

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 1^{ER} AVRIL 2020

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur.
Pour toute réclamation contactez notre département qualité : departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	

PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS

I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Ouverture du compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0		
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000		
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit		
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit		
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit		
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Consultation de compte sur place	Gratuit		
Changement d'adresse	Gratuit		
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Païement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Païement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963	

II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS)

Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois Frais d'adhésion de 2 981 F CFA TTC en une fois Par mois Par mois
Pack Access	2 500	2 981	
Pack Fonctionnaire	2 800	3 339	
Pack Classic	4 500	5 366	
Pack Premium	12 000	14 310	

III - BANQUE À DISTANCE

VOCALIA (par téléphone)	1 300	1 550	Par mois Par mois Par mois	
MESSALIA (par SMS)	2 500	2 981		
CONNECT WEB (sur Internet)	2 700	3 220		
Abonnement SG Cameroun CONNECT	Gratuit		Intégré dans les packages	
YUP	Voir tarifs en agence			
■ Frais retraits sans carte				
5 000	126	150	Tarifs retraits sans carte	
10 000	126	150		
15 000	252	300		
20 000 - 25 000	294	350		
30 000 - 50 000	545	650		
55 000 - 80 000	1 006	1 200		
85 000 - 100 000	1 258	1 500		
105 000 - 200 000	1 677	2 000		
205 000 - 300 000	2 096	2 500		
Montant minimum 5 000 Fcfa				
■ Dépôts				
■ Retrait de 1 - 3 000				
3 001 - 5000	2.31%	2,75%		
5 001 - 10 000	126	150		
10 001 - 15 000	252	300		
15 001 - 25 000	294	350		
25 001 - 50 000	545	650		
50 001 - 80 000	1 006	1 200		
80 001 - 100 000	1 258	1 500		
100 001 - 200 000	1 677	2 000		
200 001 - 300 000	2 096	2 500		
300 001 - 400 000	2 390	2 850		
400 001 - 500 000	2 683	3 200		
Abonnements Canal +	Gratuit	Gratuit		
Achat de crédit téléphonique	Gratuit	Gratuit		
ENEO MONTANTS (FCFA) TARIF CLIENT YUP				
1 - 5 000	84	100		
5 001 - 10 000	126	150		
10 001 - 25 000	168	200		
25 001 - 50 000	252	300		
50 001 - 100 000	335	400		
100 001 - 300 000	545	650		
300 001 et plus	587	700		

IV - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations IV mensuelles

PREFERENCE	1 250	1 491	Par mois
VISA HORIZON	2 100	2 504	Par mois
VISA CLASSIC	4 000	4 770	Par mois
VISA PREMIER	7 300	8 705	Par mois
VISA PLATINUM	12 500	14 906	Par mois

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
V- CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors du Cameroun	0,5 %	0,59625%	% du montant du retrait avec un minimum de 3000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	0,5%	0,59625%	% du montant du paiement avec un minimum de 500 FCFA HT (596 FCFA TTC)
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs confrères au Cameroun	3 000	3 578	
Mise en opposition de carte	8 000	9 540	
Refabrication de carte	8 000	9 540	
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	8 000	9 540	
Réédition du code secret de carte	8 000	9 540	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813	
VI - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales			
			Taux de base bancaire (TBB) + Majoration
VII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Frais de dossier			
Frais de dossier des Prêts Personnels Ordinaires (PPO)	1,00%	1,1925%	Taux maximum
Commission de mise en place du crédit (PPO)	1,5%	1,78%	Taux maximum
Frais de dossiers des PPI (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%	
VIII- CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts			
Frais de mise en place de découvert permanent	6 000	7 155	
Frais de renouvellement de découvert permanent	5 500	6 558	Par an
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 000	2 385	
Commission du plus fort découvert	0,125%	0,149%	Minimum de 656 F CFA TTC/mois
IX - OPÉRATIONS DE CAISSE			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit		
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit		
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit		
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	6 000	7 155	
Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place"	6 000	7 155	
Retrait somme à disposition: Non Client - "Sur Place"	20 000	23 850	
X - OPÉRATIONS DE CHÈQUE			
Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence)	Gratuit		
Paiement par chèque	Gratuit		
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit		
Emission de chèque de banque	5 000	5 963	
Emission de chèque certifié	5 000	5 963	
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963	
Encaissement chèque confrère non normalisé	9 500	11 328	
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande			
Par fax ou courrier	5 000	5963	
Par courrier recommandé	7 000	8 348	
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888	
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118	
Lettre d'injonction	15 000	17 888	
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925	
XI - OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		
Virement vers un confrère (électronique)	300	357	
Virement vers un confrère papier	7 000	8 348	
Virement permanent: mise en place	4 000	4 770	Frais de dossier
Virement permanent: modification	4 000	4 770	Frais de modification
Virement permanent: suppression	4 000	4 770	Frais de suppression
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596	
Virement permanent: frais de fax pour virement hors place	4 000	4 770	
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	4 000	4 770	
Prélèvements Automatiques, Opposition	5 000	5 963	
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027	
RÉMUNÉRATION DES DÉPÔTS			
I - COMPTE D'ÉPARGNE			
Capital minimum	50 000		Taux fixé par la BEAC
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA	2,45%		Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
au-delà de 10 000 000 F CFA	1%		
II - BON DE CAISSE			
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché
III - COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIÉ)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
IV - COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES ŒUVRES CARITATIVES)			
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS			
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primes)			
Ebène Retraite			Suivant le capital choisi
Sérénité Compte	2 516	3 000	Par an, soit 3 000 TTC F CFA
Option 1	5 000	5 963	En fonction du capital décès choisi
Option 2	10 000	11 925	En fonction du capital décès choisi
Option 3	20 000	23 850	En fonction du capital décès choisi
Hibiscus	5 031	6 000	Par an, soit 6 000 TTC F CFA
Quiétude	6 038	7 200	Par an, soit 7 200 TTC F CFA
Quiétude Plus			Consultez votre Conseiller
Iroko			Consultez votre Conseiller
Voyage			Suivant la durée du séjour à l'étranger
Assurance Santé Fonctionnaire	3 000	3 577	Prime mensuelle

