

PRENEZ PLACE DANS NOTRE EQUIPE

LA SOCIETE GENERALE CAMEROUN RECHERCHE POUR SA DIRECTION CLIENTELE ENTREPRISES UN (01) CONSEILLER CLIENTELE GRANDES ENTREPRISES

La mission principale du Conseiller Clientèle Grandes Entreprises est l'exploitation et le développement de clients et prospects Grandes Entreprises avec le souci permanent de qualité de service, de satisfaction client, de rentabilité et de maîtrise des risques. Il doit être l'interlocuteur privilégié du client et pouvoir lui apporter son expertise afin de répondre à ses besoins et problématiques professionnelles.

Il aura pour rôle de :

Suivi commercial

- Connaître son portefeuille
- Développer, optimiser le PNB et suivre la rentabilité de son portefeuille
- Animer son portefeuille par tous moyens (visite, téléphone, mail)
- Analyser son portefeuille de clients et de prospects et mettre en œuvre des orientations et actions commerciales définies avec l'appui de sa hiérarchie.
- Acquérir de nouveaux clients via des actions de prospection
- Vendre les produits et services de la Banque en mettant en œuvre les techniques de vente et de négociation appropriés
- Présenter si nécessaire, de façon pro active, le client à un spécialiste (Leasing, GTB)
- Assurer la synergie avec la Clientèle des particuliers et des professionnels
- Participer activement aux campagnes

Qualité de service et satisfaction de la clientèle

- Diagnostiquer la situation des clients et répondre aux besoins de ses clients
- Orienter correctement et de manière diligente les demandes du client vers le service interne concerné
- Collecter les réponses des services de back-office pour restitution au client
- Aviser dans les délais impartis le service Qualité des remontées des clients.

Suivi du risque de 1^{er} niveau

- Apprécier et maîtriser le risque de crédit des clients du portefeuille.
- Détecter de façon pertinente la dégradation du risque et conduire les stratégies adaptées pour une correcte maîtrise des risques, en liaison avec le service du précontentieux
- Gérer les dates de renouvellement
- Soumettre à sa hiérarchie les opérations à forcer (Non autorisé, en dépassement, autorisation échue, indisponibilité,...) avec un argumentaire en leur faveur ou un commentaire sur les perspectives de régularisation
- S'assurer de la célérité dans le traitement des dossiers et de la contractualisation des décisions communément prises avec le client ;
- Assurer le suivi des états risques : comptes irréguliers (dépassement ou sans mouvement), balance des débiteurs, dossiers échues.
- Veiller au recouvrement amiable sur les comptes débiteurs ou immobilisés
- Initier le précontentieux
- Fournir un travail fiable dans les délais impartis ; proposer des solutions adaptées.

Conformité

- Respecter les règles de sécurité et de déontologie, de la lutte anti blanchiment
- Contribuer à la conformité des dossiers en collectant auprès du client les pièces nécessaires comme les DSF, informations juridiques : statuts, pouvoir, rempli la fiche KYC à l'ouverture du compte etc.,
- Mettre à jour le fichier client par collecte des données
- Respecter les valeurs du groupe Société Générale.

Pour ce poste de 10^{ème} catégorie basé à Douala, le candidat devra avoir les compétences suivantes :

Compétences techniques

- Connaître l'offre bancaire destinée à la clientèle entreprises
- Connaître les bases financières, juridiques et fiscales
- Savoir mettre en œuvre les techniques d'entretien client, de vente, de négociation et de prospection.
- Maîtriser les outils bureautiques et les applications métier
- Appréhender le risque lié à l'activité sur son périmètre (risques de contrepartie, limites à divers...)
- Maîtriser les règles et procédures en vigueur, en particulier celles liées à la conformité, au secret bancaire, à la surveillance permanente et la lutte contre la fraude et le blanchiment.

Compétences comportementales

- Orientation client
- Orientation résultat
- Sens du risque
- Esprit d'équipe
- Esprit de synthèse
- Ténacité
- Intégrité

Profil du candidat :

- BAC + 4/5 en Banque, Marketing, Finance, Comptabilité, Sciences de gestion ou discipline équivalente
- Minimum 5 ans d'ancienneté dans le commercial secteur bancaire.

Merci d'adresser votre candidature (CV) en précisant en objet «DCE/CCLGE/19» à l'adresse suivante : recrutement.societegenerale.cameroun@socgen.com.

DATE LIMITE DE RÉCEPTION DES CANDIDATURES : Vendredi, 06 septembre 2019 A 17 HEURES.

NB : SEULES LES CANDIDATURES RETENUES SERONT CONTACTÉES ULTÉRIEUREMENT.

