

# NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1er AVRIL 2023

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur.  
Pour toute réclamation contactez notre département qualité : [departement.qualite@socgen.com](mailto:departement.qualite@socgen.com)

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)		
<b>PRODUITS &amp; SERVICES BANCAIRES USUELS</b>				
<b>I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b>				
Ouverture du compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture	
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000			
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit			
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit			
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit			
Consultation de compte sur place	Gratuit			
Changement d'adresse	Gratuit			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit			
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit			
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit			
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre	
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963		
<b>II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS)</b>				
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois Frais d'adhésion de 2 981 F CFA TTC en une fois Par mois Par mois	
Pack Access	2 500	2 981		
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339		
Pack Classic	4 500	5 366		
Pack Premium	12 000	14 310		
<b>Pack Access Free</b>				
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation mensuelle	
Frais d'abonnement	1 500	1 788		
<b>Pack Access Young</b>				
Frais de mise en place	1 000	1 193	Facturation annuelle	
Frais d'abonnement annuel :				
1ère année	8 386	10 000		
à partir de la 2ème année	4 193	5 000		
<b>III - BANQUE À DISTANCE</b>				
VOCALIA (par téléphone)	1 300	1 550	Par mois	
MESSALIA NEW VERSION (par SMS)	1 000	1 193	Par mois	
■ Sur comptes d'épargne	1 000	1 193	Par trimestre	
■ Sur comptes à vue	1 000	1 193	Par mois	
<b>Abonnement SG CAM CONNECT PACKAGE</b>				
■ SG CAM CONNECT EPARGNE	1 000	1 193	Par trimestre	
■ SG CAM CONNECT STAND ALONE pour CAVP	3 000	3 576	Par mois (depuis le mois de Novembre 2021)	
■ SG CAM CONNECT PRO	5 000	5 963	Par mois	
Abonnement SG Cameroun CONNECT	Gratuit		Intégré dans les packages	
	Voir tarifs en agence			
<b>IV - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations mensuelles</b>				
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois	
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois	
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois	
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois	
VISA INFINITE	25 000	29 813	Par mois	
<b>V - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses</b>				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		% du montant du retrait avec un minimum de 3000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors CEMAC	0,5 %	0,59625%		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	0,5%	0,59625%		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs CEMAC	400	477		
Consultation de solde sur les distributeurs SG Cameroun	Gratuit	Gratuit		
Consultation DAB confrère	100	119		
Mise en opposition de carte	10 000	11 925		
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	10 000	11 925		
Rédédition du code secret de carte	10 000	11 925		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235		
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813		
Frais de relèvement de plafond de carte bancaire	10 000	11 925		
Frais d'envoi de carte (clientèle HDG)	6 000	7 155		
Remplacement de carte	10 000	11 925		
<b>VI - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales</b>				
				Taux de base bancaire (TBB) + Majoration
<b>VII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier</b>				
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaires (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum	
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum	
Frais de dossiers des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%		
<b>VIII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts</b>				
Découvert inférieur à 1 000 000F	6,49%	7,74%	plafond de frais à 10 000 FCFA	
Découvert supérieur ou égal à 1 000 000F	1%	1,1925%		
Frais de renouvellement de découvert permanent	10 000	11 925		
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2500	2982		

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
<b>VIII- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts</b>			
