

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 31 MARS 2019

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité : departement.qualite@socgen.com

| PRODUITS ET SERVICES | TARIFS | | OBSERVATIONS |
|----------------------|-----------|------------|--------------|
| | (Fcfa HT) | (Fcfa TTC) | |

PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS

| I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE | | | |
|---|---------|---------|--|
| Ouverture du compte | Gratuit | | |
| Frais de tenue de compte à vue | Gratuit | | |
| Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire) | 10 000 | | |
| Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire) | 50 000 | | |
| Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB) | Gratuit | | |
| Délivrance du relevé de compte mensuel | Gratuit | | |
| Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant) | Gratuit | | |
| Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte | Gratuit | | |
| Consultation de compte sur place | Gratuit | | |
| Changement d'adresse | Gratuit | | |
| Virement de compte à compte SG Cameroun | Gratuit | | |
| Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement | Gratuit | | |
| Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun | Gratuit | | |
| Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun | Gratuit | | |
| Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence) | Gratuit | | |
| Paiement par chèque | Gratuit | | |
| Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place | Gratuit | | |
| Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun | Gratuit | | |
| Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place | Gratuit | | |
| Commission de mouvement débiteur | 0,0125% | 0,0149% | Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre |
| Frais de fermeture de compte à la demande du client | 5 000 | 5 963 | |

| II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS) | | | |
|---|--------|--------|---|
| Frais de mise en place package | 1 000 | 1 193 | |
| Pack Easy | 2 000 | 2 385 | Par mois |
| Pack Fonctionnaires | 2 800 | 3 339 | Frais d'adhésion de 2 981 F CFA TTC en une fois |
| Pack Harmony | 3 300 | 3 935 | Par mois |
| Pack Confiante | 5 300 | 6 320 | Par mois |
| Pack Select | 6 550 | 7 811 | Par mois |
| Pack Premier | 11 300 | 13 475 | Par mois |

| III - BANQUE À DISTANCE | | | |
|------------------------------------|-----------------------|---------|---------------------------|
| VOCALIA (par téléphone) | 1 300 | 1 550 | Par mois |
| MESSALIA (par SMS) | 2 500 | 2 981 | Par mois |
| SOGEAM (sur Internet) | 2 700 | 3 220 | Par mois |
| Abonnement SG Cameroun CONNECT | Gratuit | | Intégré dans les packages |
| YUP | Voir tarifs en agence | | |
| ■ Frais retraits sans carte | | | |
| 5 000 | 2,75% | 2,75% | |
| 10 000 | 150 | 150 | |
| 15 000 | 300 | 300 | |
| 20 000 - 25 000 | 350 | 350 | |
| 30 000 - 50 000 | 650 | 650 | |
| 55 000 - 80 000 | 1 200 | 1 200 | |
| 85 000 - 100 000 | 1 500 | 1 500 | |
| 105 000 - 200 000 | 2 000 | 2 000 | |
| 205 000 - 300 000 | 2 500 | 2 500 | |
| Montant minimum 5 000 Fcfa | | | |
| ■ Dépôts | | | |
| ■ Retrait de 500 - 3 000 | | | |
| 3 001 - 5000 | 2,75% | 2,75% | |
| 5 001 - 10 000 | 150 | 150 | |
| 10 001 - 15 000 | 300 | 300 | |
| 15 001 - 25 000 | 350 | 350 | |
| 25 001 - 50 000 | 650 | 650 | |
| 50 001 - 80 000 | 1 200 | 1 200 | |
| 80 001 - 100 000 | 1 500 | 1 500 | |
| 100 001 - 200 000 | 2 000 | 2 000 | |
| 200 001 - 300 000 | 2 500 | 2 500 | |
| 300 001 - 400 000 | 2 850 | 2 850 | |
| 400 001 - 500 000 | 3 200 | 3 200 | |
| Abonnements Canal + | Gratuit | Gratuit | |

