

BANQUE  
À DISTANCE

# À LA DÉCOUVERTE DE L'APPLICATION MOBILE SG CAMEROUN CONNECT

Available on the iPhone  
**App Store**

ANDROID APP ON  
**Google play**



**C'EST VOUS L'AVENIR**



**SOCIETE GENERALE  
CAMEROUN**

---

## CONNECT C'EST QUOI ?

C'est l'application mobile de Société Générale développée pour offrir une autonomie à ses clients dans la consultation et la gestion de leurs opérations bancaires.



## QUE POUVEZ VOUS FAIRE AVEC CONNECT ?

- 1** Effectuer des opérations bancaires en toute sécurité à partir de votre téléphone mobile.
- 2** Obtenir le solde de vos comptes bancaires en temps réel partout où vous vous trouvez dans le monde tant que vous avez une connexion Internet.
- 3** Transférer de l'argent de votre compte bancaire vers compte YUP\*  
(\* Portefeuille électronique de Société Générale.
- 4** Payer vos factures à partir de votre téléphone mobile où que vous soyez dans le monde.
- 5** Consulter votre relevé d'identité bancaire (RIB).
- 6** Localiser les agences et les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Société Générale.
- 7** Consulter les taux de change de devises en temps réel.
- 8** Recevoir des alertes chaque fois que votre compte bancaire est mouvementé.
- 9** Effectuer des virements de votre compte chèque vers votre compte d'épargne ou de votre compte chèque vers le compte d'un tiers\*\*  
(\*\*) titulaire d'un compte chez Société Générale ou dans une autre institution bancaire.
- 10** Acheter du crédit téléphonique.

---

# COMMENT BÉNÉFICIER DES SERVICES CONNECT ?

Pour utiliser notre application  
vous devez être doté(e) d'un smartphone.



Télécharger l'application via App Store ou Play Store  
et rapprochez vous de votre gestionnaire  
pour activer les fonctionnalités



Télécharger l'application via App Store ou Play Store  
ensuite contacter notre Centre de relation clients  
au 233 50 18 18 pour vous assister.  
Disponible de lundi à vendredi de 8h à 17h



Pour avoir une version Web de l'application,  
rendez-vous sur notre site Internet [www.societegenerale.cm](http://www.societegenerale.cm)

# COMMENT ACTIVER LES SERVICES CONNECT ?



Pour activer les services SG Cameroun Connect, trois étapes sont nécessaires



- 1** Saisissez les identifiants renseignés dans votre contrat d'abonnement.
- 2** Saisissez le code d'activation temporaire mentionné dans votre contrat, reçu par SMS ou par e-mail.
- 3** Choisissez un mot de passe à 6 chiffres que vous conserverez dans un endroit secret.

Attention ! Ne le communiquez jamais à un tiers, même pas à un personnel de la banque.  
Si vous avez des doutes, changez-le immédiatement.

# COMMENT ACCÉDER AU SERVICE SG CONNECT ?



Accédez à votre espace personnel  
en suivant ces trois (3) étapes



**1** Saisissez votre identifiant à 7 chiffres

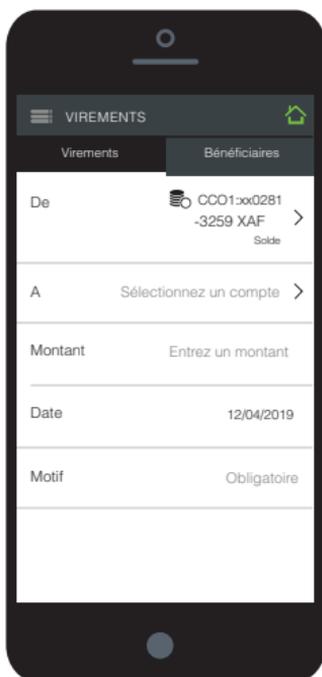
**2** Saisissez votre mot de passe confidentiel à 6 chiffres minimum

**3** Cliquez sur « **Connexion** ».

# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT BANCAIRE ?