Découvert inférieur à 1 000 000F.....	6,49%	7.74%	plafond de frais à 10 000 FCFA
Découvert supérieur ou égal à 1 000 000F.....	1%	1.1925%	
<b>Frais de renouvellement de découvert permanent</b>	<b>10 000</b>	<b>11 925</b>	
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles .....	2500	2982	
<b>IX - OPÉRATIONS DE CAISSE</b>			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun .....	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place .....	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé) .....	Gratuit		
Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place".....	Gratuit		
- "Sur Place".....	Gratuit		
Retrait somme à disposition: Non Client .....	20 000	23 850	
<b>X - OPÉRATIONS DE CHÈQUE</b>			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence) .....	Gratuit		
Paiement par chèque .....	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place .....	Gratuit		
Emission de chèque de banque .....	5 000	5 963	
Emission de chèque certifié .....	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié .....	5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé .....	10 000	11 925	
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande			
Par fax ou courrier .....	5 000	5963	
Par courrier recommandé .....	7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte .....	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au remettant .....	11 000	13 118	
Lettre d'injonction .....	15 000	17 888	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement .....	10 000	11 925	
Frais de forçage caisse.....	2 500	2 981	
Frais de forçage sur remise chèque .....	5 000	5 963	provision indisponible ou absence de provision*
<b>XI - OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT</b>			
Virement de compte à compte SG Cameroun .....	Gratuit		
<b>Virement vers un confrère via l'application SG CONNECT</b>			
0 - 1 000 000 FCFA .....	1 000	1 193	
999 001 - 3 000 000 FCFA .....	2 000	2 385	
3 000 001 - 10 000 000 FCFA .....	6 000	7 155	
10 000 001 - 25 000 000 FCFA .....	10 000	11 925	
25 000 001 - 50 000 000 FCFA .....	15 000	17 888	
Virement vers un confrère papier.....	10 000	11 925	
Frais d'ouverture virement permanent .....	5 000	5 963	
Frais de forçage pour virement émis .....	5 000	5 963	
Virement permanent: modification.....	5 000	5 963	Frais de dossier
Virement permanent: suppression.....	5 000	5 963	Frais de modification
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus).....	500	596	Frais de suppression
Virement permanent: frais de fax pour virement hors place.....	5 000	5 963	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué.....	5 000	5 963	
Prélèvements Automatiques, Opposition .....	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé).....	1 700	2 027	
<b>RÉMUNÉRATION DES DÉPÔTS</b>			
<b>I - COMPTE D'ÉPARGNE</b>			
Capital minimum .....	50 000		Taux fixé par la BEAC
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA.....	2,45%		Taux actuel, susceptible de variation
au-delà de 10 000 000 F CFA.....	1%		en fonction des conditions du marché
<b>II - BON DE CAISSE</b>			
Capital minimum .....	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché Durée minimale de souscription de 06 Mois
<b>III - COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIÉ)</b>			
Capital minimum .....	50 000		Consultez votre Conseiller
<b>IV - COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES ŒUVRES CARITATIVES)</b>			
Capital minimum .....	50 000		Consultez votre Conseiller
<b>AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS</b>			
<b>I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primes)</b>			
Ebène Retraite .....			Suivant le capital choisi
Sérénité Compte .....	2 516	3 000	Par an, soit 3 000 TTC F CFA
Option 1 .....	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2 .....	10 000	11 925	En fonction du capital décès choisi
Option 3 .....	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
Hibiscus .....	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC F CFA
Quiétude .....	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC F CFA
Quiétude Plus .....			Consultez votre Conseiller
Iroko .....			Consultez votre Conseiller
Voyage .....			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Assurance Santé Fonctionnaire .....	3 000	3 577	Prime mensuelle
<b>II- LOCATION DE COFFRES-FORTS</b>			
Petit modèle .....	65 000	77 513	Par an, au 1 <sup>er</sup> janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Modèle moyen .....	85 000	101 363	Par an, au 1 <sup>er</sup> janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Grand modèle .....	135 000	160 988	Par an, au 1 <sup>er</sup> janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
