

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 09 JANVIER 2023

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur.
Pour toute réclamation contactez notre département qualité : departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	

PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS

I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Ouverture du compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit		
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Consultation de compte sur place	Gratuit		
Changement d'adresse	Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963	

II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS)

Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois Frais d'adhésion de 2 981 F CFA TTC en une fois Par mois Par mois
Pack Access	2 500	2 981	
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339	
Pack Classic	4 500	5 366	
Pack Premium	12 000	14 310	
Pack Access Free			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation mensuelle
Frais d'abonnement	1 500	1 788	
Pack Access Young			
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle
Frais d'abonnement annuel :			
1ère année	8 386	10 000	
à partir de la 2ème année	4 193	5 000	

III - BANQUE À DISTANCE

VOCALIA (par téléphone)	1 300	1 550	Par mois
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois
■ Sur comptes d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre
■ Sur comptes à vue	1 000	1 193	Par mois
Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE			
■ SG CAM CONNECT EPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre
■ SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)
■ SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois
Abonnement SG Cameroun CONNECT	Gratuit		Intégré dans les packages
	Voir tarifs en agence		

IV - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations mensuelles

PREFERENCE	1 250	1 491	Par mois
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois

V - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses

Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		% du montant du retrait avec un minimum de 3000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	0,5 %	0,59625%	
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	0,5%	0,59625%	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	400	477	
Frais demande d'augmentation de plafonds cartes	5 000	5 963	
Mise en opposition de carte	8 000	9 540	
Refabrication de carte	8 000	9 540	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	8 000	9 540	
Rédédition du code secret de carte	8 000	9 540	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813	
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	5 000	5 963	

VI - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales

Taux de base bancaire (TBB) + Majoration

VII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier

Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaires (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossiers des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	