1/ De votre compte chèque  
à votre compte d'épargne



- 1 Sélectionnez le compte à débiter (compte chèque)
- 2 Sélectionnez le compte bénéficiaire (votre compte d'épargne)
- 3 Tapez le montant et le motif
- 4 Validez la transaction en cliquant sur «**Soumettre**».

# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT BANCAIRE ? (SUITE)



2/ De votre compte chèque  
vers le compte d'un tiers

VIREMENTS

Virements Bénéficiaires

De CC01:xx0281  
-3259 XAF >  
Solde

A Sélectionnez un compte >

Montant Entrez un montant

Date 12/04/2019

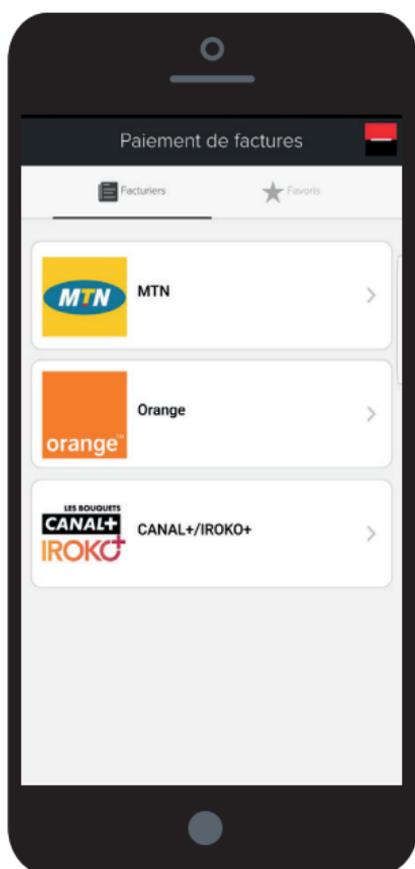
Motif Obligatoire

- 1 Créez ou vérifiez vos bénéficiaires dans l'onglet Bénéficiaires
- 2 Sélectionnez le compte à débiter (\*\*\*)  
(\*\*\*) Votre compte d'épargne ne peut être débité que pour créditer votre compte courant
- 3 Sélectionnez le compte bénéficiaire
- 4 Tapez le montant et le motif
- 5 Validez la transaction en cliquant sur «**Soumettre**».

# COMMENT PAYER VOS FACTURES ?



Pour acheter du crédit téléphonique,  
cliquez sur le logo de l'opérateur  
de votre choix.



# COMMENT EFFECTUER DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS VOTRE COMPTE YUP\* ?



Vérifiez au préalable que votre numéro du porte monnaie électronique YUP est déjà enregistré comme Bénéficiaire au niveau de l'application, sinon ajoutez le manuellement ou à partir de votre répertoire téléphonique.



- 1** Vous êtes unique bénéficiaire : ajouter le numéro YUP correspondant à votre numéro de téléphone CONNECT.

(\*) le transfert YUP depuis CONNECT ne se fait que vers son propre compte YUP"

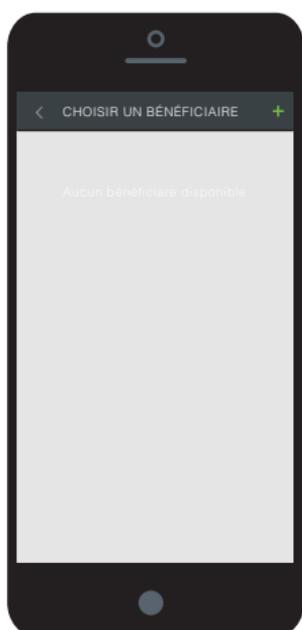
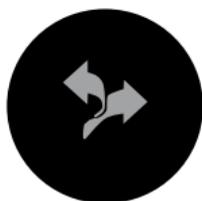
# COMMENT EFFECTUER DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS VOTRE COMPTE YUP\* ?