| IV - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations mensuelles | | | |
|--|--------|--------|----------|
| PREFERENCE | 1 250 | 1 491 | Par mois |
| VISA ELECTRON | 2 100 | 2 504 | Par mois |
| VISA CLASSIC | 4 000 | 4 770 | Par mois |
| VISA PREMIER | 7 300 | 8 705 | Par mois |
| VISA PLATINUM | 12 500 | 14 906 | Par mois |

| V - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses | | | |
|--|---------|----------|--|
| Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun | Gratuit | | |
| Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors du Cameroun | 0,5 % | 0,59625% | % du montant du retrait avec un minimum de 3000 F CFA HT (5 578 F CFA TTC) |
| Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun | Gratuit | | |
| Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun | 0,5% | 0,59625% | % du montant du paiement avec un minimum de 500 F CFA HT (566 F CFA TTC) |
| Retrait par carte bancaire dans les distributeurs confrères au Cameroun | 3 000 | 3 578 | |
| Mise en opposition de carte | 8 000 | 9 540 | |
| Refabrication de carte | 8 000 | 9 540 | |
| Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande) | 8 000 | 9 540 | |
| Rédaction du code secret de carte | 8 000 | 9 540 | |
| Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans | 12 000 | 14 310 | |
| Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans | 22 000 | 26 235 | |
| Utilisation abusive de carte | 25 000 | 29 813 | |

| VI - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales | | | |
|--|--|--|--|
| | | | Taux de base bancaire (TBB) + Majoration |

| VII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS: Frais de dossier et de garantie | | | |
|--|--------|--------|--|
| Montant inférieur à 500 000 F CFA (compris) | 25 000 | 29 813 | |
| Montant entre 500 001 et 3 millions F CFA (compris) | 30 000 | 35 775 | |
| Montant entre 3 000 001 et 20 millions F CFA (compris) | 55 000 | 65 588 | |
| Montant strictement supérieur à 20 millions F CFA | 1,00% | 1,19% | |
| Frais de constitution de garantie (hors actes notariés, si applicable) | 1,00% | 1,19% | |

| VIII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts | | | |
|--|--------|--------|-------------------------------|
| Frais de mise en place de découvert permanent | 6 000 | 7 155 | |
| Frais de renouvellement de découvert permanent | 5 500 | 6 558 | Par an |
| Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles | 2 000 | 2 385 | |
| Commission du plus fort découvert | 0,125% | 0,149% | Minimum de 656 F CFA TTC/mois |

| IX - OPÉRATIONS DE CAISSE | | | |
|---|---------|--------|--|
| Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte | Gratuit | | |
| Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun | Gratuit | | |
| Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place | Gratuit | | |
| Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé) | 6 000 | 7 155 | |
| Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place" | 6 000 | 7 155 | |
| Retrait de somme à disposition : Non Client - "Sur Place" | Gratuit | | |
| Retrait somme à disposition: Non Client | 20 000 | 23 850 | |

| X - OPÉRATIONS DE CHÈQUE | | | |
|--|---------|--------|--|
| Remise de chèquiers et renouvellement (à l'agence) | Gratuit | | |
| Paiement par chèque | Gratuit | | |
| Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place | Gratuit | | |
| Emission de chèque de banque | 5 000 | 5 963 | |
| Emission de chèque certifié | 5 000 | 5 963 | |
| Annulation de chèque de banque ou chèque certifié | 5 000 | 5 963 | |
| Encaissement chèque confrère non normalisé | 9 500 | 11 328 | |
| Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande | | | |
| Par fax ou courrier | 5 000 | 5 963 | |
| Par courrier recommandé | 7 000 | 8 348 | |
| Chèque impayé: frais au titulaire du compte | 15 000 | 17 888 | |
| Chèque impayé: frais au remettant | 11 000 | 13 118 | |
| Lettre d'ajonction | 15 000 | 17 888 | |
| Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement | 10 000 | 11 925 | |

