

NOUVELLES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX OPÉRATIONS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS À COMPTER DU 21 AOÛT 2019

Les montants affichés sont en hors taxes et en toutes taxes comprises. Société Générale Cameroun prélèvera pour le compte de l'État les taxes et impôts aux taux officiels en vigueur. Pour toute réclamation contactez notre département qualité : departement.qualite@socgen.com

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)		
PRODUITS & SERVICES BANCAIRES USUELS				
I - FONCTIONNEMENT DU COMPTE				
Ouverture du compte	Gratuit		Pas de dépôt minimum à l'ouverture	
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (avec domiciliation de salaire)	0			
Dépôt minimum à l'ouverture d'un compte à vue (sans domiciliation de salaire)	50 000			
Délivrance du relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit			
Délivrance du relevé de compte mensuel	Gratuit			
Délivrance des livrets sur compte d'épargne (carte d'épargnant)	Gratuit			
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit			
Consultation de compte sur place	Gratuit			
Changement d'adresse	Gratuit			
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit			
Remise d'une attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit			
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit			
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit			
Commission de mouvement débiteur	0,0125%	0,0149%	Minimum de 239 F CFA TTC par trimestre	
Frais de fermeture de compte à la demande du client	5 000	5 963		
II - PACKAGES (Cartes, option, découvert, bancassurance et Internet ou SMS)				
Frais de mise en place package	1 000	1 193	Par mois	
Pack Easy	2 000	2 385		
Pack Fonctionnaires	2 800	3 339		
Pack Harmony	3 300	3 935		
Pack Confiante	5 300	6 320		
Pack Select	6 550	7 811		
Pack Premier	11 300	13 475		
III - BANQUE À DISTANCE				
VOCALIA (par téléphone)	1 300	1 550	Par mois	
MESSALIA (par SMS)	2 500	2 981		
SOGECAM (sur Internet)	2 700	3 220		
Abonnement SG Cameroun CONNECT	Gratuit		Intégré dans les packages	
YUP	Gratuit			
■ Frais retraits sans carte				
5 000	2,75%	2,75%	Tarifs retraits sans carte	
10 000	150	150		
15 000	300	300		
20 000 - 25 000	350	350		
30 000 - 50 000	650	650		
55 000 - 80 000	1 200	1 200		
85 000 - 100 000	1 500	1 500		
105 000 - 200 000	2 000	2 000		
205 000 - 300 000	2 500	2 500		
■ Dépôts				
Retrait de 500 - 3 000	Gratuit	Gratuit		
3 001 - 5 000	2,75%	2,75%		
5 001 - 10 000	150	150		
10 001 - 15 000	300	300		
15 001 - 25 000	350	350		
25 001 - 50 000	650	650		
50 001 - 80 000	1 200	1 200		
80 001 - 100 000	1 500	1 500		
100 001 - 200 000	2 000	2 000		
200 001 - 300 000	2 500	2 500		
300 001 - 400 000	2 850	2 850		
400 001 - 500 000	3 200	3 200		
Abonnements Canal +	Gratuit	Gratuit		
IV - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Cotisations mensuelles				
PREFERENCE	1 250	1 491	Par mois	
VISA ELECTRON	2 100	2 504		
VISA CLASSIC	4 000	4 770		
VISA PREMIER	7 300	8 705		
VISA PLATINUM	12 500	14 906		
V - CARTES DE RETRAIT ET DE PAIEMENT : Opérations diverses				
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs SG Cameroun	Gratuit		% du montant du retrait avec un minimum de 3000 FCFA HT (3 578 FCFA TTC)	
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs hors du Cameroun	0,5%	0,59625%		
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce au Cameroun	Gratuit			
Paiement par carte bancaire auprès d'un commerce hors du Cameroun	0,5%	0,59625%		
Retrait par carte bancaire dans les distributeurs confrères au Cameroun	3 000	3 578		
Mise en opposition de carte	8 000	9 540		
Refabrication de carte	8 000	9 540		
Destruction de carte (non retrait dans les 3 mois après commande)	8 000	9 540		
Rédaction du code secret de carte	8 000	9 540		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310		
Frais de recherche sur carte pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235		
Utilisation abusive de carte	25 000	29 813		
VI - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Conditions générales				
				Taux de base bancaire (TBB) + Majoration
VII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS: Frais de dossier et de garantie				
Montant inférieur à 500 000 F CFA (compris)	25 000	29 813		
Montant entre 500 001 et 3 millions F CFA (compris)	30 000	35 775		
Montant entre 3 000 001 et 20 millions F CFA (compris)	55 000	65 588		
Montant strictement supérieur à 20 millions F CFA	1,00%	1,19%		
Frais de constitution de garantie (hors actes notariés, si applicable)	1,00%	1,19%		