<b>III- LOCATION DE CASES POSTALES</b>			
Petit modèle .....	12 000	14 310	Par an, au 1 <sup>er</sup> janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
Grand modèle .....	16 000	19 080	Par an, au 1 <sup>er</sup> janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
<b>IV- ATTESTATIONS</b>			
Attestation de non redevance ou de non endettement .....	Gratuit		
Attestation d'endettement .....	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle actuelle .....	7 500	8 944	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne .....	10 000	11 925	
Attestations diverses .....	7 000	8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestation de non redevance) .....	5 000	5 963	
<b>V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers</b>			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris) .....	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris) .....	35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris) .....	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA .....	175 000	208 688	
<b>VI - SUCCESSIONS : Règlement (hors prestataires externes)</b>			
Héritiers .....	4%	5%	Minimum 17 888 F CFA TTC
Frais d'authentification .....	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
<b>VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE</b>			
Frais de traitement .....	50 000	59 625	
Droits de communication .....	50 000	59 625	
Frais de recherche de dossier .....	50 000	59 625	
<b>VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER</b>			
Courrier ordinaire .....	735	876	
Courrier recommandé .....	1 575	1 878	
Courrier express .....	7 350	8 765	
DHL .....			Suivant le barème de DHL
<b>IX- FONCTION PUBLIQUE</b>			
Frais Cenadi .....	302	360	
<b>X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIE</b>			
Impression extrait de compte à la demande .....	900	1 073	Par page
Photocopie de document .....	900	1 073	Par page photocopiée
<b>XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE</b>			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans .....	12 000	14 310	Consultez votre Conseiller
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans .....	22 000	26 235	
<b>XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX</b>			
<b>a/ TRANSFERTS EMIS</b>			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25 %	0,298 %	Minimum 5 000
Commission de transfert en hors zone BEAC (revenu de travail)	0,50 %	0,60 %	
Commission de préfinancement	0,50 %		
Frais de correspondant	Variable (selon le correspondant)		
<b>b/ TRANSFERTS RECUS</b>			
Commission de rapatriement	Gratuit	Gratuit	Minimum 6 000
Opérations hors compte ou non client Société Générale	0,25 %	0,30 %	
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Avis de sort (Demande d'information)	32 000	38 160	
<b>c/ CHEQUES EMIS</b>			
Frais émission chèque	11 000	13 117	
Annulation chèque	26 238	31 289	
<b>d/ CHEQUES RECUS ET EFFETS</b>			
Frais de dossier	16 000	19 080	
Frais port, pli express vers l'Europe	13 000	15 502	
Frais port, pli express vers d'autres pays	20 000	23 850	
Commission d'encaissement	0,20 %	0,239 %	
Commission d'impayé ou de retour de document	25 000	29 812	
<b>XIII- AUTRES OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>			
<b>a/ AUTRES COMMISSIONS</b>			
AVI (Attestation de Virement irrévocable)	25 000	29 813	
Certification de facture	4 000	4 770	
Attestation de rapatriement	5 000	5 963	
Attestation de financement	15 000	17 888	
Attestation de non financement	15 000	17 888	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
Etablissement d'acte de rémission - Autres filiales du Groupe Société Générale Etablissement d'acte de rémission - Autres banques à l'étranger Commission sur rémission de caution - Autres filiales du Groupe Société Générale Commission sur rémission de caution - Autres banques à l'étranger Frais d'amendement	<b>98 394</b> <b>114 793</b> <b>0,15% - 0,35%</b> <b>2%</b> <b>49 197</b>	<b>117 335</b> <b>136 891</b> <b>0,18% - 0,42%</b> <b>2,39%</b> <b>58 667</b>	(valable pour les garanties d'une durée inférieure à 24 mois. Au-delà de 24 mois c'est au cas par cas) Equivalent de 175 EUROS. Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 100 EUROS. Le taux dépend du montant et de la durée Par trimestre payé d'avance. Minimum de perception 175 EUROS Equivalent de 75 EUROS
<b>XIV- COMMISSIONS DOMICILIATION</b>			