- 2** Sélectionnez votre compte émetteur
- 3** Sélectionnez votre compte YUP enregistré
- 4** Tapez le montant et le motif
- 5** Validez la transaction en cliquant sur > puis suivre les indications

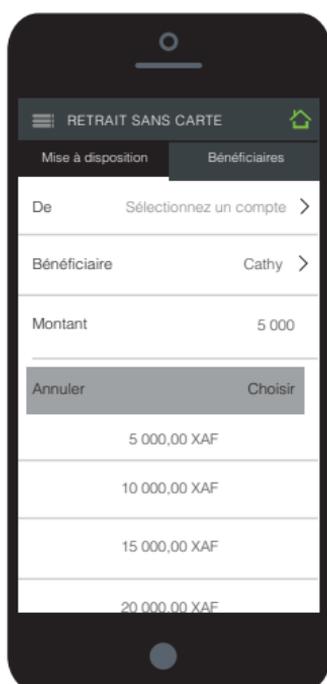
(\*) le transfert YUP depuis CONNECT ne se fait que vers son propre compte YUP

# COMMENT EFFECTUER UN RETRAIT SANS CARTE VIA UN DAB\* SOCIETE GENERALE



- 1 Dans le menu, choisissez **Mise à disposition**
- 2 Ajoutez le nom du bénéficiaire de votre transaction et validez

## RETRAIT SANS CARTE



3

Revenez dans le menu **Mise à disposition** et sélectionnez le compte à débiter

4

Sélectionnez le bénéficiaire qui doit avoir un compte YUP

5

Choisissez le montant à mettre à disposition parmi les montants affichés

6

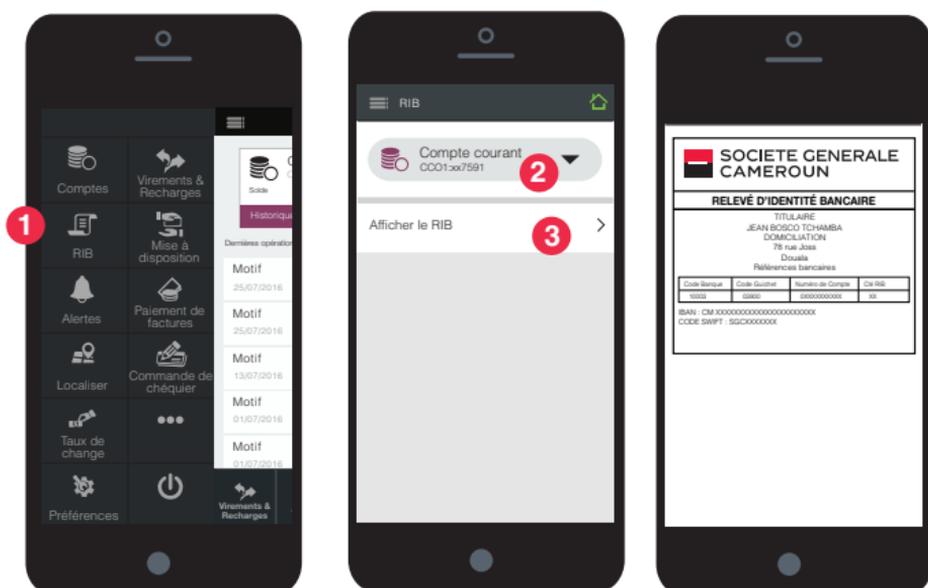
Validez en passant l'étape suivante

## RETRAIT SANS CARTE



- 7** Validez la transaction en composant votre mot de passe (à 6 chiffres)
  - 8** Communiquez au bénéficiaire le numéro de transaction à 8 chiffres qui s'affiche à l'écran. Le bénéficiaire utilisera ce code au niveau du DAB
- NB :** Le bénéficiaire reçoit de son côté un code à 6 chiffres qu'il introduira également au niveau du DAB dans la rubrique Code bénéficiaire.