VIII - CRÉDITS AUX PARTICULIERS : Découverts				
Frais de mise en place de découvert permanent	6 000	7 155	Par an	
Frais de renouvellement de découvert permanent	5 500	6 558		
Frais pour écriture en dépassement du découvert autorisé ou si fonds indisponibles	2 000	2 385		
Commission du plus fort découvert	0,125%	0,149%		
IX - OPÉRATIONS DE CAISSE				
Délivrance au guichet des formulaires de retrait d'espèces au profit du titulaire du compte	Gratuit			
Versement d'espèces dans une agence SG Cameroun	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un compte chèque sur la même place	Gratuit			
Retrait d'espèces sur agence SG Cameroun hors place (retrait déplacé)	6 000	7 155		
Retrait de somme à disposition : Client - "Hors Place"	6 000	7 155		
Retrait somme à disposition : Client - "Sur Place"	Gratuit			
Retrait somme à disposition: Non Client	20 000	23 850		
X - OPÉRATIONS DE CHÈQUE				
Remise de chèques et renouvellement (à l'agence)	Gratuit			
Paiement par chèque	Gratuit			
Remise à l'encaissement de chèque: sur nos caisses ou confrère de la place	Gratuit			
Emission de chèque de banque	5 000	5 963		
Emission de chèque certifié	5 000	5 963		
Annulation de chèque de banque ou chèque certifié	5 000	5 963		
Encaissement chèque confrère non normalisé	9 500	11 328		
Encaissement chèque confrère non normalisé: avis de sort à la demande				
Par fax ou courrier	5 000	5 963		
Par courrier recommandé	7 000	8 348		
Chèque impayé: frais au titulaire du compte	15 000	17 888		
Chèque impayé: frais au remettant	11 000	13 118		
Lettre d'injonction	15 000	17 888		
Opposition sur chèque: forfait commissions d'enregistrement	10 000	11 925		
XI - OPÉRATIONS DE VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT				
Virement de compte à compte SG Cameroun	Gratuit		Frais de dossier Frais de modification Frais de suppression	
Virement vers un confrère (électronique)	300	357		
Virement vers un confrère papier	7 000	8 348		
Virement permanent: mise en place	4 000	4 770		
Virement permanent: modification	4 000	4 770		
Virement permanent: suppression	4 000	4 770		
Traitement du virement permanent (hors port et confrère en sus)	500	596		
Virement permanent: frais de fax pour virement hors place	4 000	4 770		
Frais d'impayé sur virement permanent non effectué	4 000	4 770		
Prélèvements Automatiques, Opposition	5 000	5 963		
Frais de rejet de prélèvement impayé (prélevé)	1 700	2 027		
RÉMUNÉRATION DES DÉPÔTS				
I - COMPTE D'ÉPARGNE				
Capital minimum	50 000			Taux fixé par la BEAC Taux actuel, susceptible de variation en fonction des conditions du marché
Intérêts servis jusqu'à 10 000 000 F CFA	2,45%			
au-delà de 10 000 000 F CFA	1%			
II - BON DE CAISSE				
Capital minimum	500 000		Taux appliqué en fonction des conditions du marché	

PRODUITS ET SERVICES	TARIFS		OBSERVATIONS	
	(Fcfa HT)	(Fcfa TTC)		
III - COMPTE D'ÉPARGNE ACAJOU (AVEC TAUX DE CRÉDIT BONIFIÉ)				
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller	
IV - COMPTE D'ÉPARGNE AMANE (INTÉRÊTS VERSÉS À DES ŒUVRES CARITATIVES)				
Capital minimum	50 000		Consultez votre Conseiller	
AUTRES SERVICES BANCAIRES, D'ASSURANCE ET FRAIS DIVERS				
I- PRODUITS DE BANCASSURANCE (primes)				
Ebène Pretraite			Suivant le capital choisi Par an, soit 3 000 TTC F CFA En fonction du capital décès choisi En fonction du capital décès choisi En fonction du capital décès choisi Par an, soit 6 000 TTC F CFA Par an, soit 7 200 TTC F CFA Consultez votre Conseiller Consultez votre Conseiller Suivant la durée du séjour à l'étranger Prime mensuelle	
Sérénité Compte	2 516	3 000		
Option 1	5 000	5 963		
Option 2	10 000	11 925		
Option 3	20 000	23 850		
Hibiscus	5 031	6 000		
Quiétude	6 038	7 200		
Quiétude Plus				
Iroko				
Voyage				
Assurance Santé Fonctionnaire	3 000	3 577		
II- LOCATION DE COFFRES-FORTS				
Petit modèle	65 000	77 513		Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 300 000 TTC F CFA
Modèle moyen	85 000	101 363		
Grand modèle	135 000	160 988		
III- LOCATION DE CASES POSTALES				
Petit modèle	12 000	14 310	Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA Par an, au 1 ^{er} janvier. Caution de 20 000 TTC F CFA	
Grand modèle	16 000	19 080		
IV- ATTESTATIONS				
Attestation de non redevance ou de non endettement	Gratuit			
Attestation d'endettement	20 000	23 850		
Attestation de compte ou de solde sollicitée par la clientèle ancienne	7 000	8 348		
Attestations diverses	7 000	8 348		
Duplicata d'attestation (hors attestation de non redevance)	5 000	5 963		