Commission sur déclaration d'importation de biens et services Commission sur déclaration d'exportation de biens et services Commission de modification de déclaration d'importation Commission de modification de déclaration d'exportation Commission sur confirmation de domiciliation de facture export	<b>11 000</b> <b>6 000</b> <b>11 000</b> <b>6 000</b> <b>4 000</b>	<b>13 117</b> <b>7 155</b> <b>13 117</b> <b>7 155</b> <b>4 770</b>	
<b>XV- CAUTIONS</b>			
Information trimestrielle des cautions .....	<b>20 000</b>	<b>23 850</b>	Par caution
<b>XVI- AFRICATEL</b>			
.....	<b>3 000</b>	<b>3 590</b>	
<b>XVII- FRAIS DIVERS</b>			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...) .....	<b>15 800</b>	<b>18 842</b>	Par an et par document
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne) .....	<b>11 000</b>	<b>13 118</b>	
Opération imposant un retraitement manuel .....	<b>2 500</b>	<b>2 981</b>	
Commission de placement sur titres .....	<b>0,6 - 0,8%</b>	<b>0,715 - 0,954%</b>	
<b>XVIII- OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER</b>			
1- Marché boursier et post-marché			
<b>TENUE DE COMPTE-TITRES-CONSERVATION</b>			
Droits de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/trimestrielle – traçage quotidien) .....	<b>0,1%-0,2%</b>	<b>0,11925% -0,2385</b>	0,2% maximum par an fonction de l'encours des actifs conservés et sur une base contractuelle Droits facturés trimestriellement minimum de perception de FCFA 5000/an
<b>AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS</b>			
Transfert de titres (Titres sortant) .....	<b>Gratuit</b>		
Nantissement de titres .....	<b>0,25%</b> <b>0,15%</b> <b>0,1%</b> <b>0,05%</b> <b>Gratuit</b>	<b>0,178875%</b> <b>0,11925%</b> <b>0,059625%</b>	De la valeur nominale des titres nantis <= 10 milliards FCFA Pour une valeur >FCFA 1 milliard <= 10 milliards FCFA Pour une valeur > 10 milliards <= 20 milliards FCFA Pour une valeur > 20 milliards de FCFA.
Main levée sur titres nantis .....			
<b>AUTRES SERVICES</b>			
Attestation de propriété .....	<b>25 000</b>	<b>29 813</b>	Par attestation
Attestation de titres en Conservation .....	<b>50 000</b>	<b>59 625</b>	Par attestation
<b>RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES</b>			
Entre 6 mois et 1an .....	<b>45 000</b>	<b>53 663</b>	
Au-delà de 1an .....	<b>75 000</b>	<b>89 438</b>	
<b>RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES</b>			
Relevé mensuel .....	<b>Gratuit</b>		
Autres rapports et reporting .....	<b>Gratuit</b>		Si standards SG CAMEROUN Facturation au cas par cas pour les nouveaux forçats
<b>COMMISSIONS PRÉLEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ</b>			
DÉPOSITAIRE CENTRAL :			
Commission de mouvement .....	<b>0,1%</b>		De la valeur de la transaction traitée
Commission de gestion (barème trimestriel applicable) .....	<b>0 025%</b>		Sur la capitalisation des avoirs conservés
BVMAC : Commission de transactions boursières actions /obligations			
SOCIÉTÉ DE BOURSE .....	<b>1%</b>	<b>1,1925%</b>	Applicable sur le montant brut de la transaction (actions)
Commission de courtage en bourse .....	<b>0,9%</b>	<b>1,07325%</b>	Applicable sur le montant brut de la transaction (obligations)
2- Dématérialisation des valeurs mobilières			
Inscription en Compte /Conservation/Tenue de positions-titres : (Basée sur le montant nominal du Capital social conservé) .....	<b>0,1%-1%</b>	<b>0,11925%-1,1925%</b>	Selon le niveau de capitalisation Facturation Trimestrielle
Autres services et opérations sur valeurs mobilières dématérialisées .....	<b>Frais variable en fonction de la prestation sollicitée</b>		Voir accords tarifaires de place sur la dématérialisation des valeurs mobilières au Cameroun
3- Valeurs du trésor émises par adjudications BEAC			
Conservation/Tenue de compte.....	<b>0,35%</b>	<b>0,417%</b>	Facturation Trimestrielle
Commission de placement.....	<b>0,35%</b>	<b>0,417%</b>	
Commission DCU.....	<b>0,10%</b>	<b>0,119%</b>	Facturation Trimestrielle
<b>DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DE PARTICULIERS</b>			
Versement espèces, virement reçu .....			J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse .....			J-1
Paiement chèque présenté par confrère .....			J-1
Remise chèque sur confrère de la place .....			J+2 J étant le jour de l'opération de compensation
Remise chèque SG Cameroun même guichet .....			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Remise chèque intra SG Cameroun .....			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Prélèvements pour le compte de l'État .....		<b>TVA 19,25%</b> <b>IRCM 16,5%</b>	Suivant la loi en vigueur Suivant la loi en vigueur