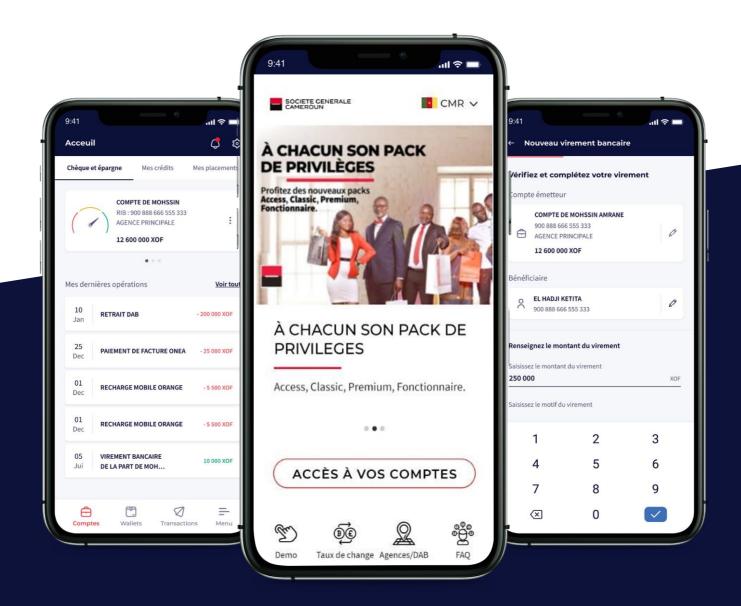


GUIDE DE MISE À JOUR DE VOTRE APPLICATION **SG CONNECT**

Merci de noter que pour cette mise à jour, vous devez utiliser votre identifiant et mot de passe actuels (SG CONNECT)

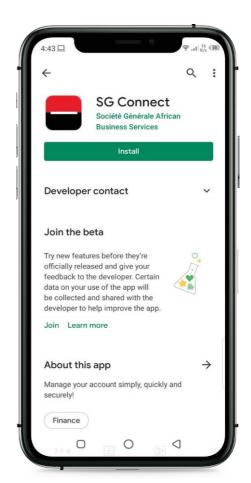


COMMENT ACCEDER A VOTRE NOUVELLE APPLICATION EN 6 ETAPES ?

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** ou **Apple store** . Il faudrait la rechercher par le nom "SG Connect".

En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, contactez le Centre de Relation Clients au +237 233 50 18 18



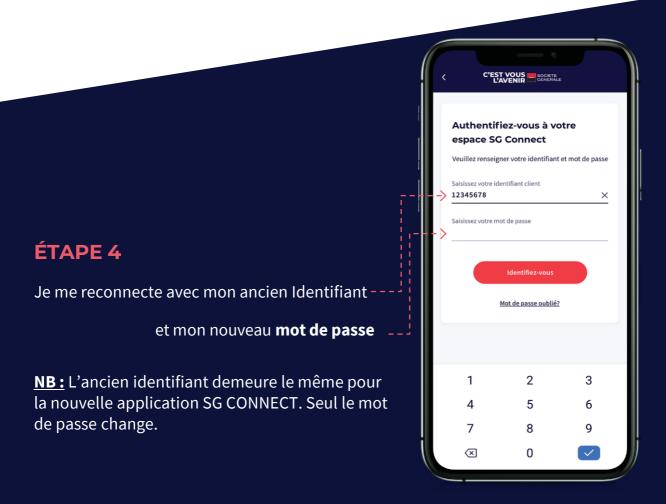


ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 Je saisis l'identifiant de mon ancienne application SG CONNECT
- 2- Je saisis le mot de passe de mon ancienne application SG CONNECT
- · 3 Je clique sur "identifiez-vous"







ÉTAPE 5

Après avoir validé l'étape 4, je reçois instantanément un code à 6 chiffres par SMS qui permettra d'activer mon nouveau SG CONNECT

Attention : Le code d'activation a une durée de vie de 2 minutes après sa récéption.

- i-----1 Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS.
- '----- 2 Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur **"Renvoyer un SMS".**



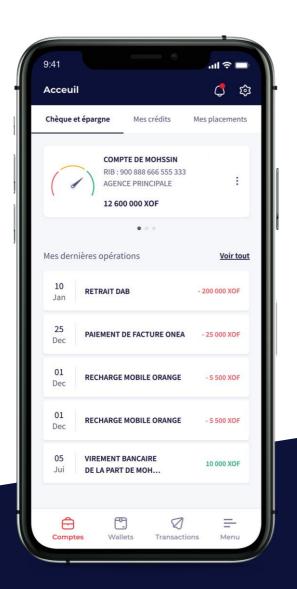
Je vais maintenant activer les CGU (Conditions Générales d'Utilisations)

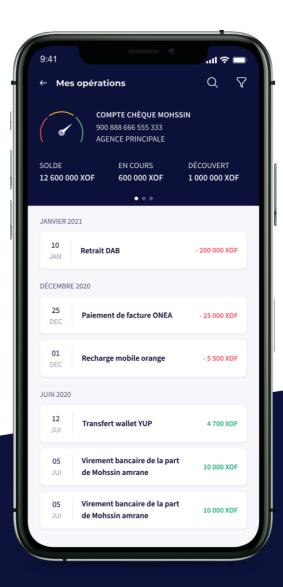
1- Je clique sur accepter les CGU -



BIENVENUE SUR SG CONNECT

J'accéde à mes comptes et le tour est joué. Je peux maintenant utiliser les services de l'application.





Attention:

Si vous avez un accès limité à votre application, cela voudrait dire que vous n'avez pas signé votre contrat CONNECT lors de votre enrôlement.

Pour profiter pleinement de votre application, veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire en agence ou contactez le Centre de Relations Clients au 233 50 18 18.