# COMMENT CONSULTER VOTRE RIB ?

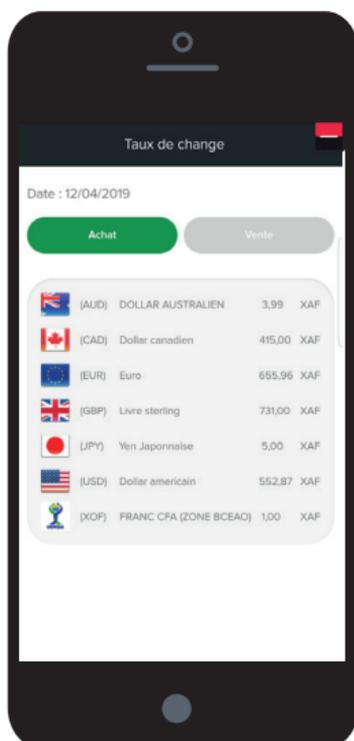
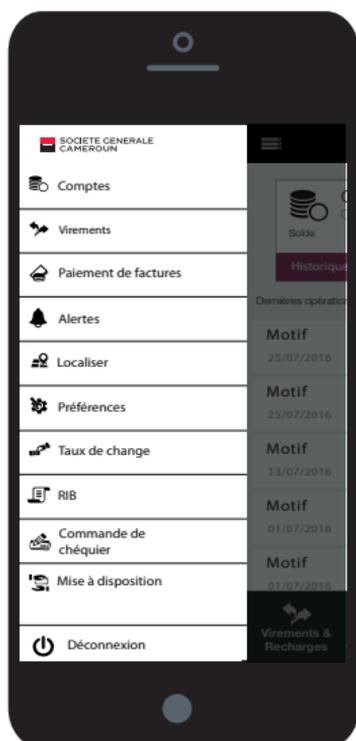


**1** Dans le menu principal choisissez **RIB**.

**2** Sélectionnez le numéro de compte pour lequel vous voulez éditer le **RIB**.

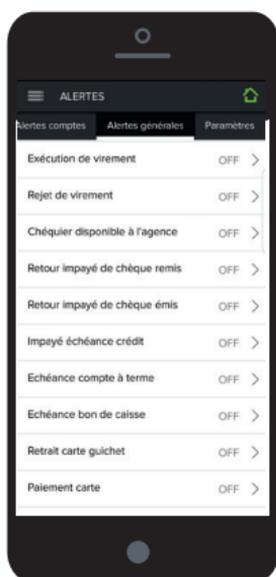
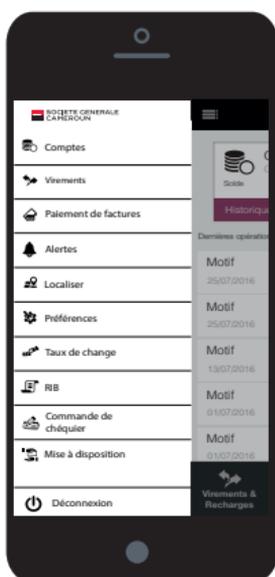
**3** Cliquez sur **Afficher RIB**.

