

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 02 OCTOBRE 2023

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité : departement.qualite@sogcn.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfte HT)	(Fcfte TTC)	
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS			
I- FONCTIONNEMENT DU COMPTE			
Ouverture du compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Frais de tenue de compte à vue	0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	50 000		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit		
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargne)	Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Consultation de compte sur place	Gratuit		
Changement d'adresse	Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Remise d'une attestation de non redvance ou de non endettement	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèques sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%		
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	0,0149%	Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre
II- PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS)			
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois Frais d'activation de 2 981 F CFA TTC en une fois Par mois
Pack Accès	2 500	2 981	
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339	
Pack Classic	4 500	5 366	
Pack Premium	12 000	14 310	
Pack Access Free			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation mensuelle
Frais d'abonnement	1 500	1 788	
Pack Access Young			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle
Frais d'abonnement annuel			
1 ^{ère} année	8 386	10 000	
à partir de la 2 ^{ème} année	4 193	5 000	
III - BANQUE À DISTANCE			
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois
■ Sur comptes d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre
■ Sur comptes à vue	1 000	1 193	Par mois
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE			
■ SG CAM CONNECT ÉPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre
■ SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 575	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
■ SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Intégré dans les packages
Abonnement SG Cameroun CONNECT	Gratuit		
Voir tarifs en agence			
IV- CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations mensuelles			
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 200	8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois
VISA INFINITE	25 000	29 813	Par mois
V- CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC
Retrait par carte bancaire auprès d'un distributeur hors CEMAC	0,5 %	0,59625%	
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	0,5%	0,59625%	
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	400	477	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	Gratuit	119	
Consultation DAB confrère	Gratuit	119	
Mise en opposition de carte	10 000	11 925	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925	
Rédaction du code secret de carte	10 000	11 925	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813	
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	10 000	11 925	
Frais d'envoi de carte (clientèle HDQ)	6 000	7 155	
Carte rechargeable	25 000	29 813	
Remplacement de carte	10 000	11 925	
Rehaussement de plafonds des Cartes Visa Platinum et Infinite	20 000	23 850	
VI- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales			
Taux de base bancaire (TBB) : Majoration			
VII- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier			
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaires (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossiers des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	
Frais d'études (désistement client)	25 000 FCFA	29 813 FCFA	
Rachat externe (pénalité de remboursement anticipé)	4%	4,77%	
VIII- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts			
Frais de découvert inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	Plafond de frais : 25 000 FCFA HT / 29 813 FCFA TTC Plafond de frais à 10 000 FCFA Maximum de 100% du salaire
Frais de découvert supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	
Frais de dossier (découvert pour Avance Patrimoniale	25 000	29 813	
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925	
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2500	2982	
IX- OPÉRATIONS DE CAISSE			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		Gratuit
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	Gratuit		
Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place"	Gratuit		
Retrait de somme à disposition : Non Client - "Sur Place"	20 000	23 850	
X- OPÉRATIONS DE CHÈQUE			
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		5 963 5 963 5 963 11 925 5 000 5 963 5 963 17 888 17 888 17 888 2 500 2 981 5 963
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèques sur nos caisses ou confrère de la place	5 000	5 963	
Emission de chèque de banque	5 000	5 963	
Emission de chèque certifié	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	10 000	11 925	
Encaissement chèque confrère non normalisé	5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande	5 000	5 963	
Par fax ou courrier	7 000	8 348	
Par courrier recommandé	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	11 000	13 118	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118	
Lettre d'information	15 000	17 888	
Opposition sur chèque: frais commissions d'enregistrement	10 000	11 925	
Frais de forçage caisse	2 500	2 981	
Frais de forçage sur remise chèque	5 000	5 963	provision indisponible ou absence de provision?