VIII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts

Découvert inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	plafond de frais à 10 000 FCFA
Découvert supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%	
Frais de renouvellement de découvert permanent			
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2500	2982	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
VIII- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts			
Découvert inférieur à 1 000 000F.....	6,49%	7.74%	plafond de frais à 10 000 FCFA
Découvert supérieur ou égal à 1 000 000F.....	1%	1.1925%	
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925	
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2500	2982	
IX - OPÉRATIONS DE CAISSE			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	Gratuit		
Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place".....	Gratuit		
- "Sur Place".....	Gratuit		
Retrait somme à disposition: Non Client	20 000	23 850	
X- OPÉRATIONS DE CHÈQUE			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit		
Emission de chèque de banque	5 000	5 963	
Emission de chèque certifié	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé	9 500	11 328	
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande			
Par fax ou courrier	5 000	5963	
Par courrier recommandé	7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118	
Lettre d'injonction	15 000	17 888	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925	
XI - OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT			
0 – 1 000 000 FCFA.....	1 000	1 193	
1 000 001 – 3 000 000 FCFA.....	2 000	2 385	
Plus de 3 000 000 FCFA.....	6 000	7 155	
Virement vers un confrère papier	7 000	8 348	
Frais d'ouverture virement permanent	4 000	4 770	
Virement permanent: modification.....	4 000	4 770	Frais de dossier
Virement permanent: suppression	4 000	4 770	Frais de modification
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596	Frais de suppression
Virement permanent: frais de fax pour virement hors place	4 000	4 770	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	4 000	4 770	
Prélèvements Automatiques, Opposition	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé).....	1 700	2 027	
RÉMUNÉRATION DES DÉPÔTS			
I - COMPTE D'ÉPARGNE			
Capital minimum	50 000		Taux fixé par la BEAC
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA.....	2,45%		Taux actuel, susceptible de variation
au-delà de 10 000 000 F CFA.....	1%		en fonction des conditions du marché
II - BON DE CAISSE			
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché Durée minimale de souscription de 06 Mois
III - COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIÉ)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
IV - COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES ŒUVRES CARITATIVES)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS			
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primes)			
Ebène Retraite			Suivant le capital choisi
Sérénité Compte	2 516	3 000	Par an, soit 3 000 TTC F CFA
Option 1	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2	10 000	11 925	En fonction du capital décès choisi
Option 3	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC F CFA
Quiétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC F CFA
Quiétude Plus			Consultez votre Conseiller
Iroko			Consultez votre Conseiller
Voyage			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Assurance Santé Fonctionnaire	3 000	3 577	Prime mensuelle
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS			
Petit modèle	65 000	77 513	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Modèle moyen	85 000	101 363	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Grand modèle	135 000	160 988	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
III- LOCATION DE CASES POSTALES			
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
Grand modèle	16 000	19 080	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
IV- ATTESTATIONS			
Attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Attestation d'endettement	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	7 000	8 348	
Attestations diverses	7 000	8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestation de non redevance)	5 000	5 963	
V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688	
VI - SUCCESSIONS : Règlement (hors prestataires externes)			
Héritiers	4%	5%	Minimum 17 888 F CFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE			
Frais de traitement	50 000	59 625	
Droits de communication	50 000	59 625	
Frais de recherche de dossier	50 000	59 625	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER			
Courrier ordinaire	735	876	
Courrier recommandé	1 575	1 878	
Courrier express	7 350	8 765	
DHL			Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE			
Frais Cenadi	302	360	
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIE			
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page
Photocopie de document	900	1 073	Par page photocopiée
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	Consultez votre Conseiller
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX			
a/ TRANSFERTS EMIS			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25 %	0,298 %	
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50 %	0,60 %	Minimum 5 000
Commission de préfinancement	0,50 %		
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		
b/ TRANSFERTS RECUS			
Commission de rapatriement	Gratuit	Gratuit	
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25 %	0,30%	Minimum 6 000
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'information)	32 000	38 160	
c/ CHEQUES EMIS			
Frais émission chèque	11 000	13 117	
Annulation chèque	26 238	31 289	
d/ CHEQUES RECUS ET EFFETS			
Frais de dossier	16 000	19 080	
Frais port, pli express vers l'Europe	13 000	15 502	
Frais port, pli express vers d'autres pays	20 000	23 850	
Commission d'encaissement	0,20 %	0,239 %	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000	29 812	
XIII- AUTRES OPÉRATIONS INTERNATIONALES			
a/ AUTRES COMMISSIONS			
AVI (Attestation de Virement irrévocable)	25 000	29 813	
Certification de facture	4 000	4 770	
Attestation de rapatriement	5 000	5 963	
Attestation de financement	15 000	17 888	
Attestation de non financement	15 000	17 888	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
Etablissement d'acte de rémission - Autres filiales du Groupe Société Générale Etablissement d'acte de rémission - Autres banques à l'étranger Commission sur rémission de caution - Autres filiales du Groupe Société Générale Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger Frais d'amendement	98 394 114 793 0,15% - 0,35% 2% 49 197	117 335 136 891 0,18% - 0,42% 2,39% 58 667	(valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au-delà de 24 mois c'est au cas par cas) Equivalent de 175 EUROS. Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS. Le leur dépend du montant et de la durée Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS Equivalent de 75 EUROS
XIV- COMMISSIONS DOMICILIATION			
Commission sur déclaration d'importation de biens et services Commission sur déclaration d'exportation de biens et services Commission de modification de déclaration d'importation Commission de modification de déclaration d'exportation Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	11 000 6 000 11 000 6 000 4 000	13 117 7 155 13 117 7 155 4 770	
XV- CAUTIONS			
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850	Par caution
XVI- AFRICATEL			
.....	3 000	3 590	
XVII- FRAIS DIVERS			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800	18 842	Par an et par document
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	10 500	12 521	
Opération imposant un retraitement manuel	2 200	2 624	
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,954%	
XVIII- OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER			
1- Marché boursier et post-marché			
TENUE DE COMPTE-TITRES-CONSERVATION			
Droits de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle - traçage quotidien)	0,1%-0,2%	0,11925% -0,2385	0,2% maximum par an fonction de l'encours des actifs conservés et sur une base contractuelle Droits facturés trimestriellement minimum de perception de FCFA 5000/an
AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS			
Transfert de titres (Titres sortant)	Gratuit		De la valeur nominale des titres nantis <= 10 milliards FCFA Pour une valeur >FCFA 1 milliard <= 10 milliards FCFA Pour une valeur > 10 milliards <= 20 milliards FCFA Pour une valeur > 20 milliards de FCFA.
Nantissement de titres	0,25% 0,15% 0,1% 0,05% Gratuit	0,178875% 0,11925% 0,059625%	
Main levée sur titres nantis			
AUTRES SERVICES			
Attestation de propriété	25 000	29 813	
Attestation de titres en Conservation	50 000	59 625	Par attestation
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES			
Entre 6 mois et 1an	45 000	53 663	
Au-delà de 1an	75 000	89 438	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES			
Relevé mensuel	Gratuit		Si standards SG CAMEROUN
Autres rapports et reporting	Gratuit		Facturation au cas par cas pour les nouveaux forgiats
COMMISSIONS PRÉLEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ			
DÉPOSITAIRE CENTRAL :			
Commission de mouvement	0,1%		De la valeur de la transaction traitée
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%		Sur la capitalisation des avoirs conservés
BVMAC : Commission de transactions boursières actions /obligations			
SOCIÉTÉ DE BOURSE	1%	1,1925%	De la valeur de la transaction traitée
Commission de courtage en bourse	0,9%	1,07325%	Applicable sur le montant brut de la transaction (actions) Applicable sur le montant brut de la transaction (obligations)
2- Dématérialisation des valeurs mobilières			
Inscription en Compte /Conservation/Tenue de positions-titres : (Basée sur le montant nominal du Capital social conservé)	0,1%-1%	0,11925%-1,1925%	Selon le niveau de capitalisation Facturation Trimestrielle
Autres services et opérations sur valeurs mobilières dématérialisées	Frais variable en fonction de la prestation sollicitée		Voir accords tarifaires de place sur la dématérialisation des valeurs mobilières au Cameroun
3- Valeurs du trésor émises par adjudications BEAC			
Conservation/Tenue de compte.....	0,35%	0,417%	Facturation Trimestrielle
Commission de placement.....	0,35%	0,417%	
Commission DCU.....	0,10%	0,119%	Facturation Trimestrielle
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DE PARTICULIERS			
Versement espèces, virement reçu			J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse			J-1
Paiement chèque présenté par confrère			J-1
Remise chèque sur confrère de la place			J+2 J étant le jour de l'opération de compensation
Remise chèque SG Cameroun même guichet			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Remise chèque intra SG Cameroun			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Prélèvements pour le compte de l'État		TVA 19,25% IRCM 16,5%	Suivant la loi en vigueur Suivant la loi en vigueur