# COMMENT CONSULTER UN TAUX DE CHANGE ?



**1** Dans le menu principal,  
cliquez sur **Taux de change**

# COMMENT PARAMÉTRER LES ALERTES QUE VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR ?

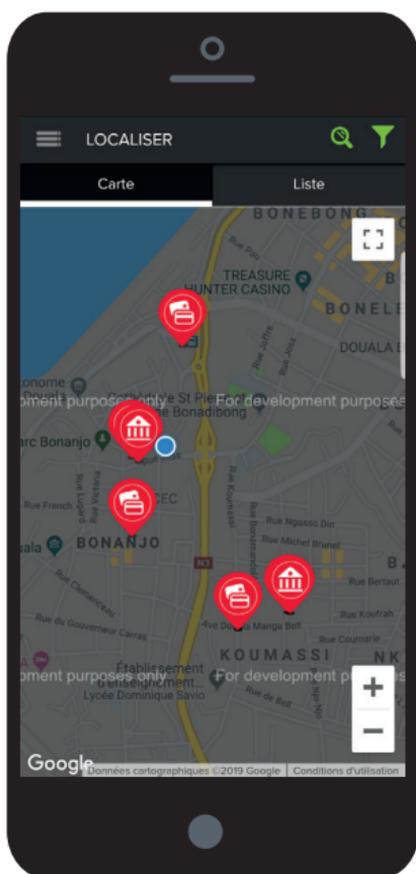


- 1 Choisissez **Alertes** dans le menu principal
- 2 Sélectionnez **Alertes compte** pour activer le type d'alertes que vous voulez recevoir
- 3 Sélectionnez **Alertes générales** pour activer les alertes banque par défaut

# COMMENT LOCALISER UN DAB OU UNE AGENCE SG CAM ?



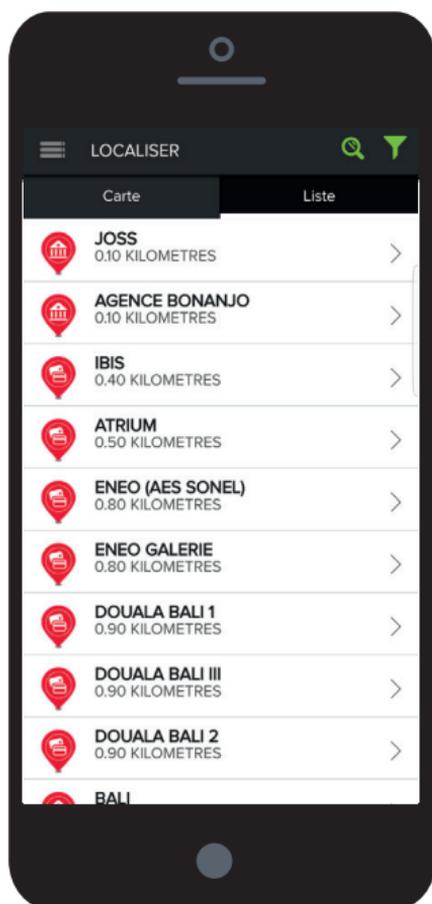
Pour localiser un point Société Générale vous devez au préalable activer la géolocalisation sur votre téléphone portable. Ensuite choisissez **Localiser** dans le menu principal



# COMMENT LOCALISER UN DAB OU UNE AGENCE SG CAM ?



L'application vous donne la liste complète des DAB et agences de votre ville de résidence



# NOTRE GRILLE TARIFAIRE



## ✓ ABONNEMENT

En package : inclus dans les packages

## ✓ VIREMENTS

OPÉRATIONS	FRAIS (FCFA TTC)
Virement compte à compte	Gratuit
Virement tiers SG Cam	Gratuit
Virement confrère	300

## ✓ PAIEMENT DE FACTURES

OPÉRATIONS	FRAIS (FCFA TTC)
CANAL+ ENE0 (Actif très bientôt)	- Gratuit

## ✓ RETRAIT SANS CARTE

TRANCHES (FCFA)	FRAIS (FCFA TTC)
5 000 - 30 000	200
30 005 - 60 000	300
60 005 - 120 000	500
120 005 - 200 000	700

## PLUS D'INFORMATIONS



Consultez la foire aux questions de l'application en cliquant sur PLUS dans le menu principal



Appelez notre Centre de Relations Clients «SOGELINE» au + 237 **233 50 18 18** ou alors contactez votre Gestionnaire de compte



Rendez-vous en agence



Consultez notre site  
[www.societegenerale.cm](http://www.societegenerale.cm)



**SOCIETE GENERALE  
CAMEROUN**