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS			
Petit modèle	65 000	77 513	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Modèle moyen	85 000	101 363	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Grand modèle	135 000	160 988	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
III- LOCATION DE CASES POSTALES			
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
Grand modèle	16 000	19 080	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA
IV- ATTESTATIONS			
Attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit		
Attestation d'endettement	20 000	23 850	
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	7 000	8 348	
Attestations diverses	7 000	8 348	
Duplicata d'attestation (hors attestation de non redevance)	5 000	5 963	
V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers			
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850	
Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 738	
Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438	
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688	
VI - SUCCESSIONS : Règlement (hors prestataires externes)			
Héritiers	4%	5%	Minimum 17 888 F CFA TTC
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250	En fonction de la juridiction
VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE			
Frais de dossier	50 000	59 625	
Droits de communication	50 000	59 625	
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER			
Courrier ordinaire	735	876	
Courrier recommandé	1 575	1 878	
Courrier express	7 350	8 765	
DHL			Suivant le barème de DHL
IX- FONCTION PUBLIQUE			
Frais Cenadi	302	360	
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIE			
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page
Photocopie de document	900	1 073	Par page photocopie
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE			
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	Consultez votre Conseiller
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235	
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX			
a-Transferts reçus			
Commission de change - Autres devises OUT	≤ 3%	≤ 3,577%	J étant la date de cession. Minimum de 13 118 F CFA TTC
Commission de manipulation non client (en sus)	0,10%	0,12%	Minimum de 13 118 F CFA TTC. Maximum de 119 250 F CFA TTC
Commission émission de chèque à la demande (hors frais de port et communication)	0,10%	0,12%	Minimum de perception de 13 118 F CFA TTC
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160	
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160	
Avis de sort	32 000	38 160	
i-Transfert	3 500	4 174	Par opération
Commission de rapatriement	Négociable	Négociable	Maximum à 0,25% HT (0,298 TTC)
b-Transferts émis et émission de chèques payables à l'étranger			
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,30%	J étant la date de comptabilisation
Commission de transfert hors zone BEAC	1%	1,1925%	J étant la date de comptabilisation
Frais de dossier et de manipulation (hors frais correspondant et port)	16 000	19 080	
Supplément frais émission chèque	11 000	13 118	
Différentiel de taux Devise OUT	≤ 3%	≤ 3,577%	J étant la date de comptabilisation.
Frais de port /SWIFT	16 000	19 080	Minimum de 23 850 F CFA TTC - Maximum 3%
Opérations hors compte ou non client Société Générale Cameroun (frais de correspondant en sus)	0,50%	0,60%	Minimum de 41 738 F CFA TTC
Edition état des transferts émis	11 000	13 118	Par exercice
Commission de préfinancement	0,25%	0,298%	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)	
c-Transferts permanents			J étant la date de comptabilisation
Frais d'ouverture de dossier	16 000	19 080	
Frais de dossier et Swift (hors frais correspondant et port)	25 000	29 813	
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,30%	
Commission de transfert hors zone BEAC	1%	1,1925%	
Commission change Devise OUT (frais correspondant en sus)	≤ 3%	≤ 3,577%	J étant la date de comptabilisation. Minimum de 23 850 F CFA TTC