V- SUCCESSIONS : Ouverture et frais de dossiers				
Montant inférieur à 1 million F CFA (compris)	20 000	23 850		
Montant compris entre 1 000 001 et 5 millions F CFA (compris)	35 000	41 738		
Montant compris entre 5 000 001 et 10 millions F CFA (compris)	75 000	89 438		
Montant strictement supérieur à 10 millions F CFA	175 000	208 688		
VI - SUCCESSIONS : Règlement (hors prestataires externes)				
Héritiers	4%	5%	Minimum 17 888 F CFA TTC En fonction de la juridiction	
Frais d'authentification	De 25 000 à 100 000	De 29 813 à 119 250		
VII- SAISIES/ATD/REQUISITIONS/BLOCAGES DE COMPTE				
Frais de dossier	50 000	59 625		
Droits de communication	50 000	59 625		
VIII- FRAIS D'ENVOI PAR COURRIER				
Courrier ordinaire	735	876	Suivant le barème de DHL	
Courrier recommandé	1 575	1 878		
Courrier express	7 350	8 765		
DHL				
IX- FONCTION PUBLIQUE				
Frais Cenadi	302	360		
X- IMPRESSIONS ET PHOTOCOPIE				
Impression extrait de compte à la demande	900	1 073	Par page Par page photocopiée	
Photocopie de document	900	1 073		
XI- RECHERCHE SUR LE RELEVÉ DE COMPTE				
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération inférieure à deux ans	12 000	14 310	Consultez votre Conseiller	
Frais forfaitaires de recherche pour date d'opération supérieure à deux ans	22 000	26 235		
XII- TRANSFERTS INTERNATIONAUX				
a- Transferts reçus				
Commission de change - Autres devises OUT	≤ 3%	≤ 3,577%	J'étant la date de cession. Minimum de 13 118 F CFA TTC Minimum de 13 118 F CFA TTC. Maximum de 119 250 F CFA TTC Minimum de perception de 13 118 F CFA TTC	
Commission de manipulation non client (en sus)	0,10%	0,12%		
Commission émission de chèque à la demande (hors frais de port et communication)	0,10%	0,12%		
Modification ou annulation d'instruction	32 000	38 160		
Retour au correspondant - ordre non applicable	32 000	38 160		
Avis de sort	32 000	38 160		
i-Transfert	3 500	4 174		
Commission de rapatriement	Négociable	Négociable		
b- Transferts émis et émission de chèques payables à l'étranger				
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,30%		J'étant la date de comptabilisation J'étant la date de comptabilisation
Commission de transfert hors zone BEAC	1%	1,1925%		
Frais de dossier et de manipulation (hors frais correspondant et port)	16 000	19 080		
Supplément frais émission chèque	11 000	13 118		
Commission change Devise OUT	≤ 3%	≤ 3,577%		
Frais de port /SWIFT	16 000	19 080		
Opérations hors compte ou non client Société Générale Cameroun (frais de correspondant en sus)	0,50%	0,60%		
Edition état des transferts émis	11 000	13 118		
Commission de préfinancement	0,25%	0,298%		
c- Transferts permanents				
Frais d'ouverture de dossier	16 000	19 080	J'étant la date de comptabilisation Minimum de 23 850 F CFA TTC	
Frais de dossier et Swift (hors frais correspondant et port)	25 000	29 813		
Commission de transfert en zone BEAC	0,25%	0,30%		
Commission de transfert hors zone BEAC	1%	1,1925%		
Commission change Devise OUT (frais correspondant en sus)	≤ 3%	≤ 3,577%		
Commission de préfinancement	0,25%	0,298%		
d- Frais de correspondant				
France / Réseau Société Générale	13 119	15 644		Selon correspondant
France / Réseau hors Société Générale	26 238	31 289		
Reste du monde				
XIII- CAUTIONS				
Information trimestrielle des cautions	20 000	23 850		Par caution
XIV- WESTERN UNION (transfert d'argent)				
XV- AFRICATEL				
XVI- FRAIS DIVERS				
Frais de valeurs mobilières (Actions...)	0,2 - 0,4%	0,238 - 0,477%	Coût standard par an et par ligne. Cela s'applique aux actions et autres Obligations Coût standard par an et par ligne. Cela s'applique aux valeurs du Trésor (DTA ou BTA) Par an et par document	
Frais de garde valeurs du Trésor	0,5%	0,596%		
Autres frais de garde (bons de caisse, titres fonciers...)	15 800	18 842		
Changement de mandataire (compte à vue et compte d'épargne)	10 500	12 521		
Opération imposant un retraitement manuel	2 200	2 624		
Commission de placement sur titres	0,6 - 0,8%	0,715 - 0,954%		
DATES DE VALEURS APPLIQUÉES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DE PARTICULIERS				
Versement espèces, virement reçu				J+1
Virement émis - paiement chèque de caisse			J-1	
Paiement chèque présenté par confrère			J-1	
Remise chèque sur confrère de la place			J+2 J'étant le jour de l'opération de compensation	
Remise chèque SG Cameroun même guichet			J+1 J'étant le jour de crédit en compte	
Remise chèque intra SG Cameroun			J+1 J'étant le jour de crédit en compte	
Prélèvements pour le compte de l'État			Suivant la loi en vigueur Suivant la loi en vigueur	