| XI - OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT | | | |
|---|---------|-------|-----------------------|
| Virement de compte à compte SG Cameroun | Gratuit | | |
| Virement vers un confrère (électronique) | 300 | 357 | |
| Virement vers un confrère papier | 7 000 | 8 348 | |
| Virement permanent: mise en place | 4 000 | 4 770 | Frais de dossier |
| Virement permanent: modification | 4 000 | 4 770 | Frais de modification |
| Virement permanent: suppression | 4 000 | 4 770 | Frais de suppression |
| Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus) | 500 | 596 | |
| Virement permanent: frais de fax pour virement hors place | 4 000 | 4 770 | |
| Frais d'impayé sur virement permanent non effectué | 4 000 | 4 770 | |
| Prélèvements Automatiques, Opposition | 5 000 | 5 963 | |
| Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé) | 1 700 | 2 027 | |

RÉMUNÉRATION DES DÉPÔTS

| I - COMPTE D'ÉPARGNE | | | |
|--|--------|--|--|
| Capital minimum | 50 000 | | |
| Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA | 2,45% | | Taux fixé par la BEAC |
| au-delà de 10 000 000 F CFA | 1% | | Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché |

| II - BON DE CAISSE | | | |
|--------------------|---------|--|--|
| Capital minimum | 500 000 | | Taux appliqué en fonction des conditions du marché |

| PRODUITS ET SERVICES | TARIFS | | OBSERVATIONS |
|----------------------|-----------|------------|--------------|
| | (Fcfa HT) | (Fcfa TTC) | |

| III - COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIÉ) | | | |
|---|--------|--|----------------------------|
| Capital minimum | 50 000 | | Consultez votre Conseiller |

| IV - COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES ŒUVRES CARITATIVES) | | | |
|--|--------|--|----------------------------|
| Capital minimum | 50 000 | | Consultez votre Conseiller |

AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS

| I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primes) | | | |
|---------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|
| Ebène Retraite | | | Suivant le capital choisi |
| Sérénité Compte | 2 516 | 3 000 | Par an, soit 3 000 TTC F CFA |
| Option 1 | 5 000 | 5 963 | En fonction du capital décès choisi |
| Option 2 | 10 000 | 11 925 | En fonction du capital décès choisi |
| Option 3 | 20 000 | 23 850 | En fonction du capital décès choisi |
| Hibiscus | 5 031 | 6 000 | Par an, soit 6 000 TTC F CFA |
| Quiétude | 6 038 | 7 200 | Par an, soit 7 200 TTC F CFA |
| Quiétude Plus | | | Consultez votre Conseiller |
| Iroko | | | Consultez votre Conseiller |
| Voyage | | | Consultez votre Conseiller |
| Assurance Santé Fonctionnaire | 3 000 | 3 577 | Prime mensuelle |

| II- LOCATION DE COFFRES-FORTS | | | |
|-------------------------------|---------|---------|--|
| Petit modèle | 65 000 | 77 513 | Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA |
| Modèle moyen | 85 000 | 101 363 | Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA |
| Grand modèle | 135 000 | 160 988 | Par an, au 1er janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA |

| III- LOCATION DE CASES POSTALES | | | |
|---------------------------------|--------|--------|---|
| Petit modèle | 12 000 | 14 310 | Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA |
| Grand modèle | 16 000 | 19 080 | Par an, au 1er janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA |

| IV- ATTESTATIONS | | | |
|--|---------|--------|--|
| Attestation de non redevance ou de non endettement | Gratuit | | |
| Attestation d'endettement | 20 000 | 23 850 | |
| Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne | 7 000 | 8 348 | |
| Attestations diverses | 7 000 | 8 348 | |
| Duplicata d'attestation (hors attestation de non redevance) | 5 000 | 5 963 | |

| V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers | | | |
|--|---------|---------|--|
| Montant inférieur à 1 million F CFA (compris) | 20 000 | 23 850 | |
| Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris) | 35 000 | 41 738 | |
| Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris) | 75 000 | 89 438 | |
| Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA | 175 000 | 208 688 | |