XI- OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		1 193 2 385 7 155 11 925 17 888 11 925 5 000 5 963 5 963 500 5 000 5 963 5 000 5 963 1 700
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT	Gratuit		
0 - 1 000 000 FCFA	1 000	1 193	
999 001 - 3 000 000 FCFA	2 000	2 385	
3 000 001 - 10 000 000 FCFA	6 000	7 155	
10 000 001 - 25 000 000 FCFA	10 000	11 925	
25 000 001 - 50 000 000 FCFA	15 000	17 888	
Virement vers un confrère papier	10 000	11 925	
Frais d'ouverture virement permanent	5 000	5 963	
Frais de forçage pour virement émis	5 000	5 963	
Virement permanent: modification	5 000	5 963	Frais de dossier
Virement permanent: suppression	5 000	5 963	Frais de modification
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596	Frais de suppression
Virement permanent: frais de fax pour virement hors place	5 000	5 963	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	5 000	5 963	
Prélèvements Automatiques, Opposition	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027	
REMUNÉRATION DES DÉPÔTS			
I- COMPTE D'ÉPARGNE			
Capital minimum	50 000		Taux fixé par la BEAC Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA, au-delà de 10 000 000 F CFA	2,45%	1%	
II- BON DE CAISSE			
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché Durée minimale de souscription de 05 Mois
III- COMPTE D'ÉPARGNE AKAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONNÉ)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
IV- COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES OUVRES CARITATIVES)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS			
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primés)			
Eldre Retraite			Selon le capital choisi Par an, soit 3 000 TTC F CFA En fonction du capital choisi En fonction du capital choisi En fonction du capital choisi
Sérénité Complet	2 516	3 000	
Option 1	5 000	5 963	
Option 2	10 000	11 925	
Option 3	20 000	23 850	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfte HT)	(Fcfte TTC)	
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC F CFA
Quétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC F CFA
Quétude Plus			Consultez votre Conseiller
Élo			Consultez votre Conseiller
Voyage			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Assurance Santé Fonctionnaire	3 000	3 577	Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS			
Petit modèle	65 000	77 513	Par an, au 1 ^{er} janvier, Caution de 300 000 TTC F CFA
Modèle moyen	85 000	101 363	Par an, au 1 ^{er} janvier, Caution de 300 000 TTC F CFA
Grand modèle	135 000	160 988	Par an, au 1 ^{er} janvier, Caution de 300 000 TTC F CFA
III- LOCATION DE CAISSES POSTALES			
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1 ^{er} janvier, Caution de 20 000 TTC F CFA
Grand modèle	16 000	19 080	Par an, au 1 ^{er} janvier, Caution de 20 000 TTC F CFA
IV- ATTESTATIONS			
Attestation de non redvance ou de non endettement	Gratuit		
Attestation d'endettement	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle	7 500	9 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	10 000	11 925	
Attestations diverses	7 000	8 348	
Quotient d'attestation (hors attestation de non redvance)	5 000	5 963	
V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688	
VI- SUCCESSSIONS : Règlement (hors prestations externes)			
Héritiers	4%	5%	Minimum 17 888 F CFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII- SERVICES DE RECHERCHE ET D'ÉVALUATION DE COMPTE			
Frais de traitement	50 000	59 625	
Droits de communication	50 000	59 625	
Frais de recherche de dossier	50 000	59 625	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER			
Courrier ordinaire		878	
Courrier recommandé	735	878	
Courrier express	1 575	1 878	
DHL	7 350	8 785	Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE			
Frais Candi	302	360	
X- REPRODUCTIONS ET PHOTOCOPIES			
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page
Photocopie de document	900	1 073	Par page photocopiée
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	Consultez votre Conseiller
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
III- TRANSFERTS INTERNATIONAUX			
a/ TRANSFERTS EMS			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25 %	0,298 %	Minimum 5 000
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50 %	0,60 %	
Commission de préfinancement	0,50 %	0,60 %	
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		
b/ TRANSFERTS RECUS			
Commission de rapatriement	Gratuit	Gratuit	Minimum 6 000
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25 %	0,307 %	
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'information)	32 000	38 160	
c/ CHEQUES EMS			
Frais émission chèque	11 000	13 117	
Annulation chèque	26 238	31 289	
d/ CHEQUES RECUS ET EFFETS			
Frais de dossier	16 000	19 080	
Frais port, pli express vers l'Europe	13 000	15 502	
Frais port, pli express vers d'autres pays	20 000	23 850	
Commission d'encaissement	0,20 %	0,239 %	
Commission d'impact ou de retour de document	25 000	29 812	
XIII- AUTRES OPÉRATIONS INTERNATIONALES			
a/ AUTRES COMMISSIONS			