Commission de préfinancement	0,25%	0,298%	
Commission de change manuel	≤ 5%	≤ 5,962%	Changement taux BEAC du jour
d-Frais de correspondant			
Zone Euro / Réseau Société Générale	13 119	15 644	
Zone Euro / Réseau hors Société Générale	26 238	31 289	
Autres devises	Selon correspondant		
XIII- CAUTIONS			
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850	Par caution
XIV- AFRICATEL			
.....	3 000	3 590	
XV- FRAIS DIVERS			
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800	18 842	Par an et par document
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	10 500	12 521	
Opération imposant un retraitement manuel	2 200	2 624	
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,954%	
XVI- OPÉRATIONS DU MARCHÉ FINANCIER			
1- Marché boursier et post-marché			
TENUE DE COMPTE-TITRES-CONSERVATION			
Droits de garde : (Basé sur la valeur moyenne du portefeuille sur la période/mensuelle – traçage quotidien)	0,1%-0,2%	0,11925% -0,2385	0,2% maximum par an fonction de l'encours des actifs conservés et sur une base contractuelle Droits facturés trimestriellement
AUTRES OPÉRATIONS SUR VALEURS			
Transfert de titres (Titres sortant)	Gratuit		
Nantissement de titres	0,25%	0,178875%	De la valeur nominale des titres nantis ≤ 10 milliards FCFA
	0,15%	0,11925%	Pour une valeur >FCFA 1 milliard <= 10 milliards FCFA
	0,1%	0,059625%	Pour une valeur > 10 milliards <= 20 milliards FCFA
	0,05%		Pour une valeur > 20 milliards de FCFA.
Main levée sur titres nantis	Gratuit		
AUTRES SERVICES			
Attestation de propriété	25 000	29 813	Par attestation
Attestation de titres en Conservation	50 000	59 625	Par attestation
RECHERCHES SUR OPÉRATIONS PASSÉES			
Entre 6 mois et 1an	45 000	53 663	
Au-delà de 1an	75 000	89 438	
RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES			
Relevé mensuel	Gratuit		Si standards SG CAMEROUN
Autres rapports et reporting	Gratuit		Facturation au cas par cas pour les nouveaux formats
COMMISSIONS PRÉLEVÉES POUR LE COMPTE DES AUTRES STRUCTURES DU MARCHÉ			
DÉPOSITAIRE CENTRAL :			
Commission de mouvement	0,1%		De la valeur de la transaction traitée
Commission de gestion (barème trimestriel applicable)	0,025%		Sur la capitalisation des avoirs conservés
BVMAC : Commission de transactions boursières actions /obligations	0,30%		De la valeur de la transaction traitée
SOCIÉTÉ DE BOURSE	1%	1,1925%	Applicable sur le montant brut de la transaction (actions)
Commission de courtage en bourse	0,9%	1,07325%	Applicable sur le montant brut de la transaction (obligations)
2- Dématérialisation des valeurs mobilières			
Inscription en Compte /Conservation/Tenue de positions-titres : (Basée sur le montant nominal du Capital social conservé)	0,1%-1%	0,11925%-1,1925%	Selon le niveau de capitalisation Facturation Trimestrielle
Autres services et opérations sur valeurs mobilières dématérialisées	Frais variable en fonction de la prestation sollicitée		Voir accords tarifaires de place sur la dématérialisation des valeurs mobilières au Cameroun
3- Valeurs du trésor émises par adjudications BEAC			
Conservation/Tenue de compte titre : (Basée sur le montant conservé sur une base nominale)	0,5%	0,59625%	Facturation Trimestrielle
Commission de placement sur titres du Trésor	0,6%-0,8%	0,7155%-0,954%	
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DE PARTICULIERS			
Versement espèces, virement reçu			J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse			J-1
Paiement chèque présenté par confrère			J-1
Remise chèque sur confrère de la place			J+2 J étant le jour de l'opération de compensation
Remise chèque SG Cameroun même guichet			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Remise chèque intra SG Cameroun			J+1 J étant le jour de crédit en compte
Prélèvements pour le compte de l'État			Suivant la loi en vigueur
		TVA 19,25%	Suivant la loi en vigueur
		IRCM 16,5%	