTS EMIS			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,298%	Minimum 5 000
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50%	0,60%	
Commission de préfinancement	0,50%	0,60%	
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)	Variable (selon le correspondant))	
B/TRANSFERTS REÇUS			
Commission de rapatriement	Gratuit	Gratuit	Minimum 6 000
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25%	0,30%	
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'information)	32 000	38 160	
C/ CHÈQUES ÉMIS			
Frais émission chèque	11 000	13 117	
Annulation chèque	26 238	31 289	
D/CHÈQUES REÇUS ET EFFETS			
Frais de dossier	16 000	19 080	
Frais de port, pli express vers l' Europe	13 000	15 502	
Frais de port, pli express vers d' autres pays	20 000	23 850	
Commission d'encaissement	0,20%	0,239%	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000	29 812	
XIII - AUTRES OPERATIONS INTERNATIONALES			
a/ AUTRES COMMISSIONS			
AVI (Attestation de Virement Irrévocable)	25 000	29 813	
Certification de facture	4 000	4 770	
Attestation de rapatriement	5 000	5 963	
Attestation de financement	15 000	17 888	
Attestations de non financement	15 000	17 888	
Etablissement d'acte de réémission - Autres filiales du groupe Société Générale	98 394	117 335	Valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au delà de 24 mois c'est au cas par cas
Etablissement d'acte de réémission - Autres banques à l'étranger	114 793	136 891	Équivalent de 175 EUROS
Commission sur réémission de caution - Autres filiales du groupe Société Générale	0,15% ou 0,35%	0,18% ou 0,42%	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS
Commission sur réémission de caution - Autres banques à l'étranger	2%	2,39%	Le taux dépend du montant et de la durée
Frais d'amendement	49 197	58 667	Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS. Équivalent de 75 EUROS
XIV - COMMISSIONS DOMICILIATION			
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000	13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	6 000	7 155	
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000	13 117	
Commission de modification de déclaration d'exportation	6 000	7 155	
Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	4 000	4 770	
XV - CAUTIONS			
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850	Par caution
XVI- AFRICATEL			
.....	3 000	3 590	Par dépôt.
XVII- FRAIS DIVERS			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800	18 842	
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	11 000	13 118	
Opération imposant un traitement manuel	2 500	2 981	Par an et par document
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,954%	
Change manuel (vente de devise)	695	892	
XVIII - OPERATIONS DU MARCHE FINANCIER			
1 - Marché boursier et post-marché			
TENU DE COMPTE - TITRES - CONSERVATION			
Droit de garde : (Basée sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)	0,1% - 0,2%	0,11925% - 0,2385	0,2% maximum par an Basé sur le montant des actifs détenus en garde et sur une base contractuelle. Frais facturés trimestriellement minimum perçu de 5000 FCFA/an
AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS			
Transfert de titres (titres sortants)	Gratuit		
Nantissement de titres	0,25%		De la valeur nominale des titres nantisés <= 10 Milliards FCFA
	0,15%	0,178875%	Pour une valeur > 1 milliard <= 10 Milliards FCFA
	0,1%	0,11925%	Pour une valeur > 10 milliards <= 20 Milliards FCFA



PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(FCFA HT)	(FCFA TTC)	
Main levée sur titres nantis	0,05% Gratuit	0,059625%	Pour une valeur >20 Milliards de FCFA
AUTRES SERVICES			
Attestation de propriété	25 000	29 813	
Attestation de titres en conservation	50 000	59 625	
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES			
Entre 6 mois et 1 an	45 000	53 663	
Au-delà de 1 an	75000	89 438	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES			
Relevé mensuel	Gratuit		
Autres rapports et reporting	Gratuit		
COMMISSIONS RELEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ			
DÉPOSITAIRE CENTRAL :			
Commission de mouvement	0,1%	0,11925%	De la valeur de la transaction traitée
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%	0,030%	Sur la capitalisation des avoirs conservés
BVMAC: Commission de transactions boursières actions/obligations	0,30%		De la valeur de la transaction traitée
SOCIÉTÉ DE BOURSE	1%	1,1925%	Applicable sur le montant brut de la transaction (actions)
Commission de courtage en bourse	0,9%	1,07325%	Applicable sur le montant brut de la transaction (obligations)
2 - Dématérialisation des valeurs mobilières			
Inscription en compte /Conservation / Tenue de positions - titres : (Basé sur le montant nominal du capital social conservé)	0,1% - 1%	0,11925% - 1,07325%	Applicable sur le montant brut de la transaction (actions)
Autres services et opérations sur valeurs mobilières dématérialisées	Frais variable en fonction de la prestation sollicitée	0,11925% - 1,07325%	Applicable sur le montant brut de la transaction (obligations)
CONSERVATION / Tenue de compte			
Commission de placement	0,35%	0,417%	Facturation trimestrielle
Commission DCU	0,35%	0,417%	
	0,10%	0,119%	Facturation trimestrielle
4- Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).			
Droits d'entrée (souscription)	1% maximum	1,1925% maximum	
Droits de sortie (Rachat)	1% maximum	1,1925% maximum	
Frais de gestion	1% maximum	1,1925% maximum	Par an
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DES PARTICULIERS			
Versements espèces, virement reçu			J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse			J-1
Paiement chèque présenté par confrère			J-1
Remise chèque sur confrère de la place			J+2
Remise chèque SG Cameroun même guichet			J+1
Remise chèque intra SG Cameroun			J+1
Prélèvement pour le compte de l'État			J+1

Dernière mise à jour 1er Avril 2024

