

PRENEZ PLACE DANS NOTRE ÉQUIPE

LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AFRIQUE CENTRALE ET DE L'EST RECHERCHE UN (01) RESPONSABLE PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ ET GESTION DE CRISE (PCA & GC)

Le Responsable PCA / Gestion de Crise d'une filiale est chargé de coordonner les actions de mise en place et de maintien en conditions opérationnelles des dispositifs de Continuité d'Activité (PCA) et de Gestion de Crise (GC) du périmètre dont il a la charge.

Il a pour principal objectif de permettre, sur le périmètre dont il a la responsabilité, d'établir, de maintenir et tester les stratégies de continuité d'activité, les plans et les solutions implémentées.

Il coordonne les actions :

- De mise en place et de maintien en conditions opérationnelles des dispositifs de Continuité d'Activité Métier et Informatique.
- De mise en place et de maintien en conditions opérationnelles du dispositif de Gestion de Crise.
- Relatives aux tests.
- De sensibilisation des acteurs impliqués dans les dispositifs et de l'ensemble du personnel de la Filiale.

Il rend compte au Secrétariat Général AFCE et au Secrétariat Général de la BU AFMO de l'état des travaux et des plans d'actions d'amélioration des dispositifs de Continuité d'activité et de Gestion de Crise.

Le superviseur aura pour responsabilités :

GOVERNANCE & ANIMATION

- Garant du respect des normes et méthodologie Groupe SG
- Standardiser et normaliser des organisations, des méthodes, des pratiques sur la Région
- Préparer en lien avec les entités de son périmètre des supports des Comités d'audit et des comptes et de tout comité local incluant le PCA –Gestion de Crise
- Assurer la montée en compétence des responsables OCA /GC des filiales
- Informer régulièrement la hiérarchie ainsi que la filière au niveau du siège sur les travaux réalisés et en cours
- Le responsable PCA est tenu d'informer le Siège de tout incident significatif ayant conduit ou non à l'activation du Plan de Continuité d'Activité

- Coordonner l'analyse des risques en matière de PCA et GC dans le dispositif Comité nouveaux produits et le dispositif PSE des projets de transformation régionaux, Siège ou filiale.
- Analyser les indicateurs de performances PCA. Et préparer les reportings destinées aux instances de la DR et de la BU les instances de la BU (CCCI AFMO, reporting semestriel...).

PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE

- Conseiller et challenger les filiales dans le process de mise en œuvre opérationnelle de plans et de procédures prédéfinis qui visent à assurer la continuité d'activités vitales et critiques dans les délais répondant aux besoins des Métiers
- Déployer la méthodologie « STAMP » :
- Aider les filiales dans l'analyse et l'évaluation de la criticité des activités de la filiale avec les responsables des métiers et procéder à l'analyse des impacts et dans l'élaboration et la mise à jour les BIA (Business Impacts Analysis)
- Accompagner les filiales dans la définition de leur stratégie de Continuité d'Activité et dans la formalisation des expressions de besoin de Continuité d'Activité qui en résultent
- Aider et challenger les choix des solutions et suivre le déploiement des solutions et procédures
- S'assurer du caractère opérationnel des dispositifs mis en place par les filiales (Définition le calendrier annuel des tests, validation des plans de tests et des scénarios associés ; suivi et coordination de l'organisation, de la préparation et de la réalisation des tests utilisateurs métiers ; validation des comptes rendus de tests et contrôler la mise en œuvre des actions correctrices)
- Développer la culture « Continuité d'Activité » en déployant des actions de sensibilisation.

GESTION DE CRISE

- Challenger les filiales et les accompagner dans la mise en œuvre et le maintien en conditions opérationnelles du dispositif de Gestion des alertes et du dispositif de gestion de crise y compris l'identification et la formation des membres permanents et mobilisables.
- Coordonner les actions d'aménagement, d'équipement et de maintien en conditions opérationnelles des espaces de crises des filiales (Salle de crise primaire, salle de crise secondaire)
- Organiser des sessions de sensibilisation à la Gestion de Crise auprès de l'ensemble des membres du dispositif de Gestion de Crise et de l'ensemble du personnel des afin de s'assurer de la bonne prise en compte des rôles et responsabilités de chacun
- S'assurer du caractère opérationnel des dispositifs mis en place par les filiales (Définition le calendrier annuel des tests, validation des plans de tests et des scénarios associés ; suivi et coordination de l'organisation, de la préparation et de la réalisation des tests utilisateurs métiers ; validation des comptes rendus de tests et contrôler la mise en œuvre des actions correctrices)

COMPETENCES METIERS

- Maîtrise des différents outils et techniques de suivi et de reporting
- Capacité à gérer des projets, proposer, suivre et assurer la mise en œuvre de recommandations
- Compétences en gestion du changement et capacité à diffuser la culture risque dans les filiales
- Connaissances des environnements techniques et informatiques souhaitées (Réseau, Serveurs)
- Maîtrise de l'anglais nécessaire

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Rigoureux et Organisé
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité de communication et aptitudes à convaincre
- Autonomie
- Capacité d'animation
- Sens de l'innovation, recherche de solutions
- Fibre pédagogique

PROFIL DU CANDIDAT

- BAC+4 minimum en audit, comptabilité, contrôle de Gestion, IT, gestion de projet ou équivalent
- Profil Senior pour assurer une supervision d'un périmètre de filiales sur les dispositifs de PCA/GC.
- Expérience en Risques Opérationnels et en gestion de plan de continuité d'activité et de gestion de crise dans la Banque de Détail d'au moins 5 ans.
- Expérience internationale souhaitée

Merci d'adresser votre candidature (CV) en précisant en objet «SEGL/PCA_GC/21» à l'adresse suivante : Recrutement.Afce@socgen.com.

DATE LIMITE DE RÉCEPTION DES CANDIDATURES : VENDREDI 12 MARS 2021 A 17 HEURES.

NB : SEULES LES CANDIDATURES PRESELECTIONNEES SERONT CONTACTÉES ULTÉRIEUREMENT.