

GUIDE DE MISE À JOUR DE VOTRE APPLICATION **SG CONNECT**

Merci de noter que pour cette mise à jour, vous devez utiliser votre identifiant et mot de passe actuels (SG CONNECT)



COMMENT ACCEDER A VOTRE NOUVELLE APPLICATION EN 6 ETAPES ?

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** bout **Apple store** Il faudrait la rechercher par le nom **"SG Connect"**.

En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, contactez le Centre de Relation Clients au +237 233 50 18 18



Auth	entifi	ez-vo	us à		
votre	espa	ce Sg	Conn	lect	
Veuillez	renseig	ner votre	identifia	int	
et mot i	de passe				
Saisisse	z votre ide	ntifiant cl	ient		1
123450	578				<
Saisisse	z votre mo	ot de passo	2		1
******	*****				< ×
Se souv	enir de m	ioi			
	9		1	4	
7		3	8		2
	6	5		<	×
		Identifi	ez-vous		<
	,	<u>Mot de pa</u>	sse oublié	<u>67</u>	

ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- ---- 1 Je saisis l'identifiant de mon ancienne application SG CONNECT
- 2- Je saisis le mot de passe de mon ancienne application SG CONNECT
- ----- 3 Je clique sur "identifiez-vous"



ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur **8** caractéres numériques. Il ne doit pas contenir plus de **2** chiffres répétitifs (ex: **444**), ou de série de chiffres (ex: **1234**).

- ---1 Je saisis le mot de passe mon ancienne Application SG CONNECT
- 2- Je saisis le nouveau mot de passe que j'utiliserai désormais pour me connecter

Authentifiez-vous à votre espace SG Connect

Saisissez votre identifiant client

Saisissez votre mot de pass

12345678

1

4

7

 \bigotimes

Veuillez renseigner votre identifiant et mot de passe

Identifiez-vous

Mot de passe oublié?

2

5

8

0

×

3

6

9

 \checkmark

- ---3 Je confirme le nouveau mot de passe
- 5-----4 Je valide le changement en cliquant sur
 - « Continuer »

ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ancien Identifiant --

et mon nouveau **mot de passe**

NB : L'ancien identifiant demeure le même pour la nouvelle application SG CONNECT. Seul le mot de passe change.



ÉTAPE 5

Après avoir validé l'étape 4, je reçois instantanément un code à 6 chiffres par SMS qui permettra d'activer mon nouveau SG CONNECT

Attention : Le code d'activation a une durée de vie de 2 minutes après sa récéption.

-----1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS.

----2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur "**Renvoyer un SMS".**

ÉTAPE 6

Je vais maintenant activer les CGU (Conditions Générales d'Utilisations)

1- Je clique sur accepter les CGU -----

9:41 SOCIETE GENERALE

Les conditions générales de votre Application SG Connect

Veuillez lire et accepter les conditions générales

OBJET DU SERVICE

Les présentes Conditions Générales fixent les modalités d'abonnement et d'accès au service de banque à distance (ci-après «SG CONNECT») que Société Générale, ci-après propose à son Client particulier et professionnel (ci-après « le Client ou l'Abonné »).

SG CONNECT est un service de banque à distance qui permet au Client de SG d'accéder à ses comptes ainsi qu'à des informations bancaires et non bancaires, et de réaliser des opérations transactionnelles à travers divers canaux.

MOYENS NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DU SERVICE

Le Client accède au service SG CONNECT. Il est à noter que le présent service sera disponible au lancement sur Smartphone, tablette ou ordinateur Connecté à internet ainsi que tout autre canal numérique connecté compatible grâce aux versions mobile et web dudit service. Le présent contrat reste valable pour l'ensemble des accès quel que soit le type de terminal utilisé. Il fait

Accepter les CGU

->

BIENVENUE SUR SG CONNECT

J'accéde à mes comptes et le tour est joué. Je peux maintenant utiliser les services de l'application.

Acceuil	ф Ф		
Chèque et épargne Mes crédits Mes	s placements	900 888 666 555 333 AGENCE PRINCIPALE	N
COMPTE DE MOHSSIN RIB : 900 888 666 555 333 AGENCE PRINCIPALE 12 600 000 XOF	:	SOLDE EN COURS 12 600 000 XOF 600 000 XOF • • •	DÉCOUVERT 1 000 000 XOI
• • •		JANVIER 2021	
Mes dernières opérations	Voir tout	10 JAN Retrait DAB	- 200 000 XOF
10 RETRAIT DAB -2	200 000 XOF	DÉCEMBRE 2020	
25 Dec PAIEMENT DE FACTURE ONEA	25 000 XOF	25 DEC Paiement de facture ONEA	- 25 000 XOF
01 Dec	- 5 500 XOF	01 DEC Recharge mobile orange	- 5 500 XOF
01		JUIN 2020	
Dec RECHARGE MOBILE ORANGE	- 5 500 XOF	12 JUI Transfert wallet YUP	4 700 XOF
05 VIREMENT BANCAIRE Jui DE LA PART DE MOH	10 000 XOF	05 Virement bancaire de la part JUI de Mohssin amrane	10 000 XOF
		05 Virement bancaire de la part	

Attention :

Si vous avez un accès limité à votre application, cela voudrait dire que vous n'avez pas signé votre contrat CONNECT lors de votre enrôlement.

Pour profiter pleinement de votre application, veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire en agence ou contactez le Centre de Relations Clients au 233 50 18 18.