AV (Attestation de virement irrécouvrable)	35 000	39 813	Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC Taux de transfert de 2 981 F CFA TTC
Certification de facture	4 000	4 770	
Attestation de rapatriement	15 000	17 888	
Attestation de financement	15 000	17 888	
Attestation de non financement	15 000	17 888	
b/ AUTRES COMMISSIONS			
Établissement d'acte de rédemption - Autres filiales du Groupe Société Générale	98 354	117 335	
Établissement d'acte de rédemption - Autres filiales du Groupe Société Générale	1 500	1 788	
Commission sur rédemption de caution - Autres filiales du Groupe Société Générale	0,01% - 0,02%	0,01% - 0,02%	
Commission sur rédemption de caution - Autres filiales du Groupe Société Générale	2%	2,39%	
Commission sur rédemption de caution - Autres filiales du Groupe Société Générale	49 197	58 667	
XIV- COMMISSIONS DE COMMISSION			
Commission sur déclaration d'importation de biens et services	11 000	13 117	
Commission sur déclaration d'exportation de biens et services	11 000	13 117	
Commission de modification de déclaration d'importation	11 000	13 117	
Commission sur confirmation de déclaration de facture export	4 000	4 770	
XV- CAUTIONS			
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850	Par caution
XVI- AFRI-CATEL			
.....	3 000	3 590	
XVII- FRAIS DIVERS			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres financiers...)	15 800	18 842	Par et par document
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	11 000	13 118	
Opération imposant un retraitement manuel	2 981	3 581	
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,945%	
Change manuel (vente de devise)	695	829	
Frais de relié de la demande	1 500	1 789	Applicable à la clientèle Premium à PAT
Livraison cartes à débit de service	11 000	11 925	Applicable à la clientèle Premium à Patrimoniale
Retrait après les heures de service	10 000	11 725	Applicable uniquement dans les Agences Patrimoniale
Services Personnels pour la Clientèle	10 000	11 925	Applicable à la clientèle Patrimoniale
XVIII- OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER			
a- Marché boursier et pondérateur			
b- TENUIS DE COMPTE-TITRES-CONSERVATION			
Droits de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)	0,15%-0,2%	0,11925%-0,238%	0,25 maximum par an en fonction du nombre des actifs conservés et sur une base contractuelle Droits factuels trimestriels minimum de perception de 10 000 F CFA Droits factuels trimestriels minimum de perception de 10 000 F CFA
AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS			
Transfert de titres (Tires sortant)	Gratuit		Débit d'un nombre des titres sortants < 10 millions F CFA
Natirement des titres	0,15%	0,17867%	Par un valeur < 20 millions < 10 millions F CFA
	0,1%	0,11925%	Par un valeur < 10 millions < 20 millions F CFA
	0,05%	0,059625%	Par un valeur < 20 millions < 10 millions F CFA
Main livrée sur titres nantis	Gratuit		
AUTRES SERVICES			
Attestation de propriété	25 000	29 813	Par attestation
Attestation de titres en Conservation	5 000	59 625	Par attestation
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES			
Entre 6 mois et 1 an	45 000	53 663	
Au-delà de 1 an	75 000	89 438	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES			
Relève manuel	Gratuit		
Autres rapports et reporting	Gratuit		Si standards SG CAMEROIN Facturation au cas par cas pour les nouvelles formats
COMMISSIONS PRÉLEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ			
DEPÔSITAIRE CENTRAL			
Commission de rattachement	0,1%		Débit valeur de la transaction traitée
Commission de gestion (soit une fois trimestriel applicable)	0,025%		Sur la capitalisation des actifs conservés
BVMAC : Commission de transactions boursières actions /obligations			
SOCIÉTÉ DE BOURSE			
.....	0,30%		Débit valeur de la transaction traitée
.....	1%	1,1925%	Applicable à tout le montant de la transaction (actuel)
.....	0,8%	1,07268%	Applicable à tout le montant de la transaction (actuel)
->Démarginalisation des valeurs mobilières			
Inscription en compte /Conservation/Tenue de position-titres : (Basée sur la valeur nominale du Capital social conservé)	0,1%-1%	0,11925%-1,1925%	Suivant le niveau de capitalisation Facturation Trimestrielle
Autres services et opérations sur valeurs mobilières dématérialisées	Frais variable en fonction de la prestation sollicitée		Seuls services relatifs aux opérations de dématérialisation des valeurs mobilières à Cameroun
->Valeurs du trésor émises par adjudications BEAC			
Conservation/Tenue de compte	0,35%	0,417%	Facturation Trimestrielle
Commission de placement	0,35%	0,417%	
Commission DCU	0,15%	0,119%	Facturation Trimestrielle
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DE PARTICULIERS			
Virement espèces, virement reçu			J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse			J+1
Paiement chèque présenté par compteur			J+2
Remise chèque sur compte de la place			J+2
Remise chèque SO Cameroun même guichet			J+1
Remise chèque vers SG Cameroun			J+1
Prélèvements pour le compte de l'Etat			
		TVA 19,25%	Suivant la loi en vigueur
		IRCM 16,5%	Suivant la loi en vigueur