| VI - SUCCESSIONS : Règlement (hors prestataires externes) | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Héritiers | 4% | 5% | Minimum 17 888 F CFA TTC |
| Frais d'authentification | De 25 000 à 100 000 | De 29 813 à 119 250 | En fonction de la juridiction |

| VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE | | | |
|--|--------|--------|--|
| Frais de dossier | 50 000 | 59 625 | |
| Droits de communication | 50 000 | 59 625 | |

| VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER | | | |
|----------------------------------|--|-------|-------|
| Courrier ordinaire | | 735 | 876 |
| Courrier recommandé | | 1 575 | 1 878 |
| Courrier express | | 7 350 | 8 765 |
| DHL | | | |

| IX- FONCTION PUBLIQUE | | | |
|-----------------------|-----|-----|--|
| Frais Cenadi | 302 | 360 | |

| X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIE | | | |
|---|-----|-------|----------------------|
| Impression extrait de compte à la demande | 900 | 1 073 | Par page |
| Photocopie de document | 900 | 1 073 | Par page photocopiée |

| XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE | | | |
|---|--------|--------|----------------------------|
| Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans | 12 000 | 14 310 | Consultez votre Conseiller |
| Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans | 22 000 | 26 235 | |

XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX

| a- Transferts reçus | | | |
|--|---------|--------|---|
| Commission de change - EURO (Devise IN) ou F CFA | Gratuit | | |
| Commission de change - Autres devises OUT | 0,40% | 0,48% | J'étant la date de valeur chez notre correspondant |
| Commission de manipulation non client (en sus) | 0,10% | 0,12% | J'étant la date de cession. Minimum de 13 118 F CFA TTC |
| Commission émission de chèque à la demande (hors frais de port et communication) | 0,10% | 0,12% | Minimum de 13 118 F CFA TTC. Maximum de 119 250 F CFA TTC |
| Modification ou annulation d'instruction | 32 000 | 38 160 | Minimum de perception de 13 118 F CFA TTC |
| Retour au correspondant - ordre non applicable | 32 000 | 38 160 | |
| Avis de sort | 32 000 | 38 160 | |
| i-Transfert | 3 500 | 4 174 | Par opération |

| b- Transferts émis et émission de chèques payables à l'étranger | | | |
|--|--------|--------|--|
| Commission de transfert en zone BEAC | 0,25% | 0,30% | J'étant la date de complabilisation |
| Commission de transfert hors zone BEAC | 0,50% | 0,60% | J'étant la date de complabilisation |
| Frais de dossier et de manipulation (hors frais correspondant et port) | 16 000 | 19 080 | |
| Supplément frais émission chèque | 11 000 | 13 118 | |
| Commission change Devise OUT | 0,40% | 0,48% | J'étant la date de complabilisation. Minimum de 23 850 F CFA TTC |
| Frais de port /SWIFT | 16 000 | 19 080 | |
| Opérations hors compte ou non client Société Générale Cameroun (frais de correspondant en sus) | 0,50% | 0,60% | Minimum de 41 738 F CFA TTC |
| Edition état des transferts émis | 11 000 | 13 118 | Par exercice |

| c- Transferts permanents | | | |
|--|--------|--------|--|
| Frais d'ouverture de dossier | 16 000 | 19 080 | J'étant la date de complabilisation |
| Frais de dossier et Swift (hors frais correspondant et port) | 25 000 | 29 813 | |
| Commission de transfert en zone BEAC | 0,25% | 0,30% | |
| Commission de transfert hors zone BEAC | 0,50% | 0,60% | |
| Commission change Devise OUT (frais correspondant en sus) | 0,40% | 0,48% | J'étant la date de complabilisation. Minimum de 23 850 F CFA TTC |

| d- Frais de correspondant | | | |
|---------------------------------------|---------------------|--------|--|
| France / Réseau Société Générale | 13 119 | 15 644 | |
| France / Réseau hors Société Générale | 26 238 | 31 289 | |
| Reste du monde | Salon correspondant | | |